

Les services autour de l'adresse

Les Services Qualité Adresse permettent de fiabiliser vos envois de courrier industriel de gestion et ainsi de réduire les risques de PND

LE DIAGNOSTIC QUALITÉ ADRESSE

Point de départ de la démarche de fiabilisation grâce à un état des lieux des fichiers d'adresse.



Il analyse la structure des adresses, leur conformité à la norme postale et les valide sur la base des référentiels géographiques du SNA (Service National de l'Adresse).

Il restitue l'information sous un format simple et compréhensible :

- **Diagnostic Non OK** : adresse non conforme à la norme postale, et/ou pour laquelle il existe un contrat de réexpédition échoué
- **Diagnostic OK** : adresse conforme à la norme postale. Si, par ailleurs, il existe un contrat de réexpédition en cours, qui garantit la bonne distribution des plis, l'adresse est qualifiée OK. Un diagnostic OK n'est en aucun cas un engagement de distribution.

LE SERVICE ADRESSE SILVER

Service de correction des fichiers d'adresse et d'identification des Déménagés.



Il inclut le service de Diagnostic Qualité Adresse.

Il corrige les lignes d'adresse non conformes : restructuration du bloc postal, normalisation et corrections des lignes d'adresse en conformité avec la norme postale, et fiabilisation à partir des référentiels géographiques du SNA.

Il identifie les Déménagés (particuliers et professionnels), en indiquant s'il existe un contrat de réexpédition en cours ou un contrat de réexpédition échoué.

LE SERVICE ADRESSE GOLD

Service de correction des fichiers d'adresse et d'enrichissement avec la nouvelle adresse des Déménagés.



Il inclut le service de Diagnostic Qualité Adresse et le service Adresse SILVER.

Il indique la nouvelle adresse des Déménagés (contrat de réexpédition échoué ou en cours, avec autorisation du destinataire de divulguer sa nouvelle adresse).

Les nouvelles adresses communiquées sont structurées et normalisées conformément à la norme RNVP.

PND : Plis Non Distribués

RNVP : Restructuration, Normalisation et Validation Postale



LA POSTE
SOLUTIONS
BUSINESS

Les services autour de l'adresse

Les Services Qualité Adresse permettent de fiabiliser vos envois de courrier industriel de gestion et ainsi de réduire les risques de PND

Les services Qualité Adresse sont accessibles à tout client détenteur d'un contrat Courrier Industriel de gestion, en souscrivant un contrat de Services Courrier Industriel de Gestion auprès de son commercial habituel.

LES SERVICES QUALITÉ ADRESSE

sont sans frais de prise en charge et sans tranche de volume :

- Service **Diagnostic Qualité Adresse** :
 - service facturé par adresse traitée
- Service **Adresse SILVER** :
 - service facturé par adresse traitée
- Service **Adresse GOLD** :
 - Correction : service facturé par adresse traitée
 - Enrichissement : service facturé par adresse déménagée communiquée



LES AVANTAGES

- Une mise à jour régulière de vos bases de données clients
- Des économies sur la gestion de vos PND (stockage, transport...) et sur vos flux (impression, affranchissement...)
- Un service rapide et facile d'utilisation (commande en ligne pour un retour des résultats sous 24H ; jusqu'à 1 million d'adresses par fichier déposé)

UNE OFFRE D'ESSAI GRATUITE DU DIAGNOSTIC QUALITÉ ADRESSE

est proposée pour le lancement de l'offre avec 100 000 adresses diagnostiquées gratuitement.

Au-delà de ce quota d'essai gratuit, valide pour toute commande passée en ligne pendant l'année civile en cours, le service de diagnostic Qualité Adresse est payant.

CAS D'USAGE

- ▶ En fin d'année, la mutuelle M veut optimiser sa campagne d'envois de cartes de mutuelle, afin que chacun de ses adhérents n'ait pas de rupture dans sa prise en charge de soins médicaux.
- ▶ Elle commande en ligne le Service Adresse GOLD qui corrigera la structure des adresses mal renseignées de ses nouveaux adhérents et fournira l'adresse de ses clients ayant déménagé dans l'année et n'ayant pas encore communiqué leurs nouvelles coordonnées.
- ▶ Ainsi, la mutuelle M améliore la satisfaction de ses clients, diminue les coûts de gestion des appels entrants de son service client et baisse ses coûts de gestion et de stockage des PND.

Avec les Services Qualité Adresse, vous pourrez corriger et enrichir vos adresses, pour ensuite les réintégrer dans vos bases de données. Ainsi vous fiabilisez votre relation client et faites des économies.



LA POSTE
SOLUTIONS
BUSINESS