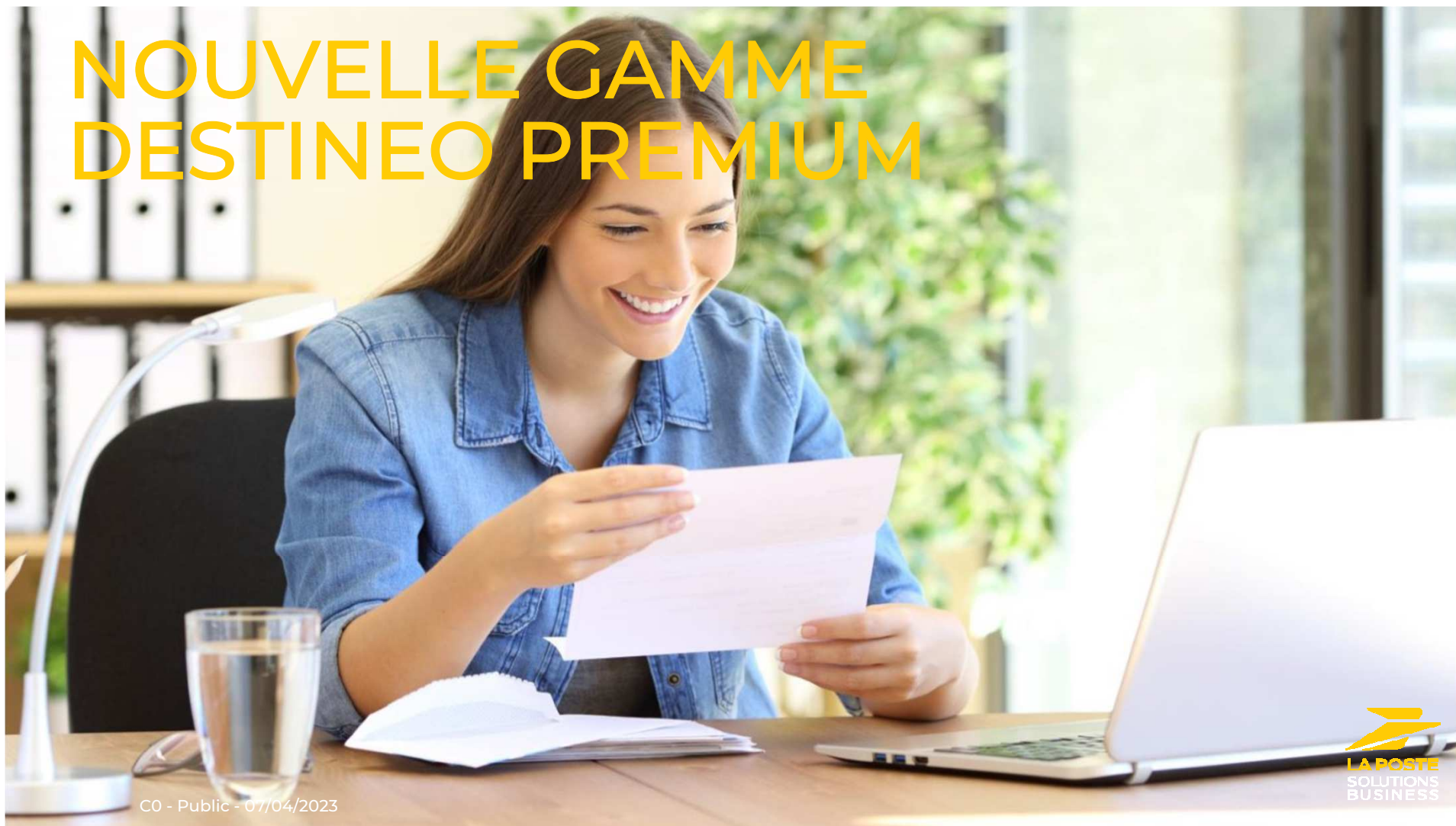


NOUVELLE GAMME DESTINEO PREMIUM



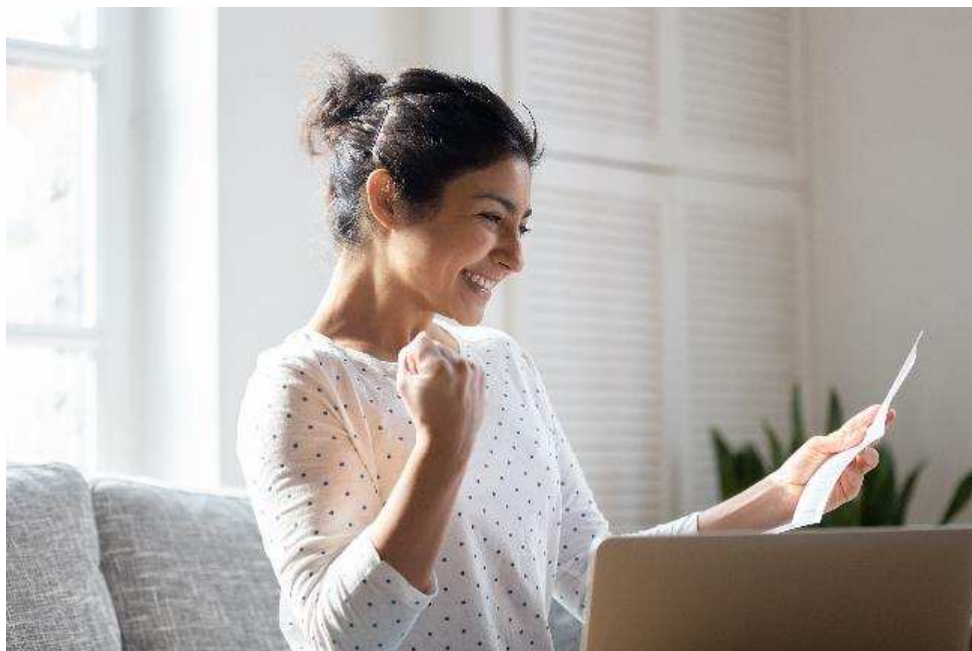
C0 - Public - 07/04/2023


LA POSTE
SOLUTIONS
BUSINESS

VOUS ÊTES CONVAINCUS
PAR LES CAPACITÉS DU
COURRIER PUBLICITAIRE
À RÉPONDRE À VOS
ENJEUX MARKETING
ET...
VOUS AVEZ RAISON
!!!!



RENFORCER L'IMPACT DE VOS CAMPAGNES



Destineo Premium,
la nouvelle gamme pour
plus de services,
tout en maîtrisant
vos coûts associés.

RÉPONDRE AUX EXIGENCES DES PARCOURS CLIENTS OMNICANAUX



Une distribution, à compter du dépôt, sous 7 jours, sous 4 jours ou concentrée sur les 6ème et 7ème jours ouvrables avec des services inclus de suivi de vos dépôts/campagnes pour mieux anticiper vos relances et vos parcours clients



Inclus l'enrichissement simple en Courrier Augmenté pour plus de ponts entre le physique et le digital et un meilleur tracking de l'impact de vos courriers



Et des services optionnels, payants, de notifications e-mails ou SMS pour plus de flexibilité et d'impact de vos messages

AVEC DESTINEO PREMIUM...

Optimiser vos budgets de campagnes grâce une première tranche de poids élargie jusqu'à 50g. Plus de contenu pour le même tarif !

Suivre le déroulé de vos campagnes en accédant en un clic au tableau de bord de suivi des dépôts en ligne sur la station.

Augmenter la créativité et l'attractivité de vos plis permis par l'intégration des Mentions Postales dans la Smart Data. La surface de l'enveloppe est libérée pour mieux capter l'attention.

Renforcer l'impact de vos campagnes, en notifiant par e-mail ou SMS vos clients de l'arrivée prochaine de leurs plis et leur donner encore plus en valeur.



NOUVELLE GAMME DESTINEO PREMIUM
CO - Public - 07/04/2023

ZOOM NOUVELLE GAMME DESTINEO PREMIUM

6

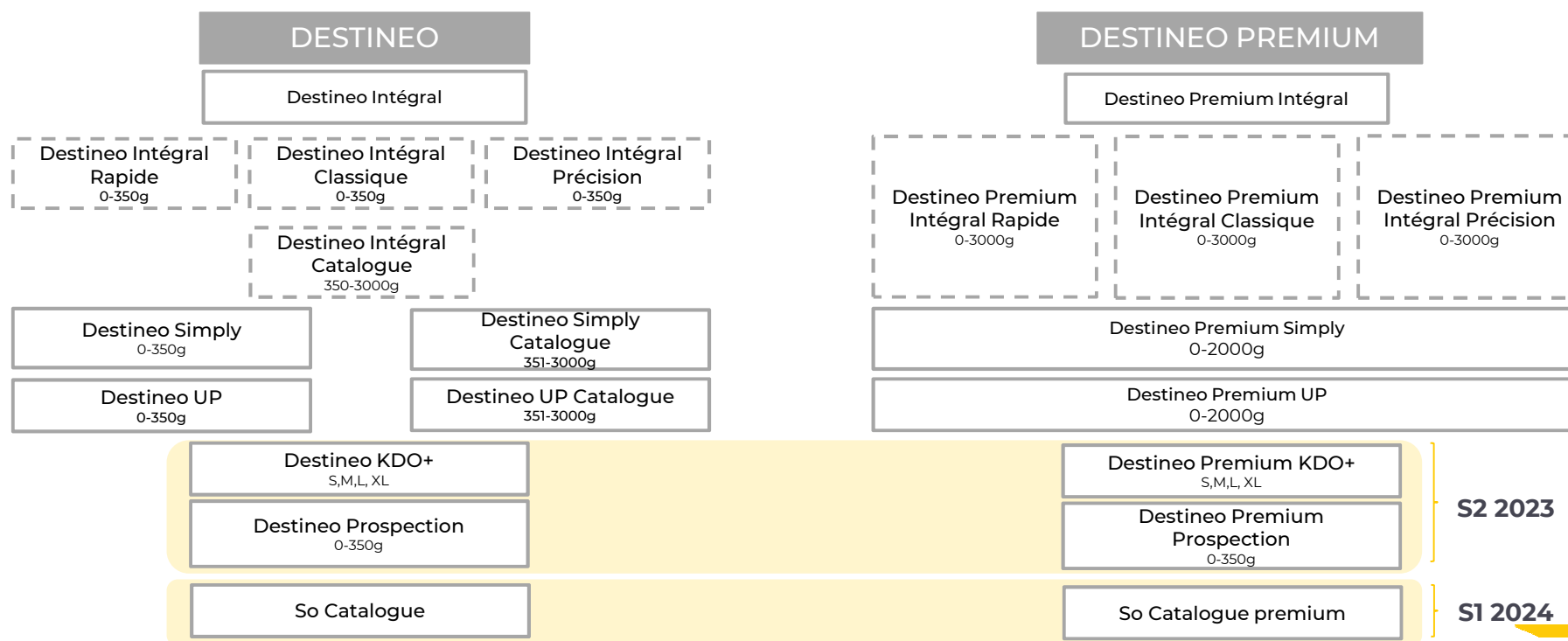


La nouvelle gamme Destineo Premium...



1. Une gamme complète.
2. Avec des formats plus généreux.
3. Un marquage simplifié grâce à la smartdata
4. Qui permet un pilotage amélioré grâce au suivi de dépôt et au suivi natif
5. Un service optionnel de notification SMS et email pour donner plus d'impact à vos campagnes
6. C'est aussi la possibilité d'inscrire votre courrier dans un parcours omnicanal en tout simplicité

Enrichit la gamme Destineo existante...



De nouveaux formats plus généreux...

	PETIT FORMAT (PF)	GRAND FORMAT (GF)	AUTRE FORMAT (AF)
POIDS	0-50 g (Extension de la tranche de poids)	10-50 g 50-350 g 350-750 g	0-50 g 50-350 g 350-750 g 750-3000g
DIMENSIONS	Tout envoi rectangulaire : - minimum : 90 x 140 mm. - maximum : 176 (+14) x 250 (+15) mm. Tout envoi carré : - minimum : 140 x 140 mm. - maximum : 176 x 176 mm.	Tout envoi rectangulaire : - minimum : 90 x 140 mm. - maximum : 260 x 360 mm. Tout envoi carré : - minimum : 140 x 140 mm. - maximum : 260 x 260 mm.	Poids unitaire < 350 g Tout envoi : - minimum : 90 x 140 mm. - maximum : longueur + largeur + hauteur = 100 cm. - la plus grande dimension ne doit pas dépasser 60 cm Tout envoi carré : - minimum : 140 x 140 mm. Poids unitaire > 350 g Tout envoi : - minimum : 90 x 140 mm. - maximum : longueur + largeur + hauteur = 100 cm. - la plus grande dimension ne doit pas dépasser 60 cm Tout envoi carré : - minimum : 140 x 140 mm.
CORRESPONDANCE AVEC DESTINEO	Meca 0-35	- SD 0-350 : flux mécanisables - Catalogue 350 – 750 : flux mécanisables	- SD 0-350 : flux non mécanisables - Catalogue 350 – 3000 : flux non mécanisables

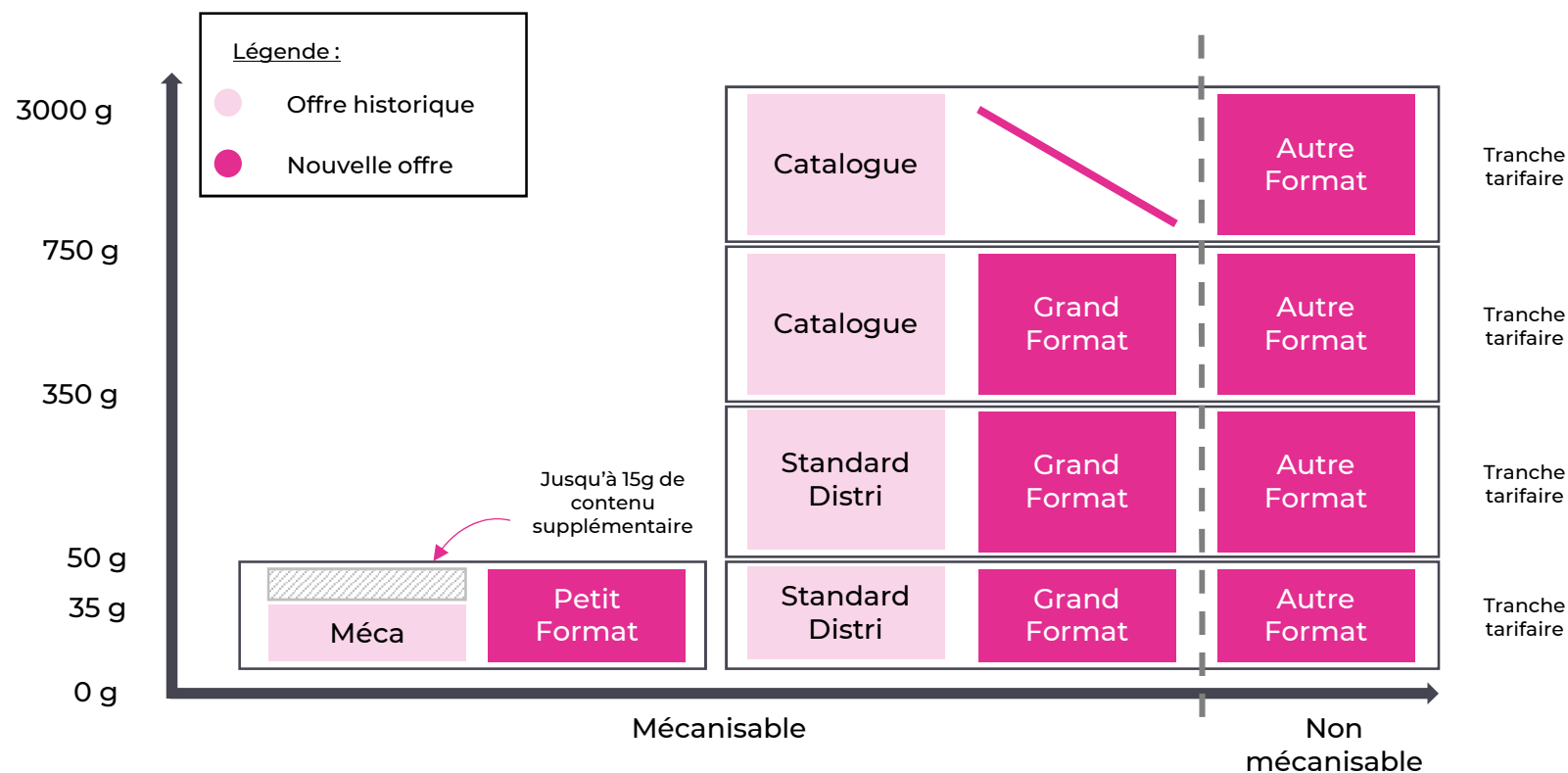
+ Profitez de nouvelles possibilités au tarif PF

- Poids unitaire jusque 50g pour un tarif identique au 35 g actuel
- Façonnage innovant,... avec une tarification maintenue en cas de non passage machine et respect du guide pratique
- Des dimensions plus généreuses sur les formats rectangulaires

+ Profitez de nouvelles possibilités pour vos envois GF et AF

- Envois jusqu'à 750g en GF
- Ouverture des délais de distribution J+7, J+4 et J+6/7

Des mécaniques tarifaires identiques à l'offre historique avec des avantages tarifaires ...



Un nouveau marquage qui libère la créativité...

Marquage CI sous Smart Data (SD)

Un dispositif d'affranchissement et d'accès aux services construit autour de deux piliers :

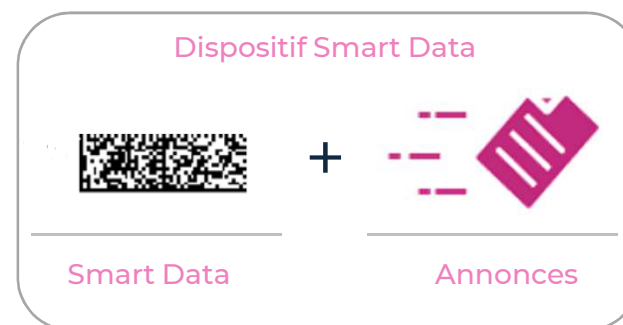
- La marque SD
- L'annonce pli

Chaque pli marqué sous Smart Data est **connu avant même son entrée dans le réseau**. La DATA associée à chaque pli contient l'ensemble **des attributs utiles à la valorisation et à la réalisation des services**.

L'ID pli permet de **faire l'appairage entre le pli physique et l'annonce pli**. La **Smart Data** permet **de garantir l'unicité du pli** et **de délivrer des services supplémentaires**.

La Smart Data libère de l'espace sur l'enveloppe, (plus de ligne 0, de texte dans la zone d'affranchissement etc.).

Améliore le visuel des publications en supprimant les données qui ne sont pas à destination des clients (voir le guide pratique)



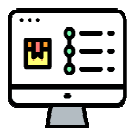
L'illustration pratique de la « libération de l'enveloppe »



NOUVELLE GAMME DESTINEO PREMIUM
CO - Public - 07/04/2023

Améliorez le pilotage de vos campagnes avec les services de suivi

Vous pilotez, au pli, l'avancée de votre campagne grâce à de la donnée intégrée à votre contrat d'affranchissement



UN SUIVI RAPIDE
ET VISUEL

Disponible sur lastation.laposte.fr

Région				
Région	Nbre de pli déclarés	Nbre de pli distribués	Avancement	Rapport
☐ Auvergne-Rhône-Alpes	120 000	50 000	41%	Télécharger
☐ Bourgogne-Franche-Comté	120 000	50 000	41%	Télécharger
☐ Bretagne	20 000	10 000	50%	Télécharger
☐ Centre-Val de Loire	22 000	10 000	45%	Télécharger
☐ Corse	9000	900	10%	Télécharger
☐ Grand Est	90 000	60 000	66%	Télécharger

Cf Zoom suivi de dépôt

DEUX CANAUX POUR LES
SERVICES DE SUIVI
SELON LES USAGES ET LES
UTILISATEURS (Déposant /
annonceur / contractant ...)



UN SUIVI EXHAUSTIF
ET INTÉGRÉ

Le fichier de traçabilité est envoyé en mode push, 2 fois par jour, sous forme d'un fichier (JSON)
Les données de traçabilité des plis peuvent être transmises selon le choix du client contractant : au contractant et/ou au déposant et/ou à un tiers mandaté

```
{
  "letters": [
    {
      "eventCode": "ADMIS",
      "realTime": "2020-05-22T00:00:00.000+02:00",
      "processingSiteName": "LESQUIN LILLE PIC",
      "itemID": "86970000004166",
      "compInfo1": "TestTraca00Mai",
      "ptDate": "20200522",
      "processingSiteId": "598310",
      "rcomment": "Judes test fichier traca22mai",
      "eventDescription": "Admission",
      "cref1": "tracabilite000mai",
      "depositor": {"custAcclNumber": "00001066"},
      "mpId": "0000106620200522999110"
    }
  ]
}
```

Cf Zoom suivi natif



Zoom sur le suivi natif

Le suivi natif est basé sur un flux informatique régulier directement intégré à vos serveurs ou à celui de votre prestataire

Caractéristiques :

Service de traçabilité au pli inclus gratuitement pour les plis PF et GF

Trois niveaux de trace : prise en charge, passage machine de tri départ (si Toute France), passage machine de tri arrivée

Un fichier informatique communiqué 2 fois par jour pour bénéficier d'une vision quotidienne du suivi des plis



Un taux de couverture du service de traçabilité qui peut être inférieur à 100% compte-tenu des aléas pouvant intervenir à différents moments de la chaîne de préparation et de traitement des plis

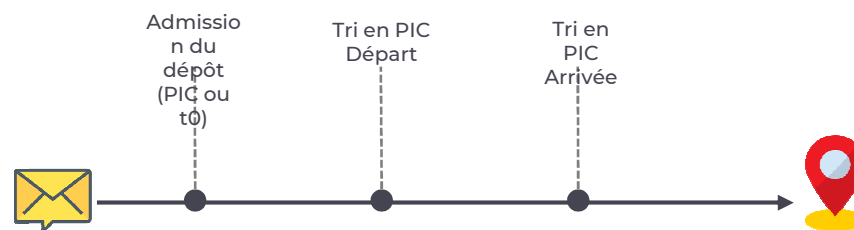
BÉNÉFICES :

+ Affiner les scénarios

en sollicitant vos destinataires au bon moment (phoning, e-mailing, ...)

+ Optimiser les ressources

équipe mobilisée en call center, analystes, ...



Zoom sur le pilotage « suivi des dépôts »

Un tableau de bord de suivi des dépôts en selfcare sur La Station (vision contractant uniquement)

Caractéristiques :

Un suivi agrégé de chacun de vos dépôts avec des indicateurs clefs facilement lisibles : tableau de bord des dépôts réalisés, taux de mise en distribution, fiche de dépôt valorisée...

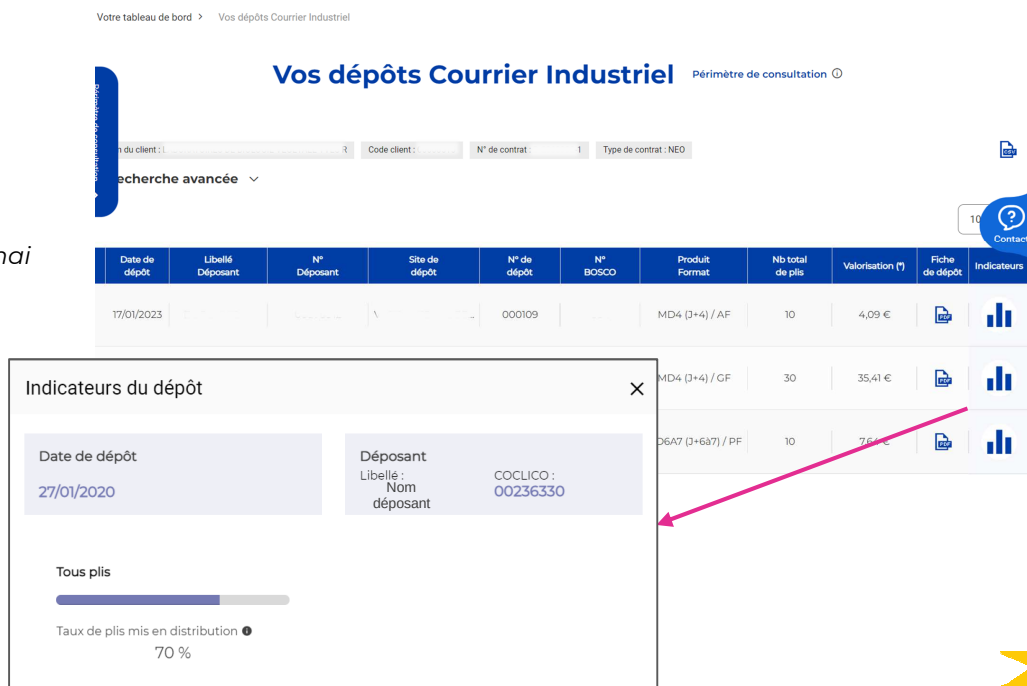
Exemple :

Je peux visualiser les résultats de mon dépôt 001 du 14 mai sur une vision synthétique.

Je peux également visualiser les résultats du dépôt 002 du 15 mai sur une vision synthétique

BÉNÉFICES :

+ Suivre en un clic les dépôts réalisés
en accédant aux données clés de chaque dépôt : taux d'avancement, valorisation, ...



Le suivi de campagne (disponible à partir de T4 2023)

Un suivi rapide et visuel par campagne* en ligne sur La Station

Disponible à
partir du T4 2023

Caractéristiques :

Vous pouvez rattacher plusieurs dépôts à une seule et même campagne pour avoir une restitution globalisée : cartographie par secteur géographique, taux de mise en distribution, ...

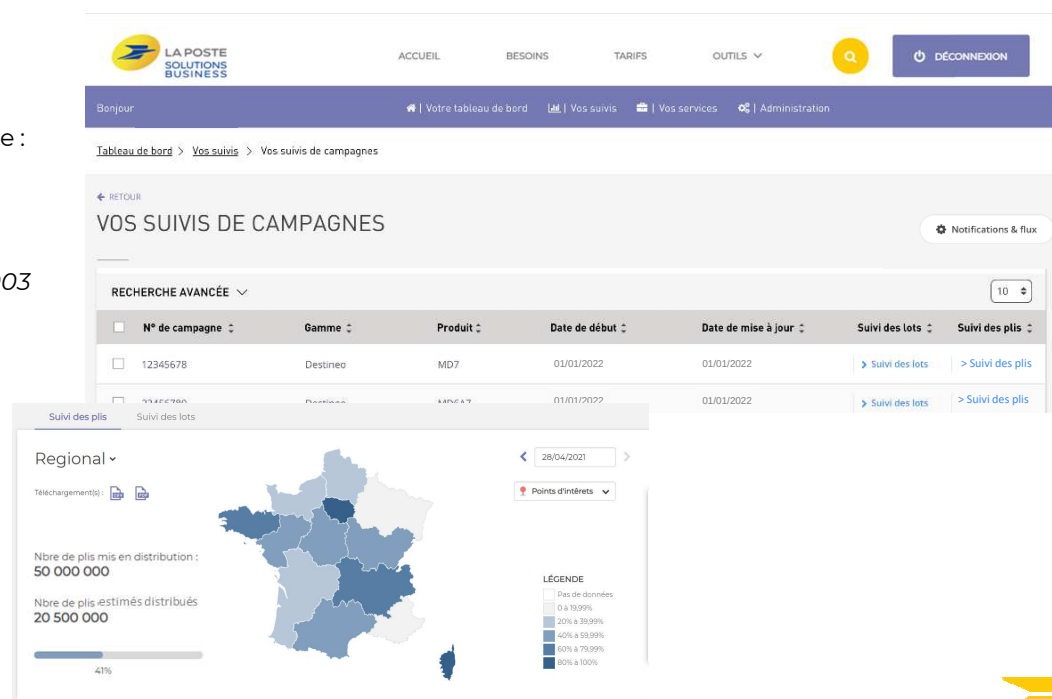
Exemple :

je rattache le dépôt 001 du 14 mai et les dépôts 002 et 003 du 15 mai à la campagne « Solde Eté » pour avoir une vision globalisée des résultats de ma campagne

BÉNÉFICES :

+ Suivre en un clic le déroulé de ses campagnes marketing en accédant aux taux d'avancement, par zonage géographique

+ Optimiser ses ressources équipe mobilisée en call center, analystes, ...



*agrégation de plusieurs dépôts



Un service optionnel et payant de notification SMS et e-mail

Une omni-canalité renforcée avec l'alliance entre le monde physique (courrier) et le monde digital (notification e-mail / sms)

Caractéristiques :

Possibilité d'effectuer une « suppression » par e-mail ou SMS avant l'arrivée du pli physique (émission lors du dernier passage machine).

Contenu personnalisable (sous réserve de la validation de l'équipe projet)



Génération
d'un évènement interne La Poste

Annonce e-mail / SMS
au passage en lecture machine

BÉNÉFICES :

- + **Démarquez vos communications**
en attirant l'attention du lecteur avant la distribution du courrier
- + **Démarquez vos communications**
en incitant au clic dans un délai court après la réception du mailing



MAG DECO : Une remise exceptionnelle arrive prochainement dans votre boîte aux lettres.



Si vous avez des difficultés pour visualiser cet email, cliquez ici.

Bonjour [Nom],

Bonne nouvelle ! Surveillez votre boîte à lettres, vous allez très prochainement recevoir une offre pour redécouvrir [Nom]. Vous ne pourrez pas la manquer, c'est une enveloppe avec une adorable peluche offerte en cadeau ! Préparez-vous à craquer !

A très vite,

L'équipe [Nom] & La Poste

© LA POSTE - Tous droits réservés - Mentions légales



Le courrier augmenté : un courrier au cœur de l'omnicanal

Caractéristiques :

Lien entre physique et digital avec l'intégration d'un QR Code



Possibilité de proposer cette option sur une partie ou la totalité d'un même dépôt

BÉNÉFICES :

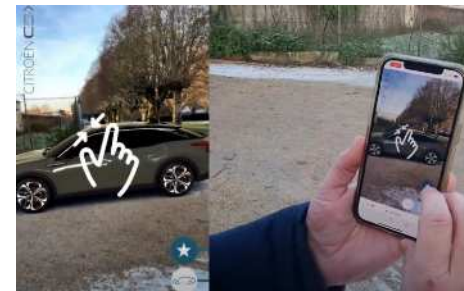
- + **Mesurez l'impact de votre campagne**
grâce à un rapport de campagne et en mesurant en temps réel l'engagement de votre campagne
- + **Renforcez votre image de marque**
grâce à une communication courrier unique
- + **Optimisez l'effet Drive to web**
en proposant simplement 3 boutons d'action, ou encore plus d'interactions

NOUVELLE GAMME DESTINEO PREMIUM
CO - Public - 07/04/2023

Le courrier s'enrichit d'une réalité dite augmentée, l'expérience utilisateur peut commencer !



Enrichissement simple



Offre Expérience sur devis

La solution Courrier Augmenté est comprise dans le tarif pour un enrichissement simple avec 3 boutons d'appel à action pour les clients titulaires d'un contrat Destineo Premium.

(1. Accéder à un contenu vidéo 2. Accéder à une page web 3. Appeler un numéro de téléphone)

Sur devis, il est possible d'intégrer des animations en 3D, des vidéos hologrammes, des espaces virtuels (Offre Expérience).

Une modernisation de l'offre qui a des impacts sur les prestataires

- La nouvelle gamme, Destineo Premium, permet d'apporter plus de valeur aux clients annonceurs, pour des coûts d'affranchissement égaux ou inférieurs aux campagnes Destineo actuelles.
- La mise en œuvre des services de Destineo Premium est rendue possible grâce à un ajustement de l'ensemble de la chaîne de préparation et de traitement du courrier.
- Cet ajustement passe par l'évolution des technologies et process utilisés, afin de garantir une gestion des données et des services au pli le pli : logiciel de préparation de campagne, matériels de marquage et de mise sous plis, modalité de dépôts, système de traitement des courriers.
- Prenez contact avec votre prestataire pour partager sur les coûts inhérents à cet ajustement (de l'ordre de plusieurs dizaines de K€ selon l'organisation du prestataire).



A savoir :

- Nous vous invitons à partager avec votre prestataire sur les conditions de mise en place de ces ajustements
- Des spécialistes se tiennent à votre disposition pour vous accompagner si nécessaire dans cette démarche

DESTINEO PREMIUM

**A vous de donner un nouvel élan
à vos campagnes courrier**

NOUVELLE GAMME DESTINEO PREMIUM
C0 - Public - 07/04/2023



Merci pour votre attention



Prénom Nom
Fonction
prenom.nom@laposte.fr
00 00 00 00 00