

**PRESENTATION DU DISPOSITIF TECHNIQUE CI DE GESTION SOUS
SMART DATA
ET
PRESENTATION DES OFFRES CI PREMIUM ET CI ESSENTIEL**

24 octobre 2023

BSCC / BU COURRIER / PLATEAU CI DE GESTION SOUS SMART DATA



SOMMAIRE

VOLET 1

PRESENTATION GENERALE DU DISPOSITIF TECHNIQUE CI DE GESTION SOUS SMART DATA

VOLET 2

STANDARDS TECHNIQUES ASSOCIES AUX NOUVELLES OFFRES INDUSTRIELLES

VOLET 3

PRESENTATION GENERALE DES OFFRES CI PREMIUM ET CI ESSENTIEL

VOLET 4

PRESENTATION DETAILLEE DE L'OFFRE CI PREMIUM

VOLET 5

PRESENTATION DETAILLEE DE L'OFFRE CI ESSENTIEL

VOLET 6

PRESENTATION DETAILLEE DU DISPOSITIF TECHNIQUE CI DE GESTION SOUS SMART DATA

VOLET 7

ANNEXES

VOLET 1

PRESENTATION GENERALE DU DISPOSITIF TECHNIQUE CI DE GESTION SOUS SMART DATA

DISPOSITIF TECHNIQUE CI DE GESTION SOUS SMART DATA

PRESENTATION GENERALE

PRESENTATION GENERALE DU DISPOSITIF TECHNIQUE CI DE GESTION SOUS SMART DATA

Le **Dispositif CI DE GESTION SOUS SMART DATA** est le dispositif d'affranchissement et d'accès aux services associé aux offres industrielles de Gestion et de Marketing Direct sous Smart Data

Ce Dispositif comprend, entre autres, :

- **un dispositif de marquage des plis** (Smart Data)
- **un dispositif de transmission des annonces**

Le Dispositif CI DE GESTION SOUS SMART DATA répond à deux finalités :



Besoin d'affranchissement des plis



Besoin d'accessibilité aux services

Dispositif CI DE GESTION SOUS SMART DATA

SD:869000000000001Q



+



Smart Data

Annonce

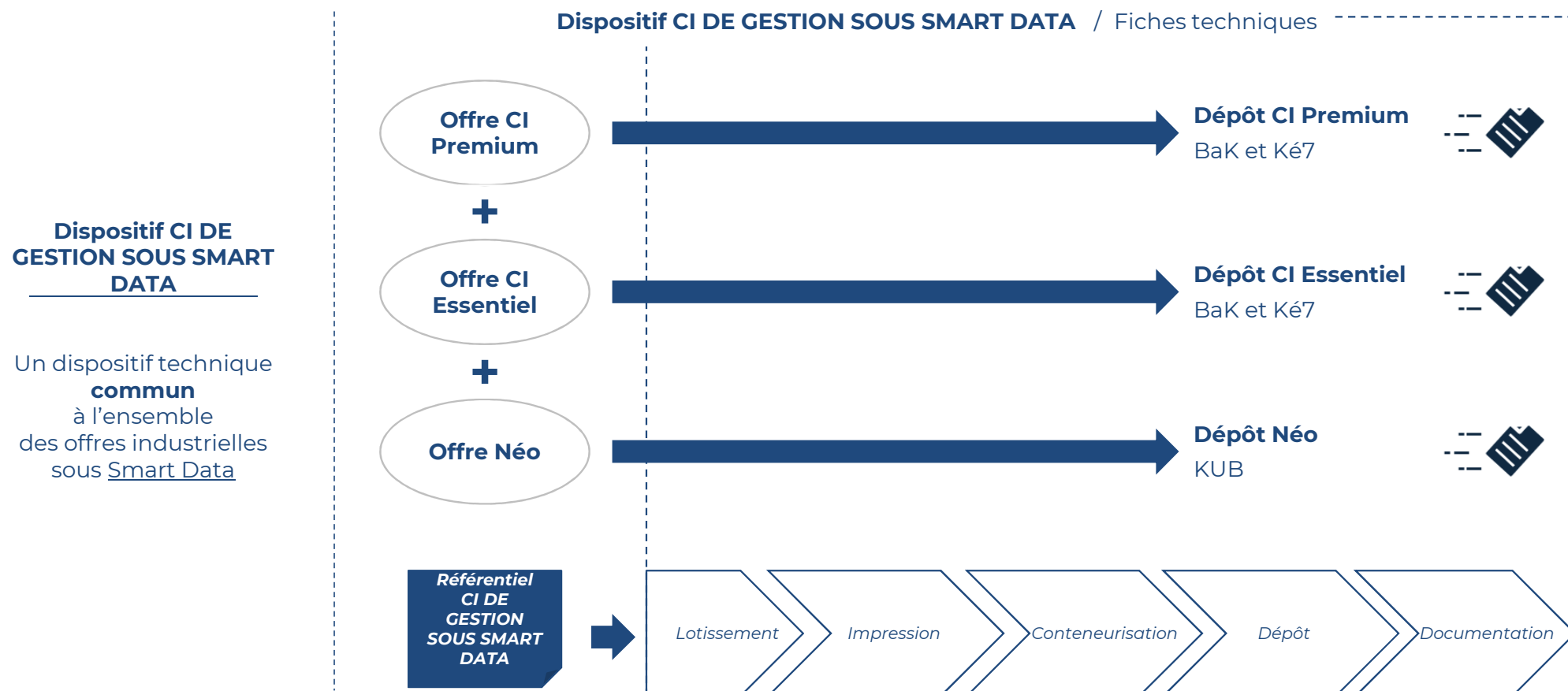
Les deux piliers du dispositif CI DE GESTION SOUS SMART DATA :

- Une **identification unique de chaque objet** garantissant la traçabilité de BeB et le lien avec les annonces
- Un **flux d'annonces** reprenant l'ensemble des attributs utiles à la réalisation des promesses client et à la valorisation des consommations

DISPOSITIF TECHNIQUE CI DE GESTION SOUS SMART DATA

PRESENTATION GENERALE

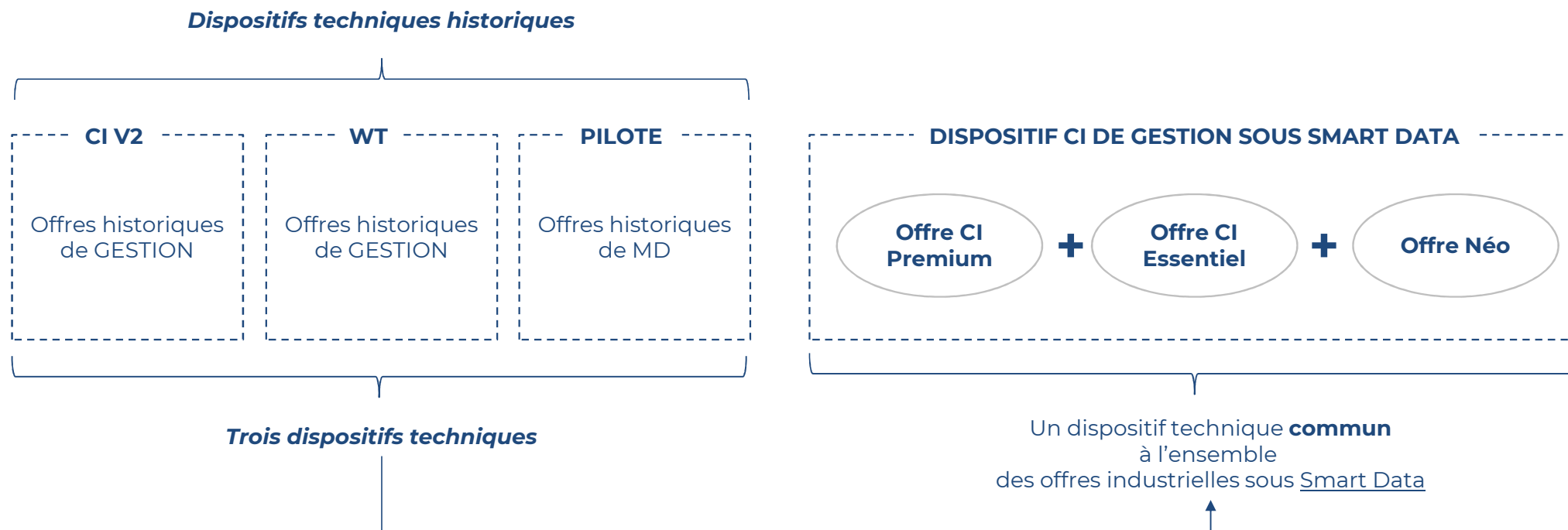
UN DISPOSITIF TECHNIQUE COMMUN A L'ENSEMBLE DES OFFRES INDUSTRIELLES



DISPOSITIF TECHNIQUE CI DE GESTION SOUS SMART DATA

PRESENTATION GENERALE

UN DISPOSITIF TECHNIQUE COMMUN A L'ENSEMBLE DES OFFRES INDUSTRIELLES



Simplification pour les déposants et pour La Poste

DISPOSITIF TECHNIQUE CI DE GESTION SOUS SMART DATA

PRESENTATION GENERALE

LES FONDAMENTAUX DU DISPOSITIF CI DE GESTION SOUS SMART DATA

1

100 % des flux « Smartdatés »

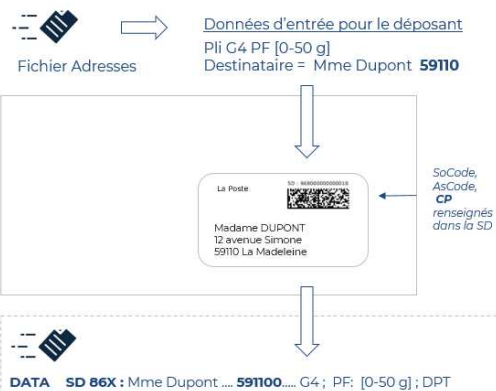


2

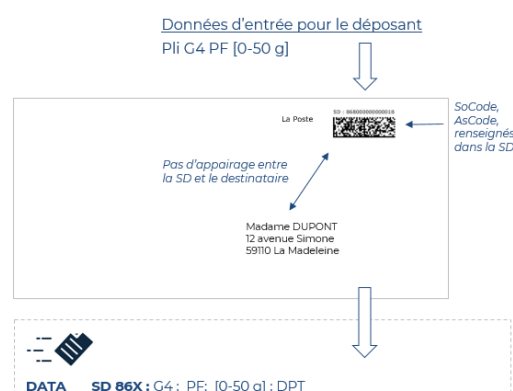
100 % des flux annoncés

- Annonce pli
- Annonce dépôt

Smart Data associée au destinataire



Smart Data non associée au destinataire



DISPOSITIF TECHNIQUE CI DE GESTION SOUS SMART DATA

PRESENTATION GENERALE

DESCRIPTION DE LA SMART DATA

SD:8690000000000001Q



Données du DATAMATRIX

- o Tag d'identification (invariant = %)
- o CP de destination (7N)
- o N° de suivi (14N)
- o SoCode (3N)
- o Code Pays de destination (3N)
- o AsCode (3AN)
- o Tag d'identification (invariant = ^)
- o Champs Client (facultatif, max : 40AN)

32

Max :
72

Données en clair

- o SD:
- o N° de suivi (14N)
- o Clé de contrôle (1AN)

Remarques

- o Le SoCode correspond à la sanction de tri associée à la promesse client (exemple : destruction des PND)
- o L'AsCode correspond à la sanction de livraison associée à la promesse client (exemple : option suivi = Flashage BAL)
- o Le CP de destination est obligatoire sur l'offre CI PREMIUM
- o Sur l'offre CI ESSENTIEL, le CP de destination est facultatif (il est renseigné ou remplacé par sept « 0 »)

VOLET 2

STANDARDS TECHNIQUES ASSOCIES AUX NOUVELLES OFFRES INDUSTRIELLES

STANDARDS TECHNIQUES ASSOCIES AUX NOUVELLES OFFRES INDUSTRIELLES

Standards techniques associés aux nouvelles offres industrielles

Standards techniques associés à l'offre CI PREMIUM (CIP)

Exigence N°0

Maitrise de l'association entre le N° de la Smart Data et l'adresse de destination

Méthode 1 (en amont)

Traitement informatique du fichier d'adresses

Méthode 2 (en aval)

Traitement OCR du pli en sortie de chaine éditique

Exigence N°1

- Smart Data apposée sur le pli
- **CP de destination renseigné** dans la SD

Exigence N°2

- **CP de destination renseigné** pour chaque pli annoncé

Standards techniques associés à l'offre CI ESSENTIEL (CIE)

Exigence N°1

- Smart Data apposée sur le pli
- **CP de destination facultatif** dans la SD

Exigence N°2

- **CP de destination facultatif** pour chaque pli annoncé

Maîtrise DATA
=
Smart Data
associée au
destinataire

SD:86900000000001Q



Annonce pli

← Opérations mécanisables →

← Opérations mécanisables ou Standard Distri →

STANDARDS TECHNIQUES ASSOCIES AUX NOUVELLES OFFRES INDUSTRIELLES

Eligibilité des opérations à l'offre CIP

Opérations mécanisables

CAS 1

Smart Data associée au destinataire en amont

SD:86900000000001Q



Fichier adresses

Traitement
Informatique

Impression
du document

Mise
sous pli

-

-

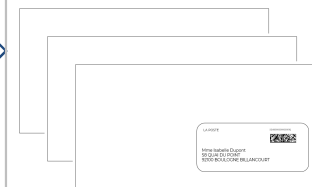
Constitution
Déclaratif

SD associée au
destinataire

SD présente
dans pavé adresse

CP de destination
renseigné

Opération CIP



Format PL ou GL

CAS 2

Smart Data associée au destinataire en aval

SD:86900000000001Q



-

-

-

Marquage
Enveloppe

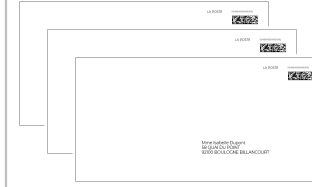
Traitement
OCR

Constitution
Déclaratif

SD présente
sur l'enveloppe

CP de destination
renseigné

Opération CIP



Format PL ou GL

STANDARDS TECHNIQUES ASSOCIES AUX NOUVELLES OFFRES INDUSTRIELLES

Eligibilité des opérations à l'offre CIE

Opérations mécanisables ou Standard Distri

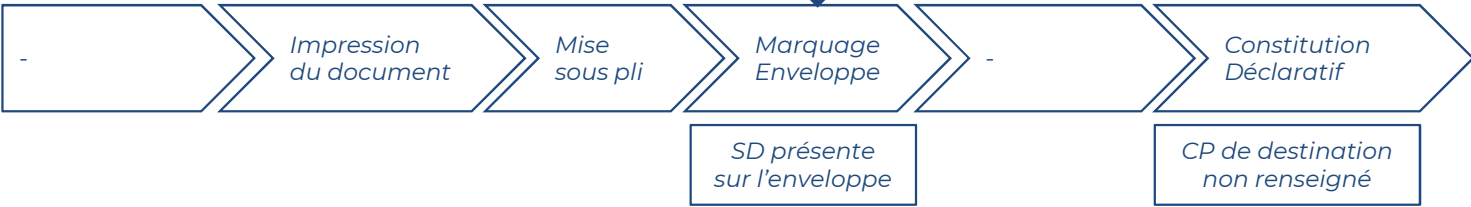
CAS A

Smart Data non associée au destinataire

SD:86900000000001Q



Fichier pdf



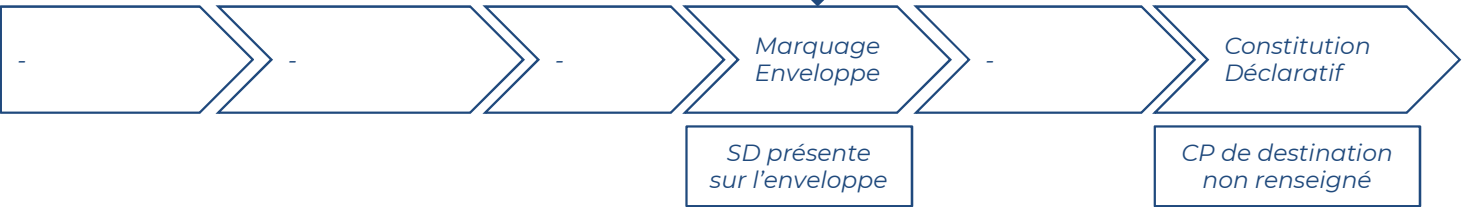
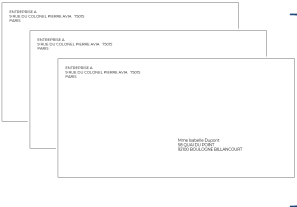
Opération CIE

Format PL, GL, PS, GS

CAS B

Smart Data non associée au destinataire

SD:86900000000001Q



Opération CIE

Format PL, GL, PS, GS

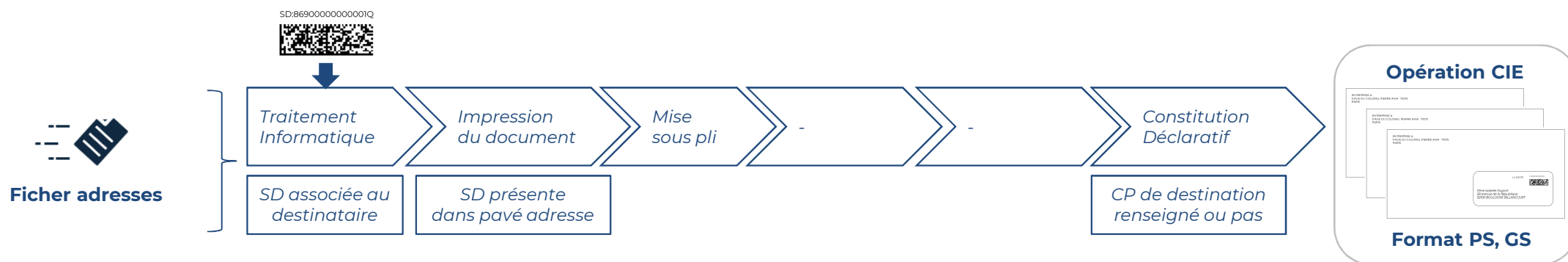
STANDARDS TECHNIQUES ASSOCIES AUX NOUVELLES OFFRES INDUSTRIELLES

Eligibilité des opérations à l'offre CIE

Opérations Standard Distri

CAS C

Smart Data associée au destinataire en amont



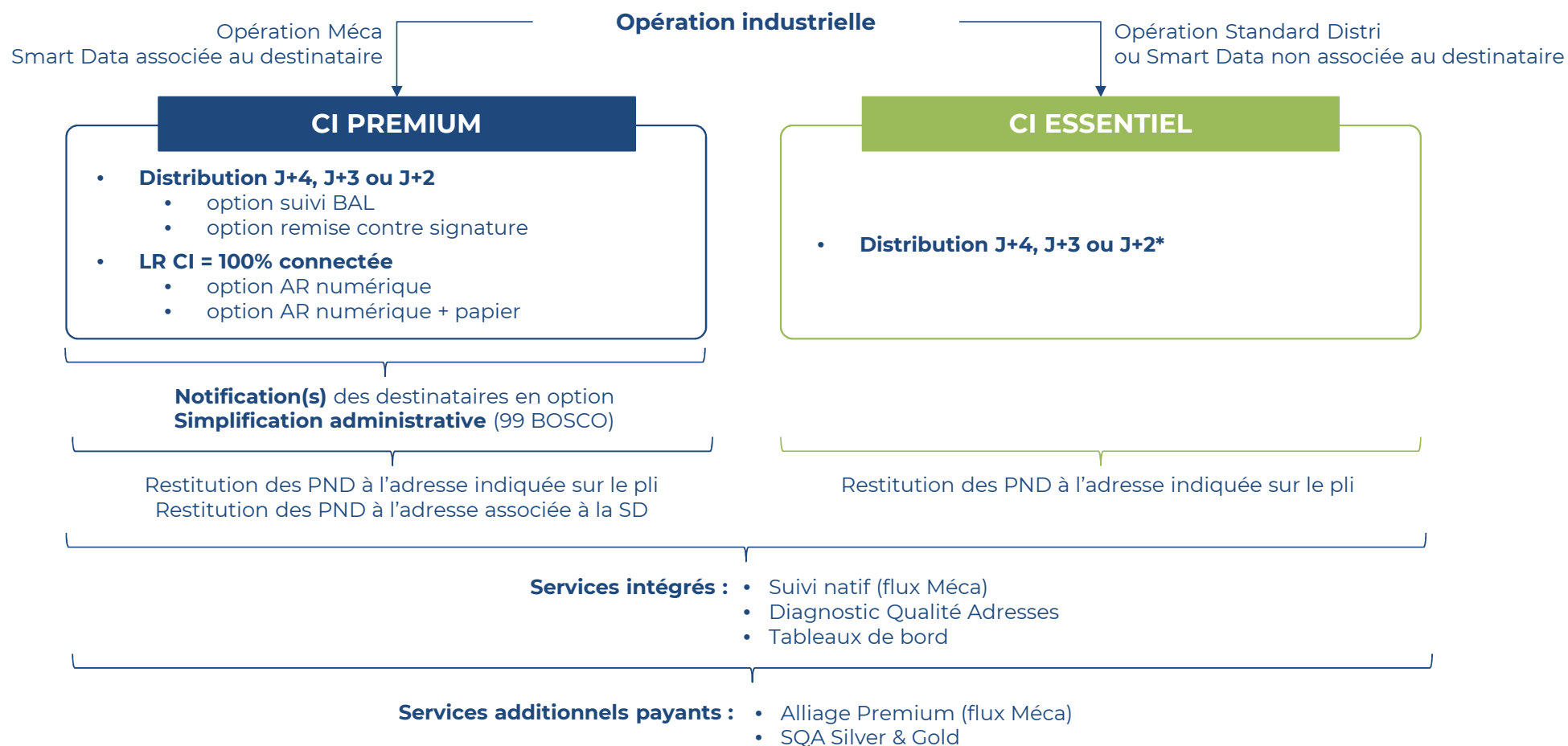
VOLET 3

PRESENTATION GENERALE DES OFFRES CI PREMIUM ET CI ESSENTIEL

OFFRE CI PREMIUM / OFFRE CI ESSENTIEL

PRESENTATION GENERALE

DEUX OFFRES INDUSTRIELLES COMPLEMENTAIRES COUVRANT 100% DES PROMESSES

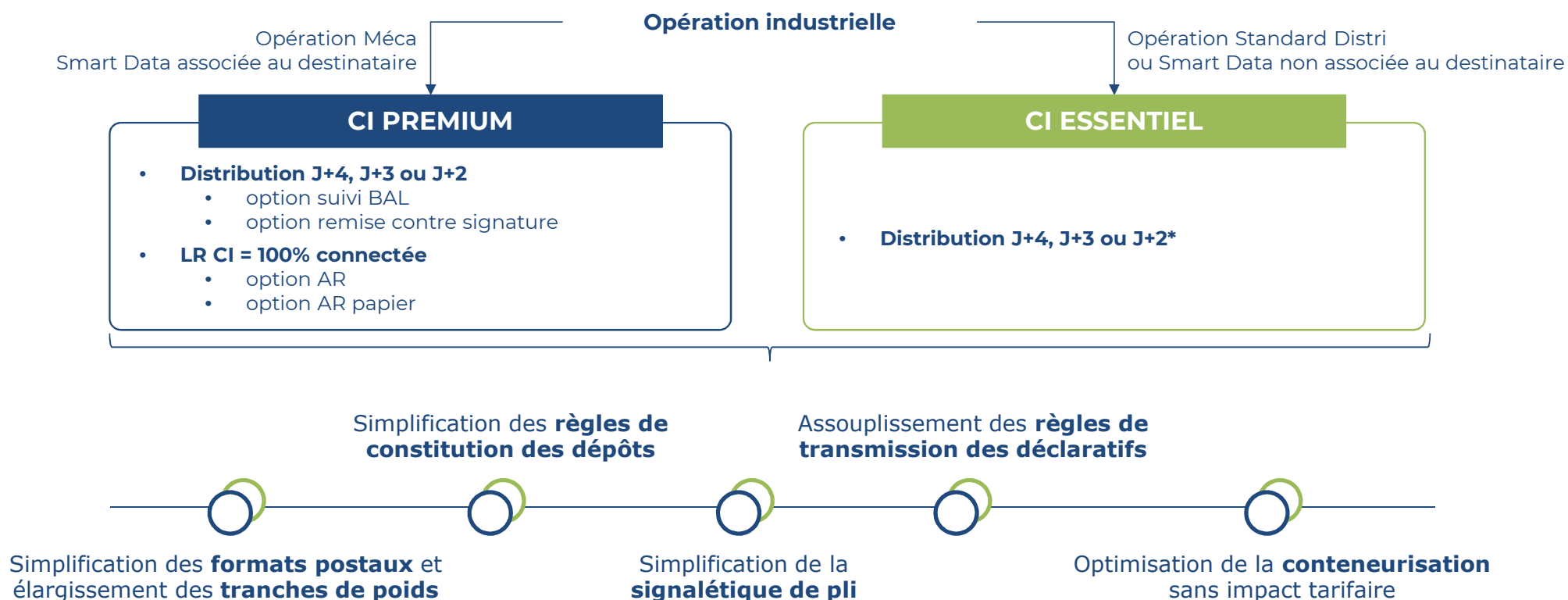


* Flux mécanisable uniquement

OFFRE CI PREMIUM / OFFRE CI ESSENTIEL

PRESENTATION GENERALE

DEUX OFFRES INDUSTRIELLES BENEFICIANT DES SIMPLIFICATIONS ASSOCIEES AU DISPOSITIF CI DE GESTION SOUS SMART DATA



* Flux mécanisable uniquement

OFFRE CI PREMIUM / OFFRE CI ESSENTIEL

PRESENTATION GENERALE

SYNTHESE DES ATTRIBUTS TECHNIQUES DES NOUVELLES OFFRES INDUSTRIELLES

Opération industrielle

Opération **Méca**
Smart Data associée au destinataire

CI PREMIUM

Flux ordinaires (OO) Flux tracés (OS)

Produits	G4 Premium + options G3 Premium + options G2 Premium + options LR CIP G2 avec ou sans AR LR CIP G3 avec ou sans AR
Préparations	DPT ; TF
Formats postaux	PL ; GL
Tranches de PU	PL : 0-50 g ; 51-80 g GL : 0-50 g ; 51 – 350 g
Tarification	Tarif au pli > Seuil 1000 plis < Seuil 1000 plis

Opération **Méca** ou **Standard Distri**
Smart Data non associée au destinataire

CI ESSENTIEL

Flux ordinaires (OO)

Produits	G4 Essentiel G3 Essentiel G2 Essentiel*
Préparations	DPT ; TF
Formats postaux	PL ; GL ; PS, GS
Tranches de PU	PL, PS : 0-50 g ; 51-80 g GL, GS : 0-50 g ; 51 – 350 g
Tarification	Tarif au pli > Seuil 1000 plis < Seuil 1000 plis

OFFRE CI PREMIUM / OFFRE CI ESSENTIEL

PRESENTATION GENERALE

SYNTHESE DES ATTRIBUTS TECHNIQUES DES NOUVELLES OFFRES INDUSTRIELLES

Opération industrielle

Opération **Méca**
Smart Data associée au destinataire

CI PREMIUM

Flux ordinaires (OO) Flux tracés (OS)

Reflex	Restitution : @ Pli Restitution : @ RAO - CIP Restitution : @ RAO - AP
Services inclus	Suivi des dépôts Traçabilité PIC à PIC (json) Notification mail et/ou SMS (OS) Notification interactive (OS) SQA - Diagnostic
Services payants	Notification mail et/ou SMS (OO) AR papier SQA – Silver & Gold Alliage Premium

Opération **Méca** ou **Standard Distri**
Smart Data non associée au destinataire

CI ESSENTIEL

Flux ordinaires (OO)

Reflex	Restitution : @ Pli Restitution : @ RAO - AP
Services inclus	Suivi des dépôts Traçabilité PIC à PIC (json) SQA - Diagnostic
Services payants	SQA – Silver & Gold Alliage Premium

VOLET 4

PRESENTATION DETAILLE DE L'OFFRE CI PREMIUM

OFFRE CI PREMIUM

PRESENTATION GENERALE

CI PREMIUM

MEMO OFFRE

Le cadre de l'offre



1 DEPÔT INTEGRANT TOUTES LES OPERATIONS

Extension du poids en **PF à 80g** et une grande lettre jusqu'à 350 gr



UN IDENTIFIANT UNIQUE SUR CHAQUE PLI : La **Smart Data**



3 DÉLAIS D'ACHEMINEMENT : J+2, J+3 et J+4



LETTRE RECOMMANDEE

Services intégrés



SUIVI NATIF

Suivi au pli de l'entrée à la sortie du réseau La Poste, donnant une prévision de distribution



DIAGNOSTIC QUALITÉ ADRESSE

Notation de la qualité globale de la base @ du dépôt



TABLEAUX DE BORD

Tableaux de bord personnalisables



RESTITUTION AUTOMATIQUE DES Plis Non Distribuables



SIMPLIFICATION ADMINISTRATIVE

Valorisation par sous compte



NOTIFICATION

Envoi d'un E-mail au destinataire pour les options Suivi et Signé et la LR



COURRIER AUGMENTÉ :

- Fournir du contenu multimédia additionnel personnalisé
- Faciliter la mise en relation de l'expéditeur et du destinataire

Services en option



OPTIONS DE SUIVI :

SUIVI AU PLI J+2, J+3 et J+4 :



Suivi : Un suivi jusqu'à la distribution garantissant la distribution en boîte aux lettres



Signé : Une remise contre signature garantissant la distribution au destinataire



AR LETTRE RECOMMANDEE :

- AR numérique
- + AR papier



DESTRUCTION Plis Non Distribuables + Fichier de données



OPTIONS QUALITE ADRESSE

- Correction d'adresses SILVER
- Correction d'adresses GOLD

OFFRE CI PREMIUM

PRESENTATION GENERALE

CI PREMIUM

DISPOSITIF CONTRACTUEL

Un **Dispositif contractuel complet** :

- ✓ un **contrat d'affranchissement industriel** s'appuyant sur le dispositif technique CI DE GESTION SOUS SMART DATA
- ✓ un **contrat Alliage Premium** modernisé exploitant la Smart Data
- ✓ une **offre de services autour de l'adresse**

1

CONTRAT CI PREMIUM

- **Distribution J+2, J+3 ou J+4**
 - option suivi BAL
 - option remise contre signature
- **LR CI**
 - option AR
 - option AR papier
- **Options de notification**
 - SMS et/ou Mail (payante si OO)
 - notification interactive (remise contrat signature)
- **Diagnostic Qualité Adresse**

2

CONTRAT ALLIAGE PREMIUM

- **Restitution** physique des PND + Motifs de non distribution
- **Destruction** des plis PND + Motifs de non distribution

3

SERVICE QUALITE ADRESSE

- Service **SILVER**
- Service **GOLD**

OFFRE CI PREMIUM

PRESENTATION GENERALE

CI PREMIUM

PRESENTATION DE L'OFFRE D'ACHEMINEMENT

Une **offre d'affranchissement G4 PREMIUM, G3 PREMIUM, G2 PREMIUM et LR CI PREMIUM** offrant des tarifs préférentiels pour tous les flux respectant **le seuil des 1000 plis** par dépôt

PRODUITS

G4 PREMIUM

G3 PREMIUM*

G2 PREMIUM

LR CI PREMIUM

FORMATS POSTAUX (100% MECA)

PL

GL

TRANCHES DE POIDS

0 – 50 g

0 – 50 g

51 – 80 g

51 – 350 g

NIVEAUX DE PREPARATION

DPT

TF

OFFRE CI PREMIUM

PRESENTATION GENERALE

CI PREMIUM

ACCESSIBILITE AUX SERVICES ADDITIONNELS A L'ACHEMINEMENT

Un Dispositif d'affranchissement CI DE GESTION SOUS SMART DATA permettant de **profiter du catalogue des services** sur 100% des flux (Petite et Grande Lettre)

	PETITE LETTRE (C6, C5)	GRANDE LETTRE (C4)
Suivi natif (Traçabilité de BeB)	😊	😊
Option Suivi	😊	😊
Option Signé	😊	😊
Option AR numérique	😊	😊
Option AR papier	😊	😊
Options Notification	😊	😊
Option Diagnostic Qualité Adresse	😊	😊
Destruction plis PND + Motifs non distribution (DATA)*	😊	😊
Restitution plis PND + Motifs non distribution (DATA)*	😊	😊

* Soumis au contrat Alliage Premium

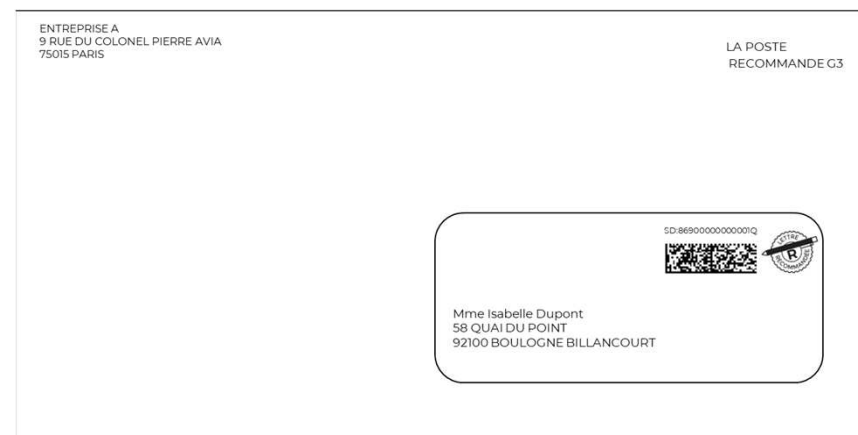
OFFRE CI PREMIUM

PRESENTATION GENERALE

CI PREMIUM

ZOOM SUR LA LR CI PREMIUM

- Préparation digitalisée **sans liasse papier**
- **Preuves numériques** (dépôt et AR) :
 - o Une preuve de dépôt numérique globale
 - o Des preuves de dépôt numériques unitaires scellées et authentifiées
- **Archivage** des preuves étendu à **10 ans** (vs 1 an)
- **Remontée des preuves** au client transmises à la clôture de chaque dépôt



CI PREMIUM

AXES DE SIMPLIFICATION N° 1 : DEFINITION DES FORMATS POSTAUX

2 FORMATS MECA

Redéfinition des FORMATS postaux
pour garantir un accès à
100% des services sur 100% des objets

C6

C5

PETITE LETTRE

Dimensions :

Tout envoi rectangulaire :

- minimum : 90 x 140 mm
- maximum : 176 x 250 mm

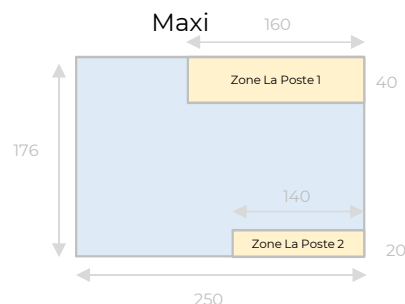
Tout envoi carré :

- minimum : 140 x 140 mm
- maximum : 176 x 176 mm

Poids : ≤ 80 g

Epaisseur : ≤ 5 mm

Une à deux surépaisseurs internes ou externes sont possibles jusqu'à 1,5 mm (dans la limite des 5 mm).



C6

C5

C4

GRANDE LETTRE

Dimensions :

Tout envoi rectangulaire :

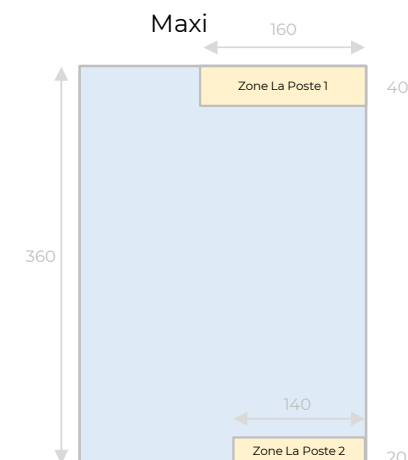
- minimum : 90 x 140 mm
- maximum : 260 x 360 mm

Tout envoi carré :

- minimum : 140 x 140 mm
- maximum : 260 x 260 mm

Poids : ≤ 350 g

Epaisseur : 1 mm < Epaisseur ≤ 20 mm



OFFRE CI PREMIUM

PRESENTATION GENERALE

CI PREMIUM

AXES DE SIMPLIFICATION N° 2 : REGLES DE CONSTITUTION D'UN DEPOT

Définition d'un dépôt V2 ou WT

Attributs DEPÔT = Attributs PLI

Contrat
Produit (Tem'post G2, LSGC, LEGC, ...)
Format Postal : Méca ou SD
Gabarit d'enveloppe (C6 ou C5 ou C4)
Conteneurisation : BaK ou Ké7
Services additionnels à l'acheminement
Tranche de poids (0-50 g ou 51-350 g)

*Plis homogènes
Une seule combinaison*

Plis sans SD

Définition d'un dépôt sous Offre CI Premium

Attributs DEPÔT

Mono Produit (G4 PREMIUM, G3 PREMIUM, G2 PREMIUM, et LR CI PREMIUM)
Mono Format Postal (PL ou GL)

Attributs PLI

Mono ou multi Contrat(s)
Mono ou multi Service(s) (suivi, signé, traitement PND, notification, ...)
Mono ou multi Gabarits d'enveloppe au sein d'un format postal (C5 et C6)
Mono ou multi tranches de poids (ex. 0-50 g, 51 – 80 g)

*Plis hétérogènes
Multi-combinaisons*

Plis sous SD

Plis sous SD

CI PREMIUM

AXES DE SIMPLIFICATION N° 3 : SIGNALÉTIQUE PLI

Libération de l'enveloppe



Suppression des mentions variables

- Mode d'affranchissement
- N° CI
- Date de dépôt
- Produit et services
- Etablissement de dépôt

Seuls éléments demandés

- Marque Smart Data
- Mention « LA POSTE »

Remarques :

1. La Smart Data peut être positionnée sur le document(*), sur l'enveloppe ou dans la zone d'affranchissement
2. La mention « LA POSTE » peut être positionnée dans la zone d'affranchissement ou sur le document(*)
3. La mention « LA POSTE » doit respecter une taille de caractère minimum de 2,5 mm de haut
4. Selon les usages CLIENT, la date de dépôt peut toujours être présente sur le pli

(*) Sous fenêtre de l'enveloppe, dans l'espace Ligne 0

OFFRE CI PREMIUM

PRESENTATION GENERALE

CI PREMIUM

AXES DE SIMPLIFICATION N° 4 : ASSOUPPLISSEMENT DES DECLARATIFS

Prise en compte des reprises et des queues de fichier traitées après le cut-off de production

Illustration

Lotissement = 100
Production à J = 97
Queue ou plis repris à J+1 = 3

Dépôt sous V2 ou WT

Dépôt sous V2 ou WT sous BS

Dépôt sous Dispositif CI DE GESTION
SOUS SMART DATA

1 déclaratif

DÉCLARATIF #1
Dépôt #1 = 100



2 déclaratifs

DÉCLARATIF #1
Dépôt #1 = 97

DÉCLARATIF #2
Dépôt #2 = 3

1 déclaratif évolutif
jusqu'à J+1 14h00

DÉCLARATIF #1

Dépôt #1 = 97

...

Dépôt #1 = 100

Livraison à J = 97



+

Livraison à J+1 = 3



OFFRE CI PREMIUM

PRESENTATION GENERALE

CI PREMIUM

AXES DE SIMPLIFICATION N° 5 : CONTENEURISATION

Dépôt sous V2 ou WT

Règles de lotissement & de conteneurisation liées

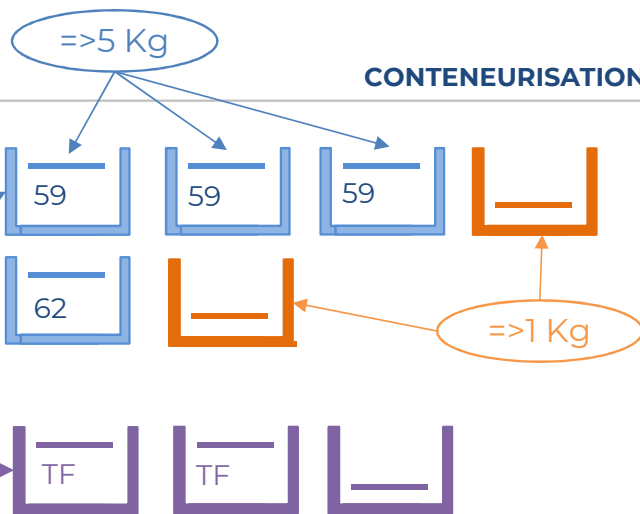
LOTISSEMENT

59XXX
59XXX
59XXX
59XXX
59XXX
59XXX
59XXX
60XXX
60XXX
...

DPT => 5 Kg

DPT < 5 Kg

CONTENEURISATION



Base de valorisation

Dépôt sous Dispositif CI Premium

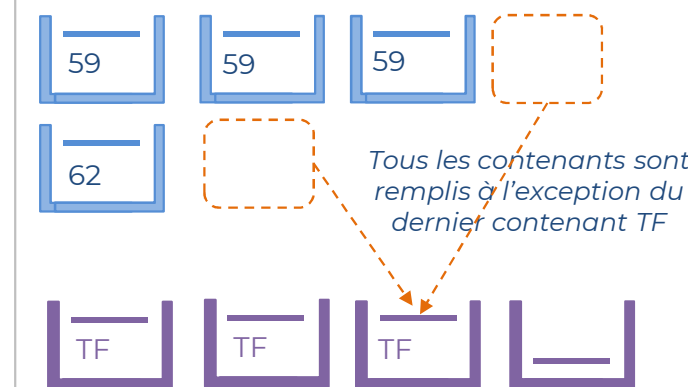
Optimisation des règles de remplissage sans impact sur les affranchissements

LOTISSEMENT

59XXX
59XXX
59XXX
59XXX
59XXX
59XXX
59XXX
60XXX
60XXX
...

Base de valorisation

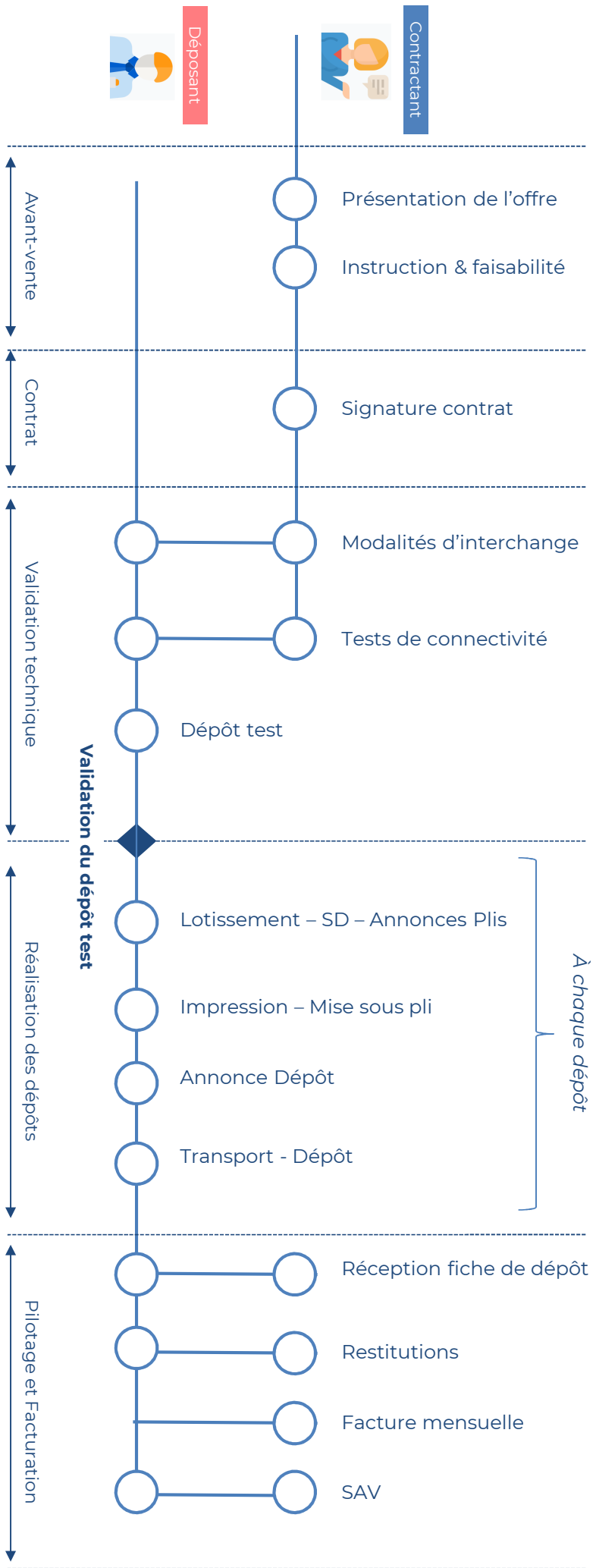
CONTENEURISATION



Les plis bénéficient malgré leur conteneurisation TF du tarif DPT

OFFRE CI PREMIUM
PRESENTATION GENERALE

CI PREMIUM — **PARCOURS CLIENT**



OFFRE CI PREMIUM

PRESENTATION GENERALE

CI PREMIUM

ATTRIBUTS DES DEPOTS CI PREMIUM

Un dépôt CI Premium est :

- mono produit (G4 PREMIUM, G3 PREMIUM, G2 PREMIUM ou LRCI)
- mono format postal (PL ou GL)
- mono ou multi-gabarit(s) d'enveloppe au sein d'un format postal (exemple : C6 et C5 pour format PL)
- mono ou multi tranche(s) de poids
- mono ou multi contrat(s)
- mono ou multi service(s) (Suivi, Signé, ...)

Exemple de profil des dépôts CI PREMIUM

Dépôt #1
G4 PREMIUM PL

Dépôt #3
G4 PREMIUM GL

Dépôt #2
G2 PREMIUM PL

Dépôt #4
G2 PREMIUM GL

Dépôt #5
LR CI PREMIUM PL

Dépôt #6
LR CI PREMIUM GL

OFFRE CI PREMIUM

PRESENTATION GENERALE

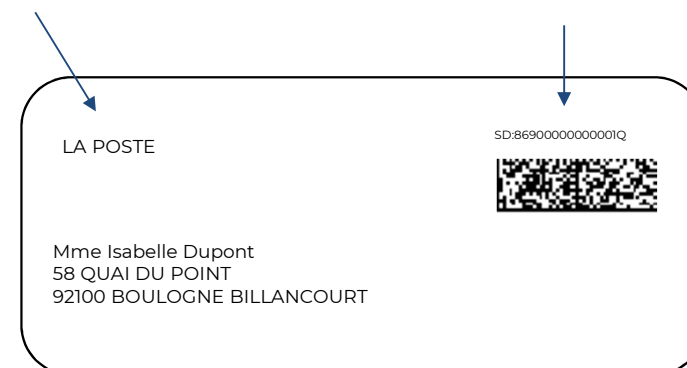
CI PREMIUM

ILLUSTRATION N° 1 : PLI G4 PREMIUM / G2 PREMIUM

1. La Smart Data peut être positionnée sur le document(*) ou sur l'enveloppe
2. La mention « LA POSTE » peut être sur le document(*) ou sur l'enveloppe
3. La mention « LA POSTE » doit respecter une taille de caractère minimum de 2,5 mm de haut
4. Selon les usages CLIENT, la date de dépôt peut toujours être présente sur le pli

Opérateur postal

Smart Data



(*) Sous fenêtre de l'enveloppe, dans l'espace Ligne 0

CI PREMIUM

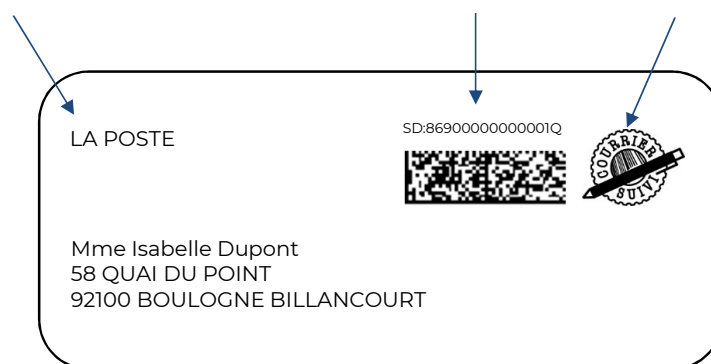
ILLUSTRATION N° 3 : PLI G4 PREMIUM / G2 PREMIUM + OPTION SIGNE

1. La Smart Data accompagnée du Logo Signé peuvent être positionnés sur le document(*) ou sur l'enveloppe (**hors zone d'affranchissement**)
2. Le Logo Signé est toujours positionné à droite de la Smart Data

Opérateur
postal

Smart Data

Logo Signé



(*) Sous fenêtre de l'enveloppe, dans l'espace Ligne 0

OFFRE CI PREMIUM

PRESENTATION GENERALE

CI PREMIUM

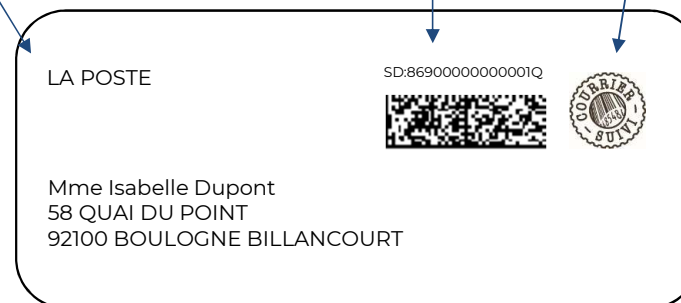
ILLUSTRATION N° 2 : PLI G4 PREMIUM / G2 PREMIUM + OPTION SUIVI

1. La Smart Data accompagnée du Logo Suivi peuvent être positionnés sur le document(*) ou sur l'enveloppe (**hors zone d'affranchissement**)
2. Le Logo Suvi est toujours positionné à droite de la Smart Data

Opérateur
postal

Smart Data

Logo Suivi



(*) Sous fenêtre de l'enveloppe, dans l'espace Ligne 0

OFFRE CI PREMIUM

PRESENTATION GENERALE

CI PREMIUM

ILLUSTRATION N° 4 : PLI LR CI PREMIUM

1. La Smart Data accompagnée du Logo Recommandé peuvent être positionnés sur le document(*) ou sur l'enveloppe (**hors zone d'affranchissement**)
2. Le Logo Recommandé est toujours positionné à droite de la Smart Data
3. L'adresse retour doit être apposée sur le pli en haut à gauche ou dans la L0**
4. La mention produit doit être apposée dans la zone d'affranchissement de l'enveloppe ou dans la L0**

ENTREPRISE A
9 RUE DU COLONEL PIERRE AVIA
75015 PARIS

Adresse retour

LA POSTE RECOMMANDE G3

Mention
produit

Smart Data

Logo
Recommandé

SD:86900000000001Q



Mme Isabelle Dupont
58 QUAI DU POINT
92100 BOULOGNE BILLANCOURT

(*) Sous fenêtre de l'enveloppe, dans l'espace Ligne 0

** À partir du 1^{er} avril 2023

VOLET 5

PRESENTATION DETAILLEE DE L'OFFRE CI ESSENTIEL

OFFRE CI ESSENTIEL

PRESENTATION GENERALE

CI ESSENTIEL

MEMO OFFRE

Le cadre de l'offre



1 DEPÔT INTEGRANT TOUTES LES OPERATIONS

Extension du poids en **PF à 80g** et une grande lettre jusqu'à 350 gr



UN IDENTIFIANT UNIQUE SUR CHAQUE PLI : La **Smart Data**



3 DÉLAIS D'ACHEMINEMENT : J+4, J+3 et J+2 (*)



PLIS MECANISABLES OU STANDARD DISTRI

Services intégrés



SUIVI NATIF SUR LA CHAÎNE DE TRAITEMENT (*)

Suivi au pli de l'entrée à la sortie du réseau La Poste, donnant une prévision de distribution



DIAGNOSTIC QUALITÉ ADRESSE

Notation de la qualité globale de la base @ du dépôt



TABLEAUX DE BORD

Suivi des dépôts & indicateurs



RESTITUTION AUTOMATIQUE DES Plis Non Distribuables

(*) Plis mécanisables

4

Services en option



DESTRUCTION ou RESTITUTION des Plis Non Distribuables (Alliage Premium (*))



OPTIONS QUALITÉ ADRESSE

- Correction d'adresses SILVER
- Correction d'adresses GOLD



OFFRE CI ESSENTIEL

PRESENTATION GENERALE

CI ESSENTIEL

DISPOSITIF CONTRACTUEL

Un **Dispositif contractuel complet** :

- ✓ un **contrat d'affranchissement industriel** s'appuyant sur le dispositif technique CI DE GESTION SOUS SMART DATA
- ✓ un **contrat Alliage Premium** modernisé exploitant la Smart Data (pour les flux Méca)
- ✓ une **offre de services autour de l'adresse**

1

CONTRAT CI ESSENTIEL

- **Distribution J+2*, J+3 ou J+4**
- **Diagnostic Qualité Adresse**

2

CONTRAT ALLIAGE PREMIUM (flux Méca)

- **Restitution** physique des PND + Motifs de non distribution
- **Destruction** des plis PND + Motifs de non distribution

3

SERVICE QUALITE ADRESSE

- Service **SILVER**
- Service **GOLD**

* Flux mécanisable uniquement

OFFRE CI ESSENTIEL

PRESENTATION GENERALE

CI ESSENTIEL

PRESENTATION DE L'OFFRE D'AFFRANCHISSEMENT

Une **offre d'affranchissement J+4, J+3 et J+2*** offrant des tarifs préférentiels pour tous les flux respectant **le seuil des 1000 plis** par dépôt

PRODUITS

G4 Essentiel

G3 Essentiel

G2 Essentiel*

FORMATS POSTAUX

PL

PS

GL

GS

TRANCHES DE POIDS

0 – 50 g

0 – 50 g

51 – 80 g

51 – 350 g

NIVEAUX DE PREPARATION

DPT

TF

* Flux mécanisable uniquement

CI ESSENTIEL

ACCESSIBILITE AUX SERVICES ADDITIONNELS A L’AFFRANCHISSEMENT

Un Dispositif d’affranchissement CI DE GESTION SOUS SMART DATA permettant de **profiter du catalogue des services** sur les flux Méca

	PETITE LETTRE (C6, C5)	GRANDE LETTRE (C4)	STANDARD DISTRI
Traçabilité de BeB	😊	😊	EDR uniquement
Option Diagnostic Qualité Adresse	😊	😊	😊
Destruction + Motifs non distribution (DATA)*	😊	😊	/
Restitution + Motifs non distribution (DATA)*	😊	😊	/

* Soumis au contrat Alliage Premium

CI ESSENTIEL

SYNTHESE DES AVANTAGES CLIENTS (CIE / V2 & WT)

Principaux avantages clients

1

Accès aux services
intégrés à
l'affranchissement



- Selfcare client
- Suivi natif (PL et GL)
- SQA – Diagnostic gratuit

2

Simplification des règles
de constitution d'un
dépôt



- Dépôt mono ou multi contrats
- Dépôt mono ou multi services
- Dépôt mono ou multi-gabarits d'enveloppe au sein d'un format postal

3

Simplification de la
signalétique de pli



- Suppression des mentions variables pour les flux PL et GL
- Diminution des mentions variables pour les flux Standard Distri

4

Assouplissement des
règles de transmission
des déclaratifs



- Déclaratif évolutif jusqu'à J+1 14h00
- Rattachement possible des reprises au dépôt principal

5

Optimisation de la
conteneurisation sans
impact tarifaire



- Décorrélation des règles de lotissement et des règles de conteneurisation
- Diminution du nombre de contenants (tous les contenants sont pleins à l'exception du dernier contenant TF)

OFFRE CI ESSENTIEL

PRESENTATION GENERALE

CI ESSENTIEL

AXES DE SIMPLIFICATION N° 1 : DEFINITION DES FORMATS POSTAUX

	PETITE LETTRE (mécanisable)	GRANDE LETTRE (mécanisable)	PETITE LETTRE STANDARD DISTRI	GRANDE LETTRE STANDARD DISTRI
Disponible CI Premium	✓	✓	✗	✗
Disponible CI Essentiel	✓	✓	✓	✓
Dimensions hors épaisseur	<u>Envoi rectangulaire</u> - minimum : 90 x 140 mm - maximum : 176 x 250 mm <u>Envoi carré</u> - minimum : 140 x 140 mm - maximum : 176 x 176 mm	<u>Envoi rectangulaire</u> - minimum : 90 x 140 mm - maximum : 260 x 360 mm <u>Envoi carré</u> - minimum : 140 x 140 mm - maximum : 260 x 260 mm	<u>Envoi rectangulaire</u> - minimum : 90 x 140 mm - maximum : 176 x 250 mm <u>Envoi carré</u> - minimum : 140 x 140 mm - maximum : 176 x 176 mm	<u>Envoi rectangulaire</u> - minimum : 90 x 140 mm - maximum : 260 x 360 mm <u>Envoi carré</u> - minimum : 140 x 140 mm - maximum : 260 x 260 mm
Epaisseur	Epaisseur <= 5 mm	Epaisseur <= 20 mm	Epaisseur <= 5 mm	Epaisseur <= 20 mm
Poids unitaire	PU <= 80 g	PU <= 350 g	PU <= 80 g	PU <= 350 g
Contenant / Emballage	Enveloppe papier mat & Grammage référencé Collage en continu sur l'ensemble du rabat Surépaisseur encadrée		Enveloppe papier ou fibre de cellulose Collage en continu sur l'ensemble du rabat	
Présentation de l'adresse	Adresse imprimée (fenêtre ; enveloppe ; étiquette) Respect de la Norme Adresse issue de la règle AFNOR 13619		Adresse imprimée (fenêtre ; enveloppe ; étiquette)	

CI ESSENTIEL

AXES DE SIMPLIFICATION N° 2 : REGLES DE CONSTITUTION D'UN DEPOT

Définition d'un dépôt V2 ou WT

Attributs DEPÔT = Attributs PLI

Contrat
Produit (Tem'post G2, LSGC, LEGC, ...)
Format Postal : Méca ou SD
Format d'enveloppe (C6 ou C5 ou C4)
Conteneurisation : BaK ou Ké7
Services additionnels à l'acheminement
Tranche de poids (0-50 g ou 51-350 g)

*Plis homogènes
Une seule combinaison*

Plis sans SD

Définition d'un dépôt sous Dispositif CI Essentiel

Attributs DEPÔT

Mono Produit : G2 ESSENTIEL, G3 ESSENTIEL, G4 ESSENTIEL
Mono Format : PL, GL, PS, GS
Mono Tranche de poids (ex. 0-50 g, 51 – 80 g)

Attributs PLI

Mono ou multi Contrat(s)
Mono ou multi service(s) (Alliage Premium, ...)
Mono ou multi gabarit(s) d'enveloppe au sein du même format postal
(ex : C5, C6 pour le format PL)

*Plis hétérogènes
Multi-combinaisons*

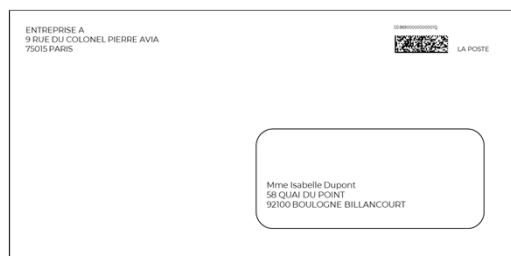
Plis sous SD

Plis sous SD

CI ESSENTIEL

AXES DE SIMPLIFICATION N° 3 : SIGNALÉTIQUE PLI

PLI PETITE LETTRE (sans Alliage Premium)



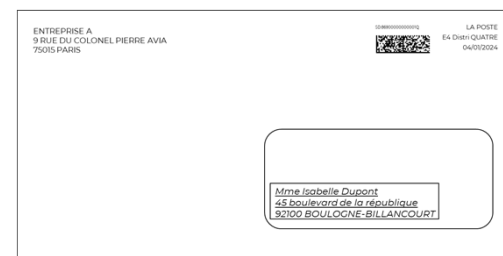
Suppression des mentions variables

- Mode d'affranchissement
- N° CI
- Date de dépôt
- Produit et services
- Etablissement de dépôt

Éléments demandés

- Marque Smart Data
- Mention « LA POSTE »
- Adresse retour (sauf si AP)

PLI PETITE LETTRE STANDARD DISTRI



Suppression des mentions variables

- Mode d'affranchissement
- N° CI
- Etablissement de dépôt

Éléments demandés

- Date de dépôt
- Produit
- Mention « LA POSTE »
- Marque Smart Data
- Adresse retour

Remarques :

1. La Smart Data peut être positionnée sur le document(*), sur l'enveloppe ou dans la zone d'affranchissement
2. La mention « LA POSTE » peut être positionnée dans la zone d'affranchissement ou sur le document(*)
3. La mention « LA POSTE » doit respecter une taille de caractère minimum de 2,5 mm de haut
4. Selon les usages CLIENT, la date de dépôt peut toujours être présente sur le pli

(*) Sous fenêtre de l'enveloppe, dans l'espace Ligne 0

CI ESSENTIEL

AXES DE SIMPLIFICATION N° 4 : ASSOUPPLISSEMENT DES DECLARATIFS

Prise en compte des reprises et des queues de fichier traitées après le cut-off de production

Illustration

Lotissement = 100
Production à J = 97
Queue ou plis repris à J+1 = 3

Dépôt sous V2 ou WT

Dépôt sous V2 ou WT sous BS

Dépôt sous Dispositif CI DE GESTION
SOUS SMART DATA

1 déclaratif

DÉCLARATIF #1
Dépôt #1 = 100



2 déclaratifs

DÉCLARATIF #1
Dépôt #1 = 97

DÉCLARATIF #2
Dépôt #2 = 3

1 déclaratif évolutif
jusqu'à J+1 14h00

DÉCLARATIF #1

Dépôt #1 = 97

...

Dépôt #1 = 100

Livraison à J = 97



+

Livraison à J+1 = 3



OFFRE CI ESSENTIEL

PRESENTATION GENERALE

CI ESSENTIEL

AXES DE SIMPLIFICATION N° 5 : CONTENEURISATION

Dépôt sous V2 ou WT

Règles de lotissement & de conteneurisation liées

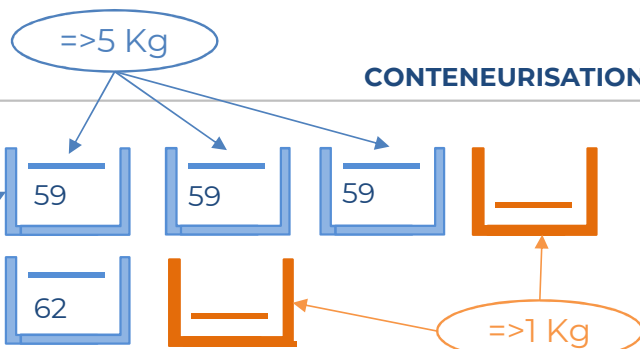
LOTISSEMENT

59XXX
59XXX
59XXX
59XXX
59XXX
59XXX
59XXX
60XXX
60XXX
...

DPT $\Rightarrow$ 5 Kg

DPT < 5 Kg

CONTENEURISATION



Base de valorisation

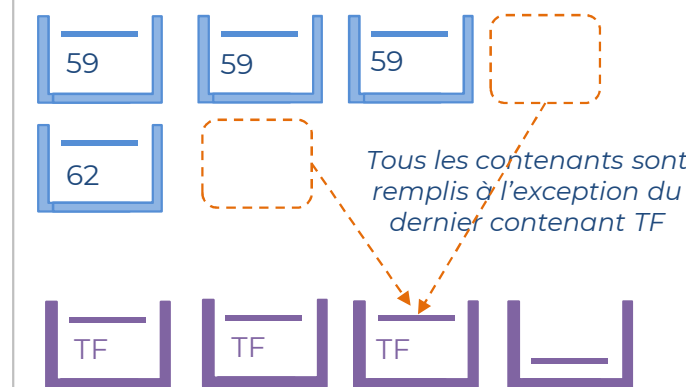
Dépôt sous Dispositif CI DE GESTION SOUS SMART DATA

Optimisation des règles de remplissage sans impact sur les affranchissements

LOTISSEMENT

59XXX
59XXX
59XXX
59XXX
59XXX
59XXX
59XXX
60XXX
60XXX
...

CONTENEURISATION



Base de valorisation

Les plis bénéficient malgré leur conteneurisation TF du tarif DPT

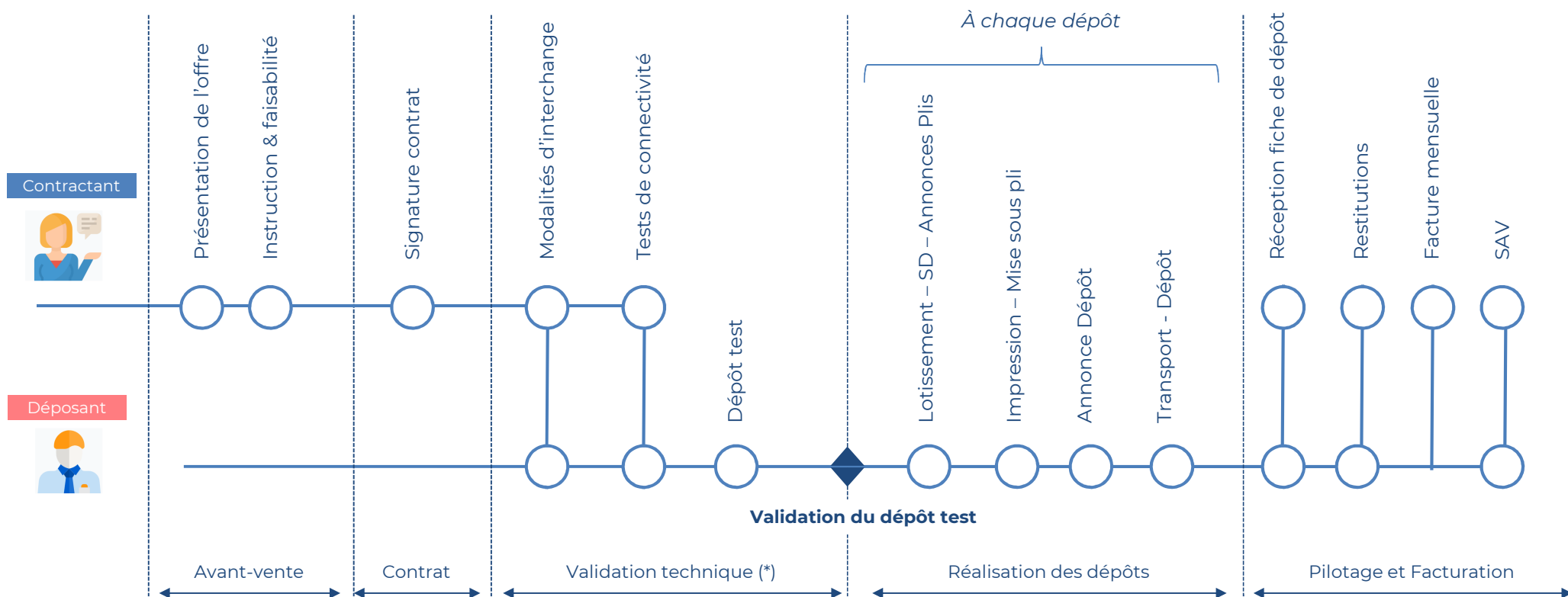
OFFRE CI ESSENTIEL

PRESENTATION GENERALE

CI ESSENTIEL

PARCOURS CLIENT

Le parcours client est calé sur le parcours CIP



(*) La validation technique est simplifiée si le contrat CIE vient en complément d'un contrat CIP déjà actif

OFFRE CI ESSENTIEL

PRESENTATION GENERALE

CI ESSENTIEL

ATTRIBUTS DES DEPÔTS CI ESSENTIEL

Un dépôt CI Premium est :

- mono produit (G4 ESSENTIEL, G3 ESSENTIEL, G2 ESSENTIEL)
- mono format postal (PL, GL, PS, GS)
- mono tranche de poids (ex. 0-50 g)
- mono ou multi-gabarits d'enveloppe au sein d'un même format postal (C6 et C5 pour PL)
- mono ou multi contrat(s)
- mono ou multi service(s) (Alliage Premium, ...)

Profil des dépôts CI Essentiel J+4

Dépôt G4 ESSENTIEL PL (0-50 g)	Dépôt G4 ESSENTIEL GL (0-50 g)	Dépôt G4 ESSENTIEL PS (0-50 g)	Dépôt G4 ESSENTIEL GS(0-50 g)
DEPOT G4 ESSENTIEL PL (51 – 80g)	Dépôt G4 ESSENTIEL GL (51 – 350 g)	Dépôt G4 ESSENTIEL PS (51 – 80g)	Dépôt G4 ESSENTIEL GS (51 – 350g)

Profil des dépôts CI Essentiel J+2

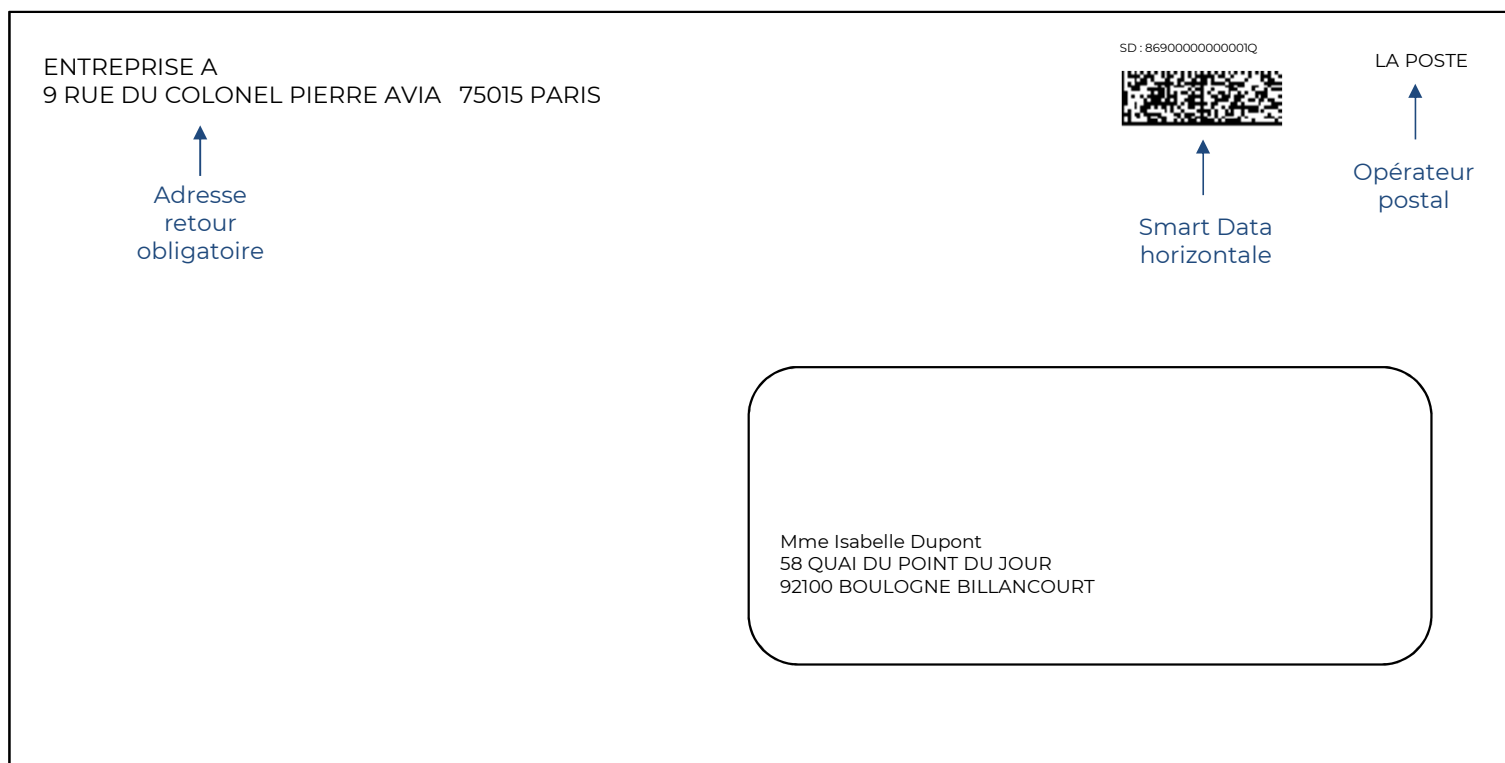
Dépôt G2 ESSENTIEL PL (0-50 g)	Dépôt G2 ESSENTIEL GL (0-50 g)
DEPOT G2 ESSENTIEL PL (51 – 80g)	Dépôt G2 ESSENTIEL GL (51 – 350 g)

OFFRE CI ESSENTIEL

PRESENTATION GENERALE

CI ESSENTIEL

ILLUSTRATION N° 1 : PLI E4 FORMAT PETITE LETTRE (sans Alliage Premium)



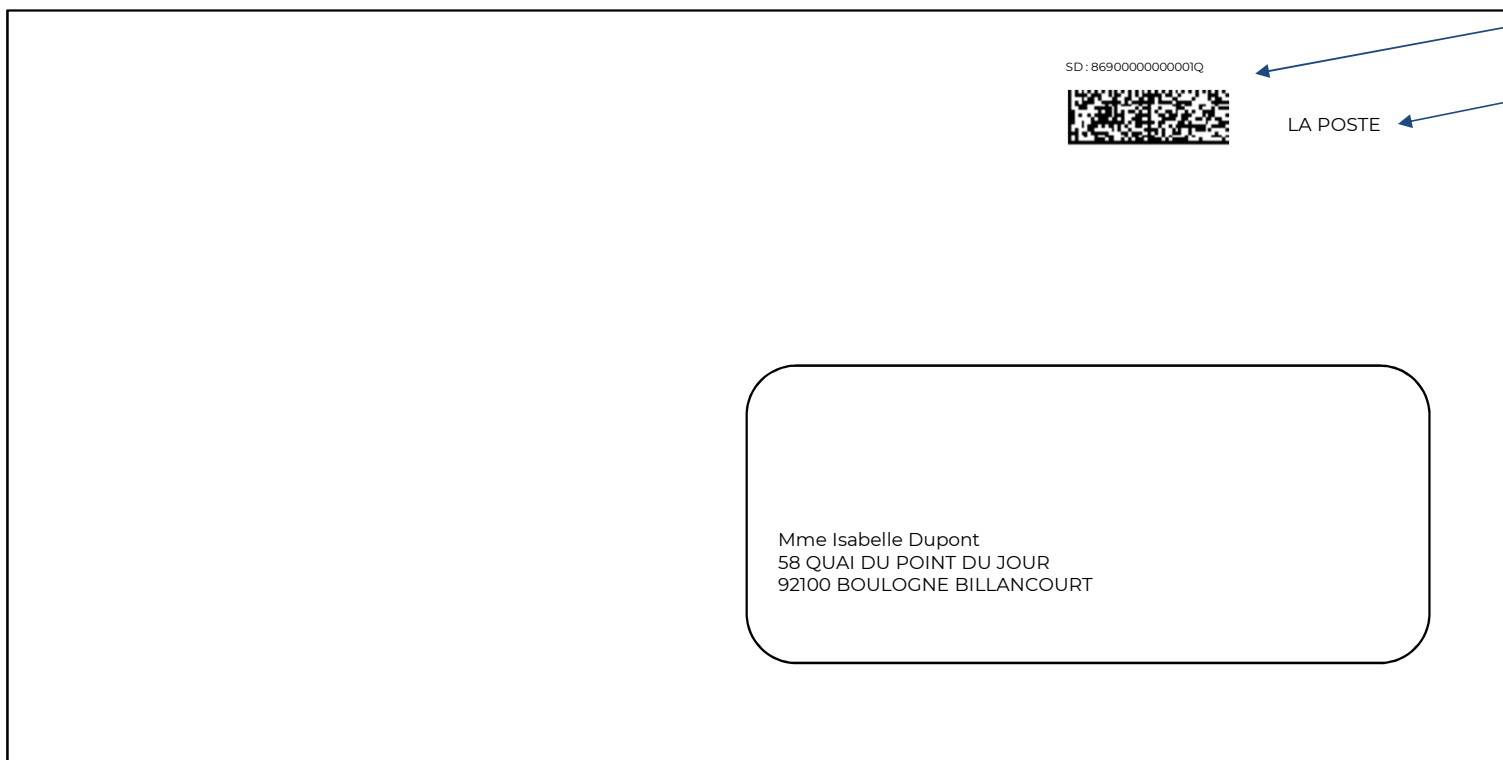
OFFRE CI ESSENTIEL

PRESENTATION GENERALE

CI ESSENTIEL

ILLUSTRATION N° 2 : PLI E4 FORMAT PETITE LETTRE (avec Alliage Premium)

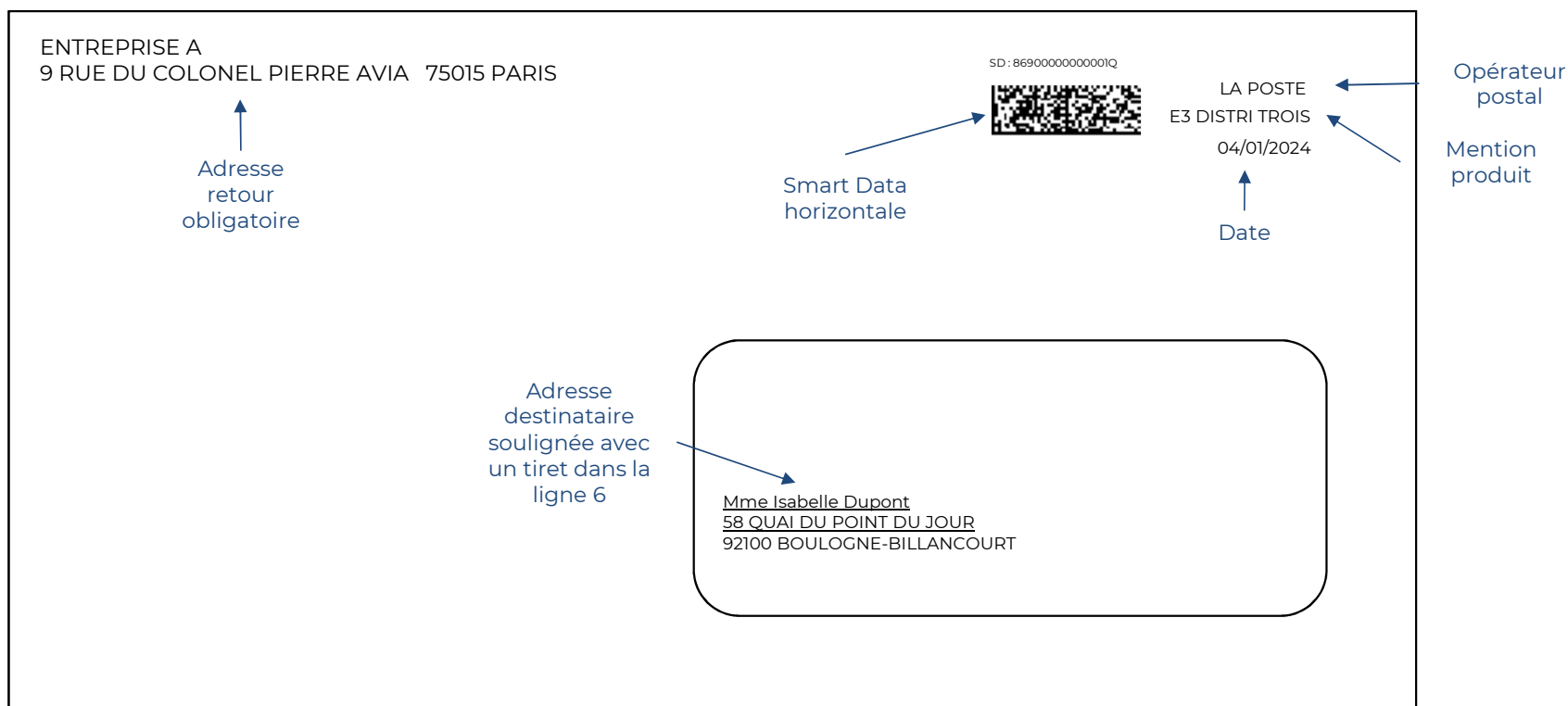
Adresse
retour
facultative



Smart Data
horizontale
Opérateur
postal

CI ESSENTIEL

ILLUSTRATION N° 3 : PLI E4 PETITE LETTRE STANDARD DISTRI



VOLET 6

DISPOSITIF TECHNIQUE CI DE GESTION SOUS SMART DATA

PRESENTATION DETAILLEE

VOLET 6

DISPOSITIF TECHNIQUE CI DE GESTION SOUS SMART DATA

#1

PRESENTATION DE LA SMART DATA

DISPOSITIF TECHNIQUE CI DE GESTION SOUS SMART DATA

PRESENTATION DE LA SMART DATA

DESCRIPTION DE LA SMART DATA

SD:8690000000000001Q



Données du DATAMATRIX

- o Tag d'identification (invariant = %)
- o CP de destination (7N) – **si maîtrise de la data**
- o **N° de suivi (14N)**
- o SoCode (3N)
- o Code Pays de destination (3N)
- o AsCode (3AN)
- o Tag d'identification (invariant = ^)
- o Champs Client (facultatif, max : 40AN)

32

Max :
72

Données en clair

- o SD:
- o **N° de suivi (14N)**
- o Clé de contrôle (1AN)

Glossaire

- o Le SoCode correspond à la sanction de tri associée à la promesse client (exemple : destruction des PND)
- o L'AsCode correspond à la sanction de livraison associée à la promesse client (exemple : option suivi = Flashage BAL)

DISPOSITIF TECHNIQUE CI DE GESTION SOUS SMART DATA

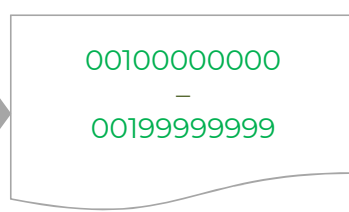
PRESENTATION DE LA SMART DATA

LES ETAPES DE CREATION DE LA SMART DATA

1. Transmission d'une plage de N° de pli



Gestion,
par La Poste, des
demandes de
plage de n° de pli



Ex : transmission
d'une plage de 100
millions de n° de pli
**réutilisable chaque
année civile**

N° de pli = 11 caractères

2. Génération des données de la marque

Détermination du N° de suivi = 14 caractères

1. Code document (invariant = 86)
2. Année de génération (variable, ex. 8)
3. N° de pli (11 caractères)

Constitution des données de la marque SD

- o Tag d'identification (invariant = %)
- o **N° de suivi (14N)**
- o SoCode (3N)
- o Code Pays de destination (3N)
- o AsCode (3AN)
- o Tag d'identification (invariant = ^)
- o Champs Client (facultatif, longueur variable)

%0075017**86800123456789**782250A11^

Smart Data = minimum 32 caractères

3. Impression de la Smart Data

SD:86900000000001



1. Génération du DATAMATRIX
2. Détermination de la clé de sécurité (variable, ex. A)
3. Impression (Datamatrix, Tracking Number, et clé de sécurité)

N° de suivi = 14 caractères

DISPOSITIF TECHNIQUE CI DE GESTION SOUS SMART DATA

PRESENTATION DE LA SMART DATA

ATTRIBUTION DES PLAGES D'ID



Titulaires d'une plage d'ID

Chaque acteur « **générateur de la Smart Data** » peut être titulaire d'une plage d'ID

- Client contractant
- Déposant
- Emetteur
- Fournisseur (exemple : imprimeur)

Taille de la plage d'ID

La taille de la plage d'ID est fonction des volumes annuels produits/déposés

Respect des règles d'unicité

- L'unicité des Smart Data transmise à La Poste est garantie par le générateur et par le déposant
- Le contrôle d'unicité des Smart Data est opéré sur le **N° de suivi (14N)**
- Chaque N° de suivi est unique sur une période de 10 ans
- Un N° de suivi peut être réutilisé s'il n'est pas associé à un dépôt clôturé

VOLET 6

DISPOSITIF TECHNIQUE CI DE GESTION SOUS SMART DATA

2

SYNTHESE DES FLUX D'ÉCHANGE

DISPOSITIF TECHNIQUE CI DE GESTION SOUS SMART DATA

SYNTHESE DES FLUX D'ECHANGE

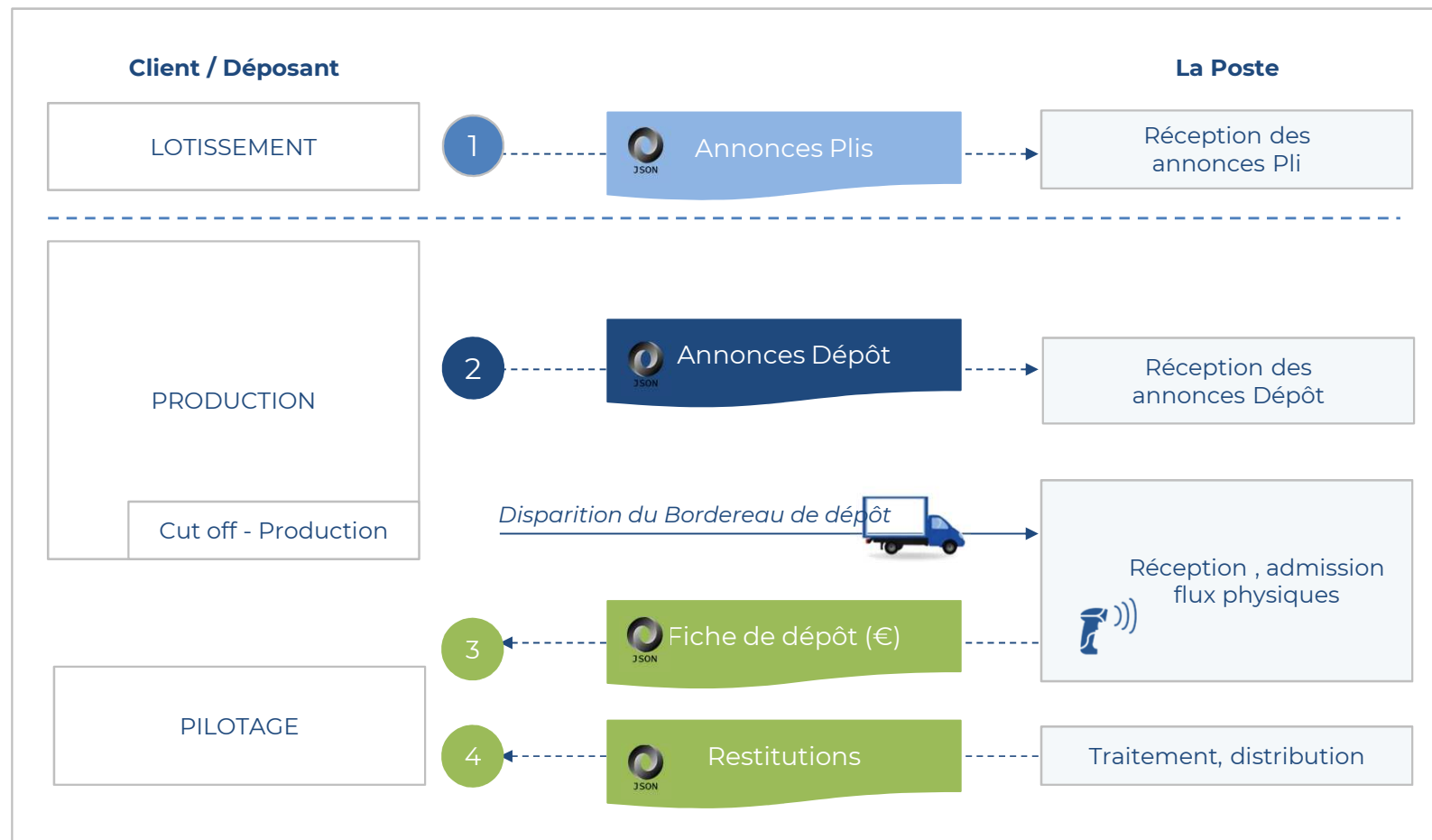
SYNTHESE DES FLUX D'ECHANGE

Client / Déposant -> La Poste

1. Annonces plis
2. Annonces Dépôt

La Poste -> Client / Déposant

3. Fiches de dépôt
4. Fichiers de restitution



VOLET 6

DISPOSITIF TECHNIQUE CI DE GESTION SOUS SMART DATA

3

ANNONCES ET REGLES DE TRANSMISSION

DISPOSITIF TECHNIQUE CI DE GESTION SOUS SMART DATA

ANNONCES ET REGLES DE TRANSMISSION

FINALITE DES ANNONCES

Finalité des Annonces Plis

Chaque annonce Pli reprend l'ensemble des attributs pli utiles :

- à la valorisation (ex. tranche de poids, poids unitaire, ...)
- à la réalisation des services (ex. adresse retour, ...)

Finalité des Annonces Dépôt

L'annonce Dépôt constitue le **déclaratif client**

L'annonce Dépôt contient :

- les clés d'identification du dépôt
- la liste des plis associés au dépôt
- le « TAG » qui clôture le déclaratif

ANNONCES PLIS

ID pli X1001 + attributs
ID pli X1002 + attributs
....
ID pli Y1001 + attributs
ID pli Y1002 + attributs



ANNONCE DÉPÔT

COCLICO DÉPOSANT
DATE DE DÉPÔT = J
N° DE DÉPÔT

PLIS ANNONCES A J

ID pli X2001
ID pli X2002
....

PLIS ANNONCES A J+1

ID pli Y1001
ID pli Y1002
....

TAG CLÔTURE

DISPOSITIF TECHNIQUE CI DE GESTION SOUS SMART DATA

ANNONCES ET REGLES DE TRANSMISSION

PRINCIPES DE CONSTITUTION DES ANNONCES

Principe du panier

- L'annonce Dépôt fonctionne sur le modèle d'un « panier »
- Au travers des Annonces Dépôt, le déposant associe les plis qui constituent le dépôt
- Le « panier » peut être modifié jusqu'à la transmission du Tag Clôture (J+1 / 14h00)
- Un pli annoncé, non associé à un dépôt est conservé par La Poste pendant 3 mois à compter de la date théorique du pli

ANNONCE PLIS

ID pli X1001 + attributs
ID pli X1002 + attributs
....
ID pli Y1001 + attributs
ID pli Y1002 + attributs

1

Pli annoncés

Association / Dissociation

ANNONCE DÉPÔT

COCLICO DÉPOSANT
DATE DE DÉPÔT = J
N° DE DÉPÔT

PLIS ANNONCES A J

ID pli X2001
ID pli X2002
....

2

Dépôt en cours d'annonce

Déclaratif client

ANNONCE DÉPÔT

COCLICO DÉPOSANT
DATE DE DÉPÔT = J
N° DE DÉPÔT

PLIS ANNONCES A J+1

ID pli Y1001
ID pli Y1002
....

TAG CLÔTURE

3

Dépôt annoncé

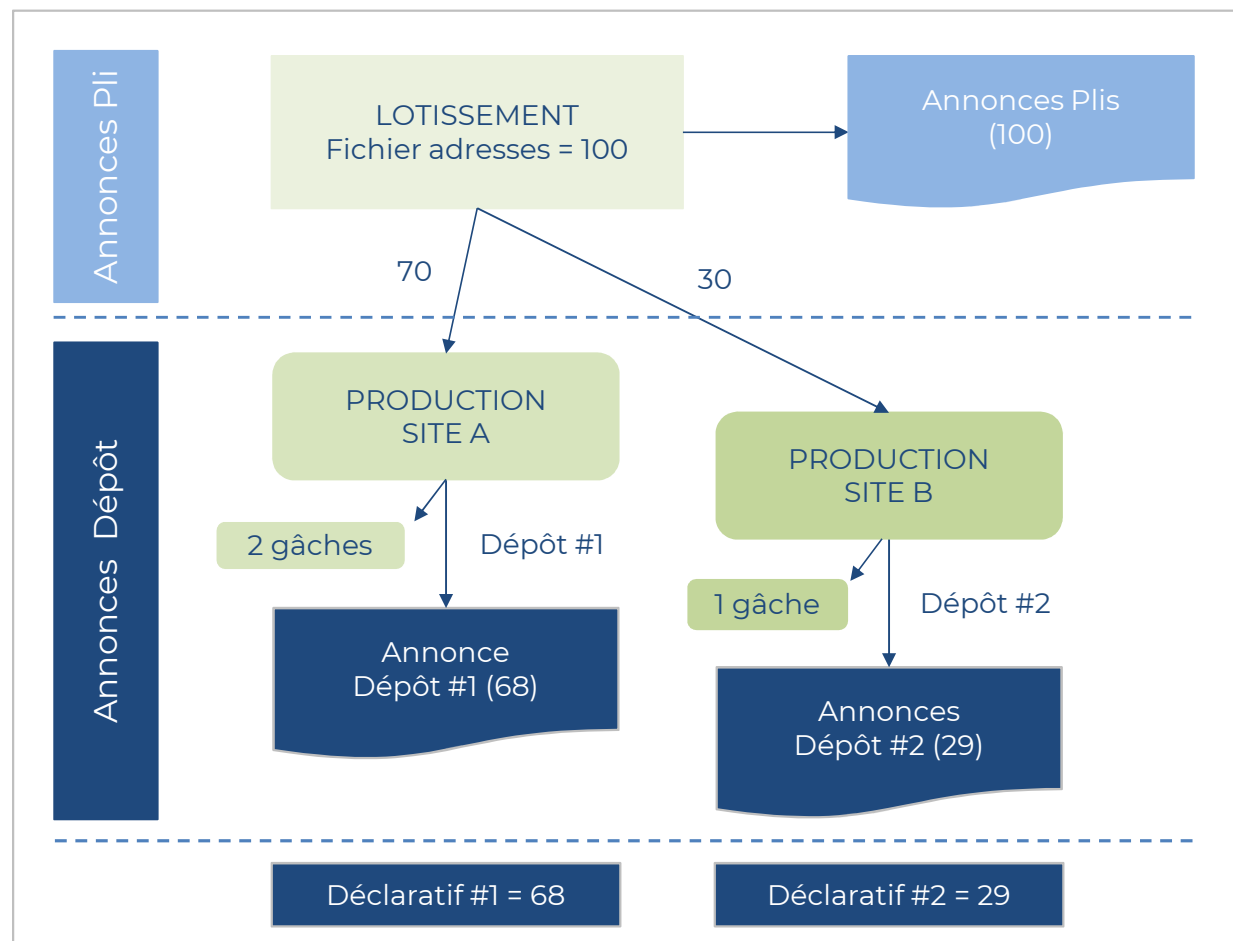
DISPOSITIF TECHNIQUE CI DE GESTION SOUS SMART DATA

ANNONCES ET REGLES DE TRANSMISSION

PRINCIPES DE CONSTITUTION DES ANNONCES

Déclaratif client

- Les **annonces Plis** sont issues du lotissement du fichier d'adresses, elles reprennent l'ensemble des caractéristiques des plis qui vont être **théoriquement confiés à La Poste**
- Les **annonces Dépôt** permettent à chaque déposant de déclarer l'ensemble des plis **réellement produits et confiés à La Poste**



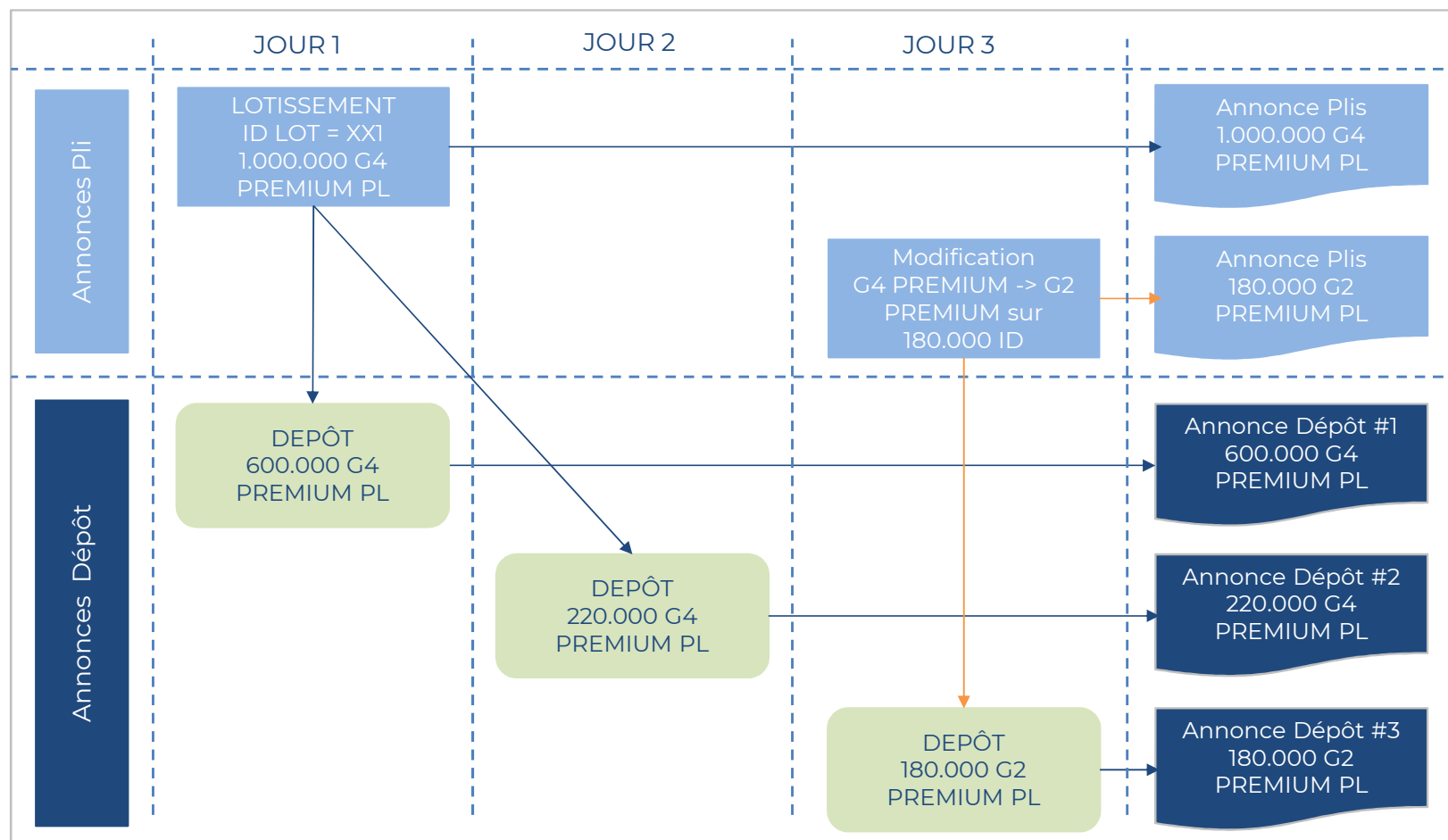
DISPOSITIF TECHNIQUE CI DE GESTION SOUS SMART DATA

ANNONCES ET REGLES DE TRANSMISSION

PRINCIPES DE CONSTITUTION DES ANNONCES

ID lotissement

- L'**ID Lotissement** permet d'identifier le fichier sur lequel le lotissement a été opéré
- Les dépôts issus d'un même lotissement sont **homogènes** en termes de Produit (G4 PREMIUM, G3 PREMIUM, G2 PREMIUM, LR CI PREMIUM ; G4 ESSENTIEL, G3 ESSENTIEL, G2 ESSENTIEL) et de Format postal (PL et GL ; PS et GS)
- Toutefois, pour absorber un retard de production, il est possible de réaliser un dépôt G2 PREMIUM sur une opération prévue initialement en G4 PREMIUM (l'inverse n'étant pas autorisé)



DISPOSITIF TECHNIQUE CI DE GESTION SOUS SMART DATA

ANNONCES ET REGLES DE TRANSMISSION

REGLES DE TRANSMISSION DES ANNONCES

Règles de transmission des annonces

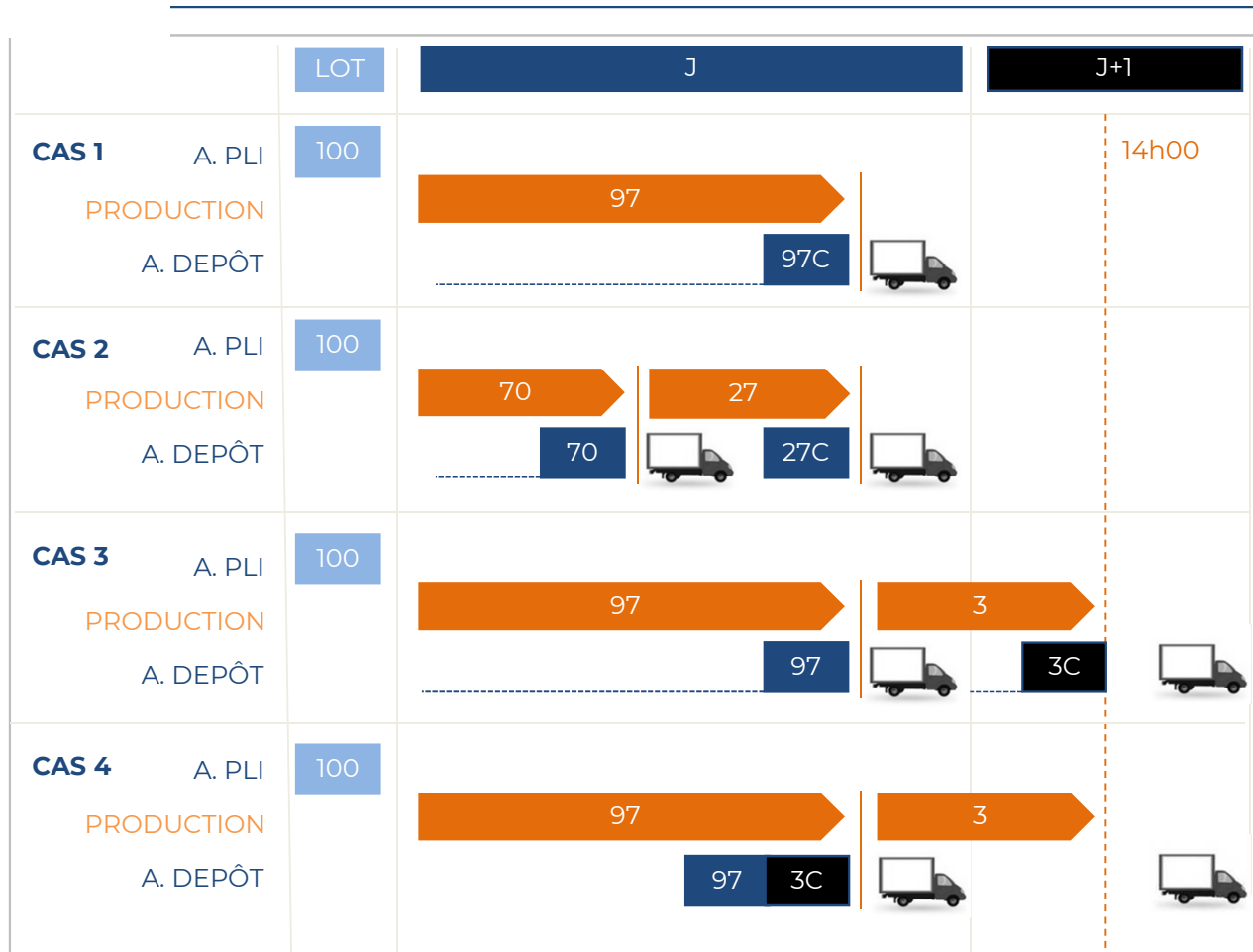
Les 3 règles d'or

1. Chaque pli est annoncé avant son ERP (*)
2. Chaque pli est associé à un dépôt avant son ERP (*)
3. L'annonce Dépôt est clôturée avant J+1 14h00

(*) Entrée Réseau Postal

Cas nominal

1. Les plis sont annoncés en sortie de lotissement
2. L'annonce dépôt est transmise lors du cut-off de production



ATTENTION : un dépôt LR CI PREMIUM doit être réalisé en une seule fraction ; l'annonce dépôt doit être clôturée avant l'ERP du dépôt

DISPOSITIF TECHNIQUE CI DE GESTION SOUS SMART DATA

ANNONCES ET REGLES DE TRANSMISSION

GESTION DES DATES

Gestion des dates

1. Chaque pli est annoncé avec une date prévisionnelle
2. L'association pli/dépôt permet d'annoncer la date de remise à La Poste
3. Un dépôt peut contenir des plis remis à La poste à J et J+1

ANNONCE PLIS

ID pli X1001 + attributs
ID pli X1002 + attributs
....
ID pli Y1001 + attributs
ID pli Y1002 + attributs
....

1

Date prévisionnelle

ANNONCE DÉPÔT

COCLICO DÉPOSANT
DATE DE DÉPÔT = J
N° DE DÉPÔT

Date dépôt = J

PLIS ANNONCES A J

ID pli X1001
ID pli X1002
....

PLIS ANNONCES A J+1

ID pli Y1001
ID pli Y1002
....

TAG CLÔTURE

2

Pli annoncé à J+1

Pli annoncé à J

DISPOSITIF TECHNIQUE CI DE GESTION SOUS SMART DATA

ANNONCES ET REGLES DE TRANSMISSION

IDENTIFICATION DU DEPOSANT

Identification du Déposant

1. Chaque pli est annoncé avec un COCLICO déposant théorique
2. L'Annonce Dépôt permet d'identifier le Déposant final (COCLICO déposant)

ANNONCE PLIS

ID pli X1001 + attributs
ID pli X1002 + attributs
....
ID pli Y1001 + attributs
ID pli Y1002 + attributs
....

1

COCLICO Déposant Théorique

ANNONCE DÉPÔT

COCLICO DÉPOSANT
DATE DE DÉPÔT = J
N° DE DÉPÔT

COCLICO
Déposant Final

PLIS ANNONCES A J

ID pli X1001
ID pli X1002
....

PLIS ANNONCES A J+1

ID pli Y1001
ID pli Y1002
....

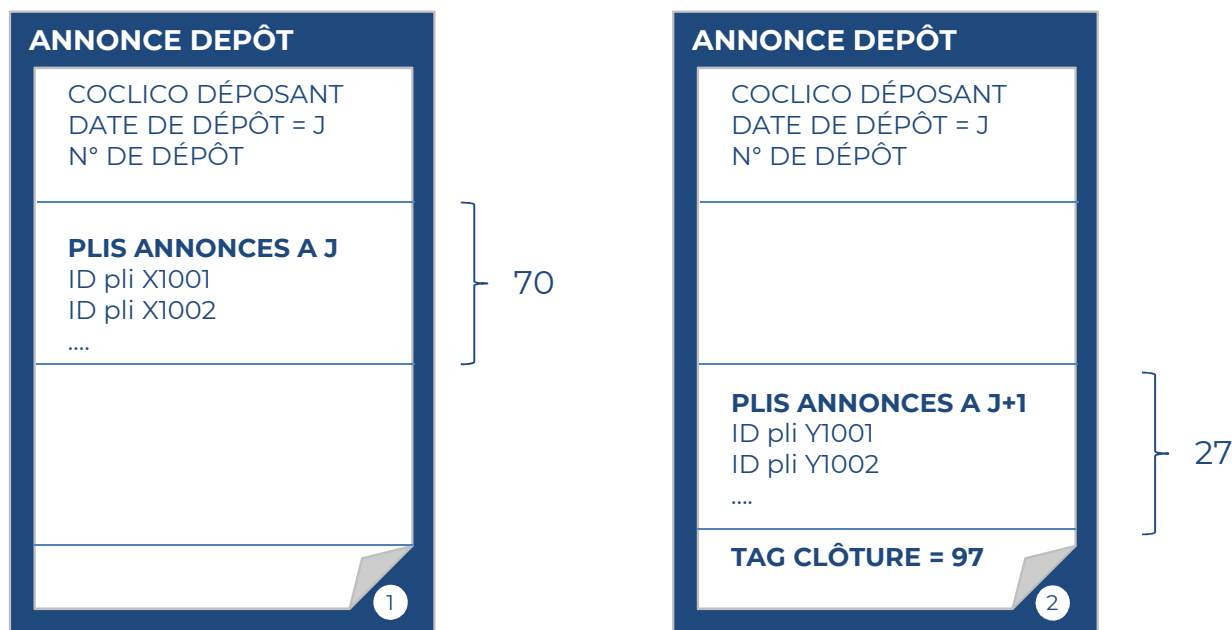
TAG CLÔTURE

2

ANNONCES ET REGLES DE TRANSMISSION

Gestion du TAG clôture

1. La transmission du TAG Clôture finalise le déclaratif client
2. Le TAG clôture reprend le nombre total de plis associés au dépôt
3. Le TAG Clôture peut être envoyé seul ou accompagné de nouvelles associations / dissociations



VOLET 6

DISPOSITIF TECHNIQUE CI DE GESTION SOUS SMART DATA

4

REGLES DE LOTISSEMENT

DISPOSITIF TECHNIQUE CI DE GESTION SOUS SMART DATA

REGLES DE LOTISSEMENT

REGLES DE LOTISSEMENT

- Chaque dépôt respecte le **seuil des 1000 plis** pour prétendre aux tarifs CI Premium ou CI Essentiel
- L'accessibilité aux tarifs préférentiels DPT est conditionnée au respect du **seuil des 5 Kg par département** (résultat du lotissement)

Remarque

Les dépôts ne respectant pas le seuil des 1000 plis sont valorisés sur des tarifs égrenés

Profil des dépôts CI

Cas 1

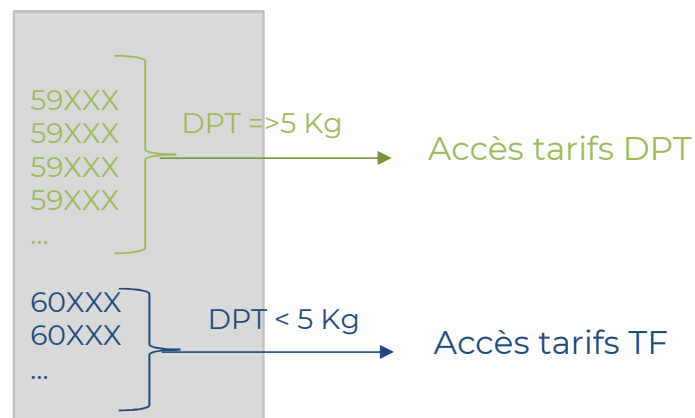
100% TF

Cas 2

X % DPT

Y % TF

Lotissement



DISPOSITIF TECHNIQUE CI DE GESTION SOUS SMART DATA

REGLES DE LOTISSEMENT

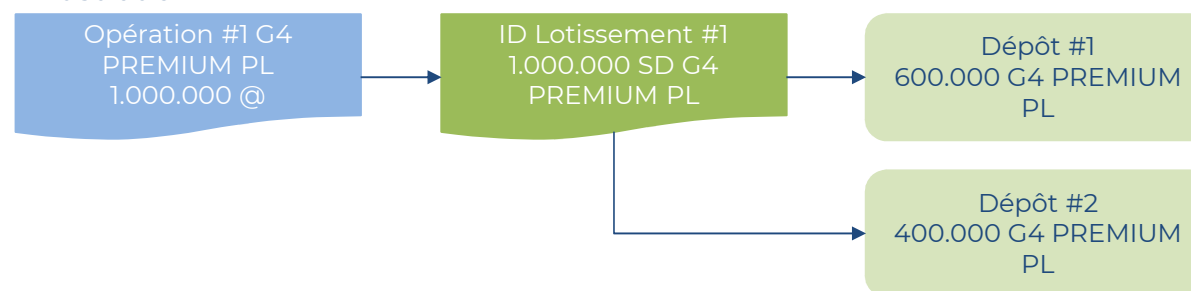
REGLES DE LOTISSEMENT

Un **fichier de lotissement** donne lieu à un ou plusieurs dépôts CI

Illustration 1



Illustration 2



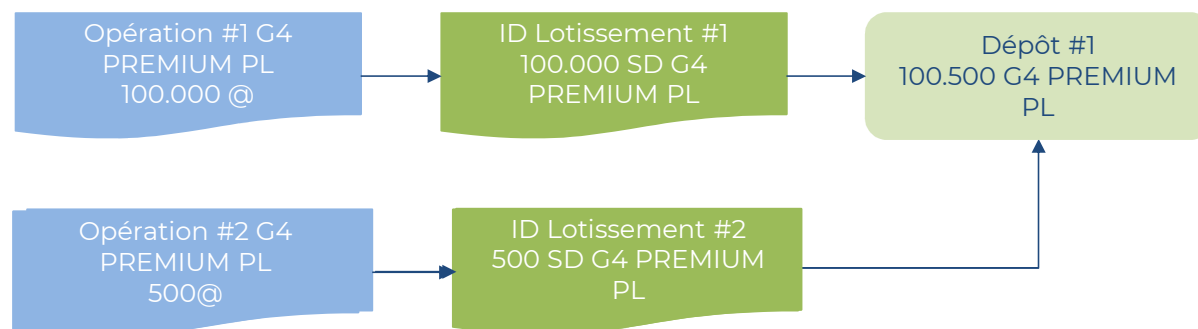
DISPOSITIF TECHNIQUE CI DE GESTION SOUS SMART DATA

REGLES DE LOTISSEMENT

REGLES DE LOTISSEMENT

Un dépôt CI est issu **d'un ou de plusieurs fichiers de lotissement** (chaque fichier est identifié par son ID lotissement)

Illustration 3

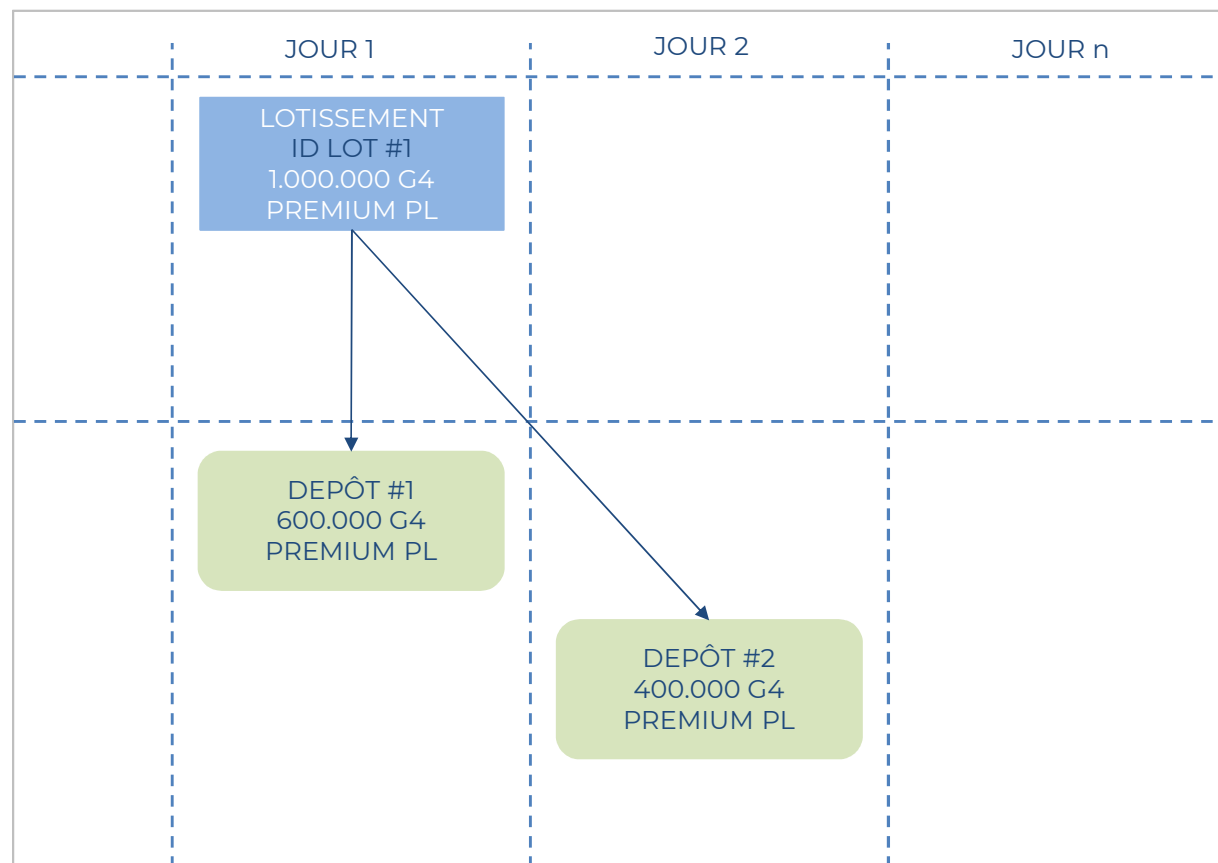


DISPOSITIF TECHNIQUE CI DE GESTION SOUS SMART DATA

REGLES DE LOTISSEMENT

REGLES DE LOTISSEMENT

Les dépôts issus d'un même lotissement sont **homogènes** en termes de Produit (G4 PREMIUM, G3 PREMIUM, G2 PREMIUM, LR CIP, G4 ESSENTIEL, G3 ESSENTIEL, G2 ESSENTIEL) et de Format postal (PL, GL, ou PS, GS)

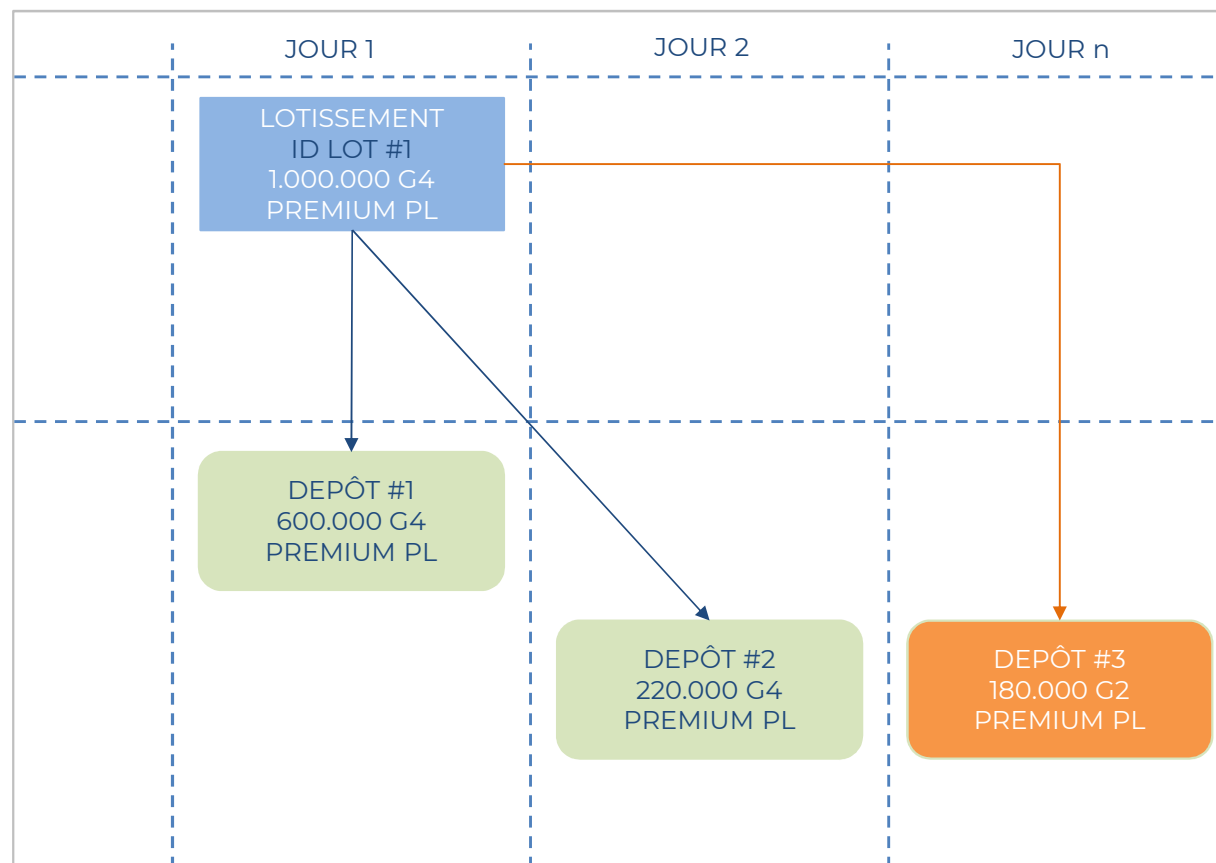


DISPOSITIF TECHNIQUE CI DE GESTION SOUS SMART DATA

REGLES DE LOTISSEMENT

REGLES DE LOTISSEMENT

- Les dépôts issus d'un même lotissement sont **homogènes** en termes de Produit (G4 PREMIUM, G3 PREMIUM, G2 PREMIUM, LR CIP, G4 ESSENTIEL, G3 ESSENTIEL, G2 ESSENTIEL) et de Format postal (PL, GL, ou PS, GS)
- Toutefois, pour absorber un retard de production, il est possible de réaliser un dépôt G2 sur une opération prévue initialement en G4 PREMIUM



DISPOSITIF TECHNIQUE CI DE GESTION SOUS SMART DATA

REGLES DE LOTISSEMENT

REGLES DE LOTISSEMENT

Lotissement informatique

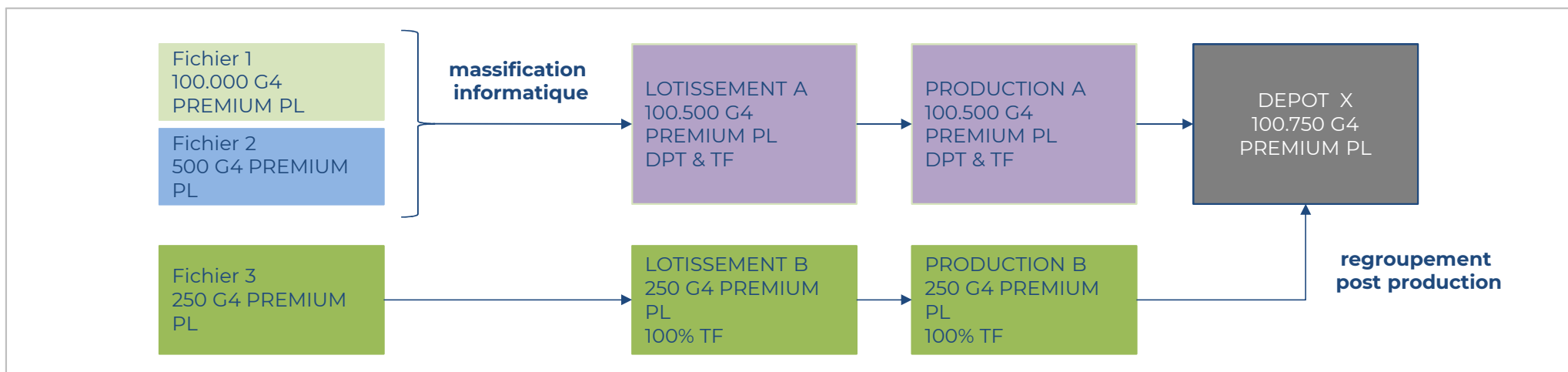
Le lotissement informatique donne lieu à un **ordre de fabrication** (édition, mise sous pli, conteneurisation) ; cet ordre de fabrication peut faire l'objet d'un ou plusieurs dépôts

Massification informatique

Le Dispositif CI DE GESTION SOUS SMART DATA simplifie la **massification informatique** des fichiers qui peuvent intégrer le même ordre de fabrication (flux multi-CI, flux multi-promesses, ...) ; cette massification informatique permet de **diminuer les ruptures de charge et faciliter l'accès aux tarifs CI (DPT et TF)**

Regroupement post production

Pour les fichiers qui ne peuvent bénéficier d'une massification informatique, un regroupement post production est possible avec une opération de même Produit et de même Format ; ce regroupement post production peut **faciliter l'accès aux tarifs CI (TF exclusivement)**



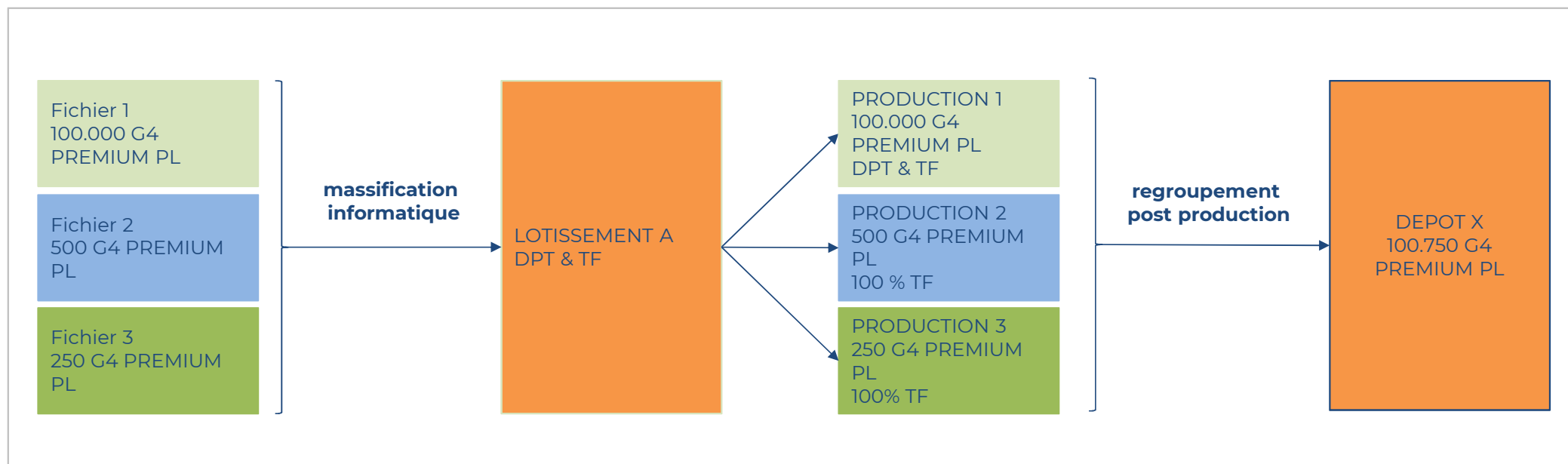
DISPOSITIF TECHNIQUE CI DE GESTION SOUS SMART DATA

REGLES DE LOTISSEMENT

REGLES DE LOTISSEMENT

POINT DE VIGILANCE

Des ordres de fabrication différents ne peuvent partager le même lotissement informatique



VOLET 6

DISPOSITIF TECHNIQUE CI DE GESTION SOUS SMART DATA

5

REGLES DE CONTENEURISATION

REGLES DE CONTENEURISATION

3 règles d'or

1. Respect du seuil de 1000 plis / dépôt
2. Respect du seuil de 5 Kg / département
3. Respect des règles de conteneurisation



Tous les contenants sont remplis à l'exception du dernier contenant TF

Illustration

LOTISSEMENT

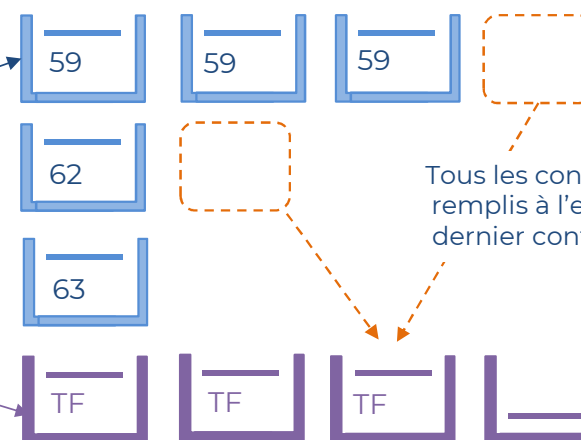
59XXX
59XXX
59XXX
59XXX
59XXX
59XXX
59XXX
60XXX
60XXX

DPT $\Rightarrow 5 \text{ Kg}$

DPT < 5 Kg

Base de valorisation

CONTENEURISATION



Tous les contenants sont remplis à l'exception du dernier contenant TF (*)

(*) Exceptions : 2 départs camion / jour ; dépôt lissé sur 2 jours ; conteneurisation DOM/TOM

DISPOSITIF TECHNIQUE CI DE GESTION SOUS SMART DATA

REGLES DE CONTENEURISATION

REGLES DE CONTENEURISATION

Règles de valorisation

Chaque dépôt est valorisé selon :

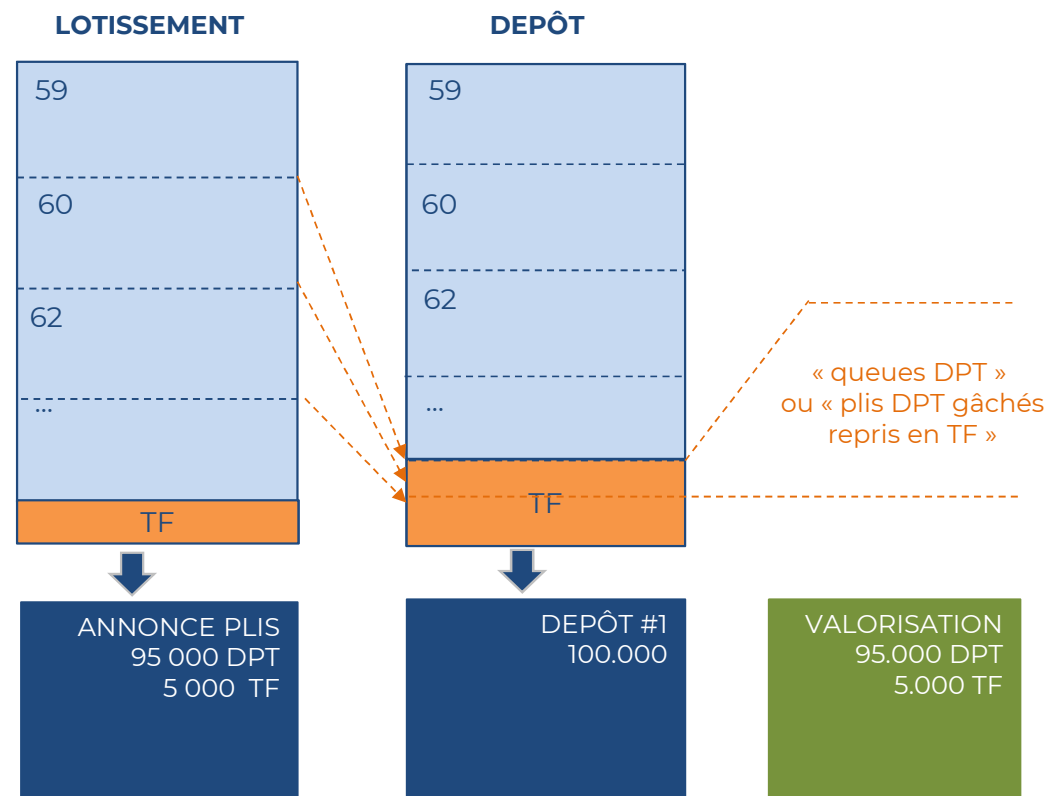
- le nombre de plis associés au dépôt
- les attributs de chaque pli associés au dépôt

La valorisation du niveau tarifaire (DPT ; TF) tient compte du **lotissement du fichier adresses (niveau de séparation théorique)**.

Remarques :

- Pour respecter la règle de conteneurisation, un pli annoncé en DPT peut être conteneurisé en niveau TF tout en conservant son tarif DPT (« **queues DPT** »)
- Les « **plis DPT gâchés repris TF** » conservent leurs attributs initiaux (DPT ou TF)

Illustration



DISPOSITIF TECHNIQUE CI DE GESTION SOUS SMART DATA

REGLES DE CONTENEURISATION

REGLES DE CONTENEURISATION

Définition d'un contenant rempli

Un contenant est rempli :

- Lorsque la **capacité de remplissage est atteinte** (les plis rangés sur tranche (*) doivent être suffisamment serrés pour que les plis ne puissent pas retomber à plat au fond du contenant, et suffisamment aérés pour qu'on puisse passer une main de chaque côté des plis)

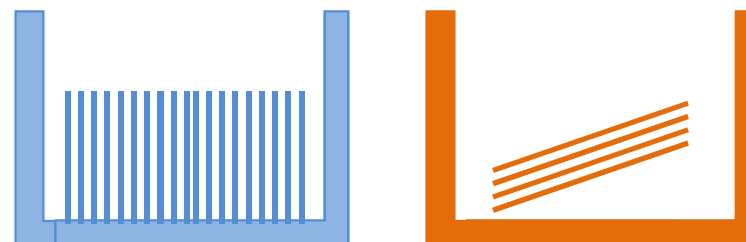
ou

- Lorsque le **seuil minimum de 5Kg est atteint** (ou 4Kg pour le dernier contenant DPT)

Rappel des seuils maximum de remplissage

- seuil maximum de remplissage Ké7 = 9 kg
- Seuil maximum de remplissage BaK = 12 kg

Illustration



OK

KO

(*) pour certaines dimensions, les plis sont conteneurisés à plat

DISPOSITIF TECHNIQUE CI DE GESTION SOUS SMART DATA

REGLES DE CONTENEURISATION

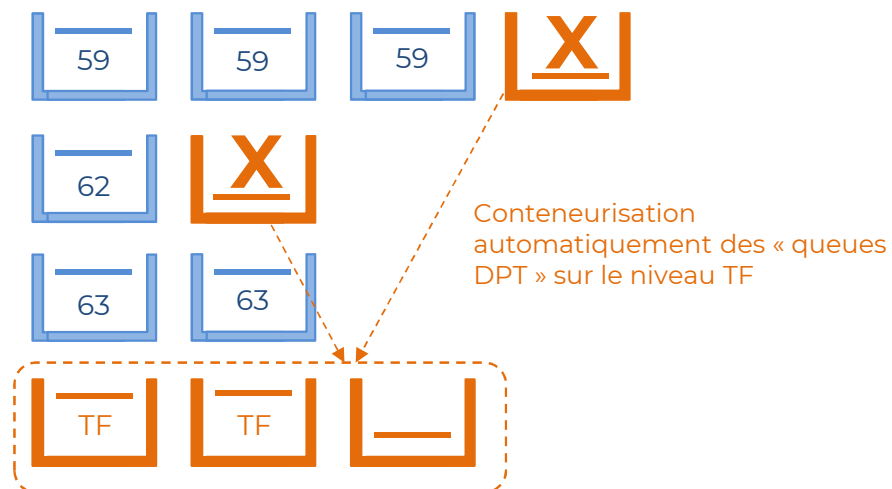
REGLES DE CONTENEURISATION

Mise en œuvre de la conteneurisation

Cas 1 : Déposants opérant une conteneurisation prédictive

Le routage du fichier d'adresses **définit le contenant de rattachement** de chaque pli en respectant les règles de conteneurisation et en opérant, si nécessaire, un regroupement des queues DPT sur des contenants TF

Illustration



Tous les contenants sont remplis à l'exception du dernier contenant TF

DISPOSITIF TECHNIQUE CI DE GESTION SOUS SMART DATA

REGLES DE CONTENEURISATION

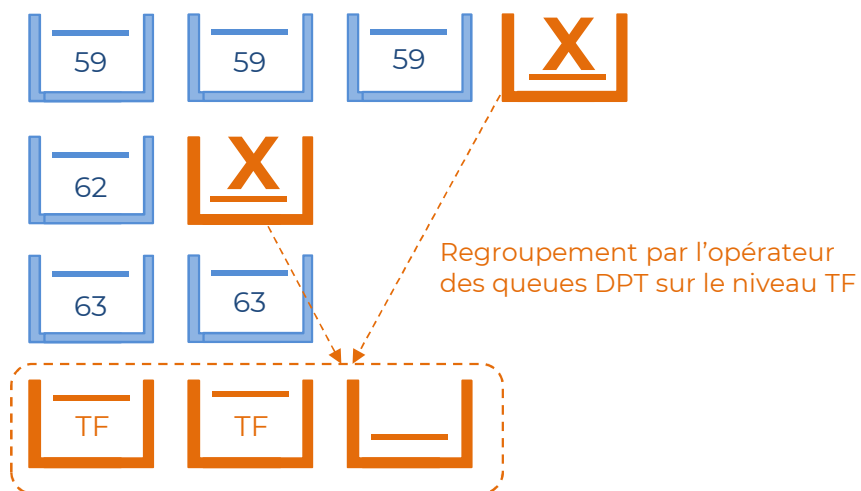
REGLES DE CONTENEURISATION

Mise en œuvre de la conteneurisation

Cas 2 : Déposants opérant une conteneurisation à vue

1. La conteneurisation « à vue » permet d'optimiser, en temps réel, le remplissage des contenants DPT et TF en sortie de production
2. Pour chaque DPT, l'opérateur **vérifie la conformité du dernier contenant** et opère, si nécessaire, un **regroupement des « queues DPT » sur des contenants TF**

Illustration



Tous les contenants sont remplis à l'exception du dernier contenant TF

DISPOSITIF TECHNIQUE CI DE GESTION SOUS SMART DATA

REGLES DE CONTENEURISATION

REGLES DE CONTENEURISATION

Mise en œuvre de la conteneurisation

Cas 3 : Regroupement physique de plusieurs opérations

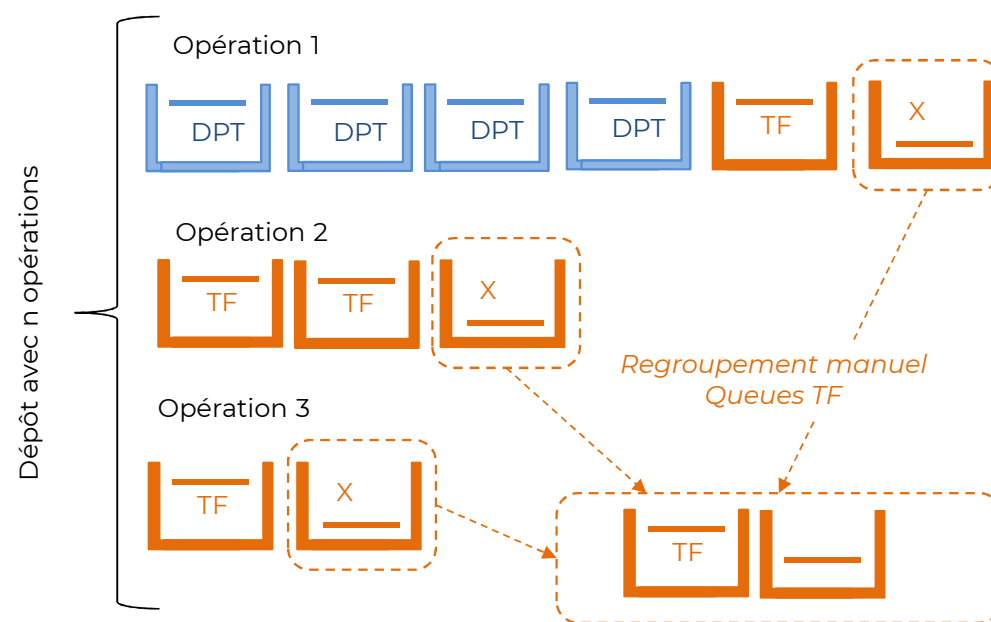
Le regroupement « physique » de plusieurs opérations (ou lots de production) au sein d'un même dépôt est accepté

Toutefois, la règle de conteneurisation doit être respectée sur l'ensemble du dépôt : « **Tous les contenants d'un dépôt sont remplis à l'exception du dernier contenant TF** »



En cas de regroupement physique de plusieurs opérations, les derniers contenants TF de chaque lot **seront regroupés manuellement pour respecter l'exigence postale et bénéficier du tarif CI**

Illustration



Tous les contenants sont remplis à l'exception du dernier contenant TF

DISPOSITIF TECHNIQUE CI DE GESTION SOUS SMART DATA

REGLES DE CONTENEURISATION

RESPECT DES REGLES DE LOTISSEMENT

Les plis **annoncés « DPT » conteneurisés en « TF »** bénéficient du tarif « DPT » s'ils respectent la tolérance contractuelle.

Sont concernés :

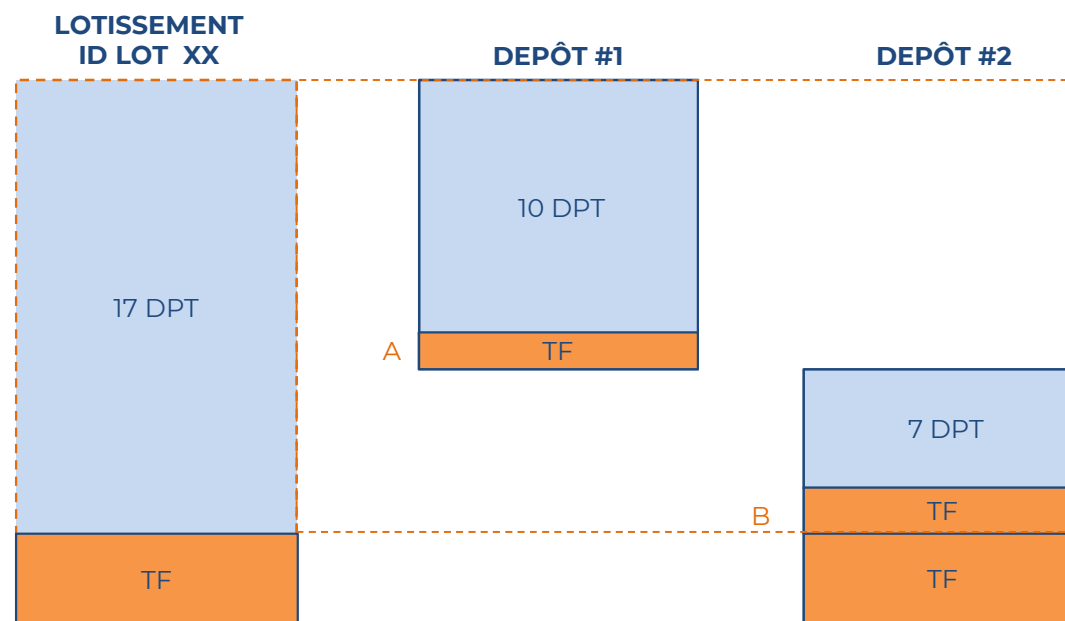
- les « Plis DPT gâchés repris » conteneurisés en TF
- les « Queues de DPT » conteneurisées en TF

Une tolérance de 1% couvre les incidents de production. Le Poids Total Constaté d'un département ne peut donc pas être inférieur à 99% du Poids Total Annoncé – 4 Kgs (*).

Ce calcul est réalisé Département par Département.

(*) Les 4 kgs correspondant aux poids maximum possible d'une queue de département conteneurisée en TF pour respecter les règles de conteneurisation. Ces 4 kgs sont systématiquement pris en compte dans le calcul.

Illustration



Exemple

- 1 département X annoncé = 10.000 kg -1% = 9900 kg -4 kg = **9896 kg** Seuil limite en dessous duquel il y aura revalorisation si écart

DISPOSITIF TECHNIQUE CI DE GESTION SOUS SMART DATA

REGLES DE CONTENEURISATION

REGLE DE CONTENEURISATION DE NIVEAU 2 (CE30)

Conteneurisation en CE30

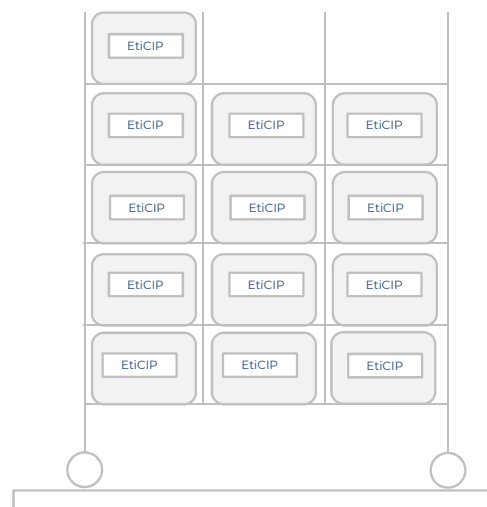
Principes à mettre en œuvre

1. Un CE30 est **mono dépôt** (tous les contenants sont rattachés au même dépôt)
2. Un CE30 est **mono niveau de préparation** (DPT ou TF)
3. Un **CE30 « DPT »** ne contient que des **contenants remplis**
4. Un **CE30 « TF »** ne peut contenir qu'un **contenant non rempli**

Chaque CE30 doit être rempli à minima à 80% (soit 15 Ké7 ou 12 Bak). Toutefois, lorsque le volume de dépôt concerné ne permet de respecter cette règle, les contenants du dépôt doivent être rangés au sein du même CE30 par niveau de séparation Toute France et Département

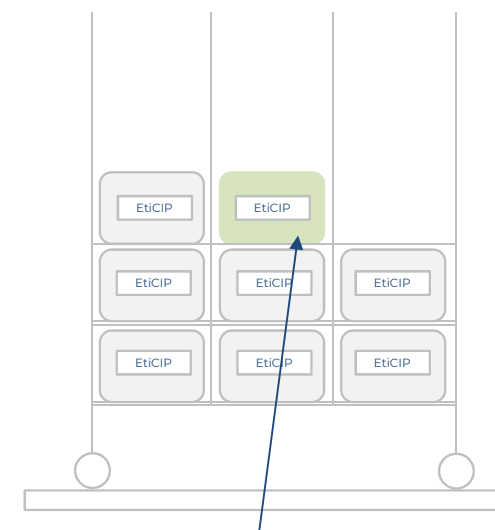
Illustration

CE30 Niveau DPT
Exemple : DPT 59 - PIC LILLE



Tous les contenants DPT sont remplis

CE30 Niveau TF
PIC DE PROXIMITE



Tous les contenants TF sont remplis
à l'exception du dernier

DISPOSITIF TECHNIQUE CI DE GESTION SOUS SMART DATA

REGLES DE CONTENEURISATION

REGLE DE CONTENEURISATION DES PLIS REPRIS

Les règles de conteneurisation des plis repris varient selon la date de remise à La Poste.

Cas 1

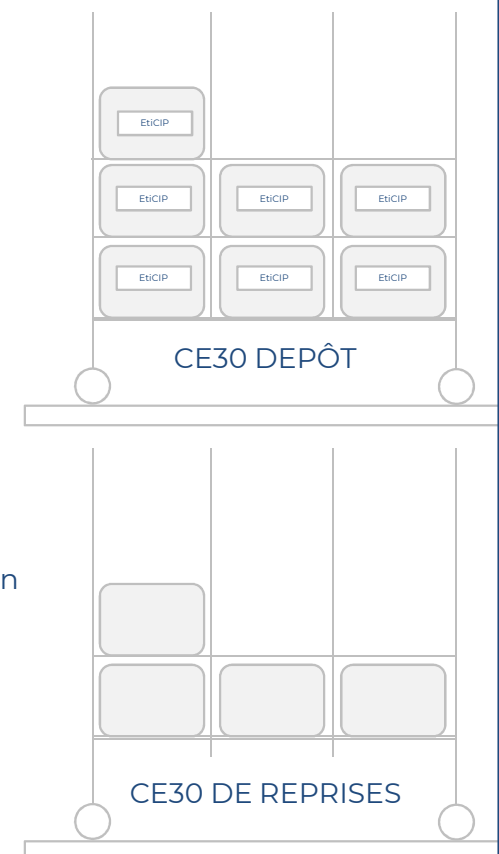
Si les plis repris sont remis à la Poste en même temps que le dépôt principal, alors les plis repris sont éligibles aux **règles de conteneurisation nominales** :

- Niveau 1 : BaK ou Ké7 de niveau TF sous étiquetage SILOE
- Niveau 2 : CE30 = dépôt d'origine

Cette règle implique la capacité du déposant à générer des étiquettes TF « à la demande »

Cas 2

Si les plis repris sont remis à La Poste le lendemain du dépôt principal, les plis repris doivent être regroupés au sein d'un **CE30 de reprises**



DISPOSITIF TECHNIQUE CI DE GESTION SOUS SMART DATA

REGLES DE CONTENEURISATION

REGLE DE CONTENEURISATION DES PLIS REPRIS

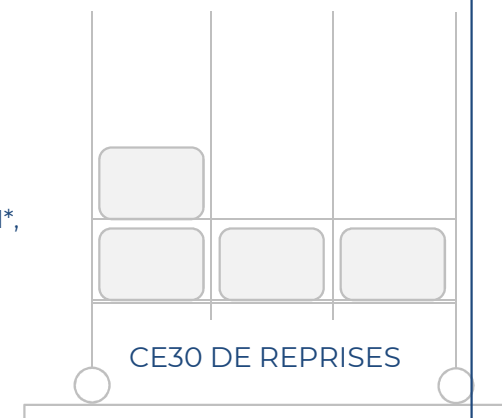
Pour les plis repris déposés le lendemain du dépôt principal, il convient de respecter les règles de regroupement et de conteneurisation suivantes :

Niveau 1 : Constitution des BaK ou Ké7 de reprises

- Regroupement des plis repris (**mono ou multi dépôts**) dans des BaK ou Ké7 de même Produit (G4 PREMIUM, G3 PREMIUM*, G2 PREMIUM, LR CIP, G4 ESSENTIEL, G3 ESSENTIEL*, G2 ESSENTIEL) et de même Format postal (PL ou GL)
- Respect de la règle de remplissage : tous les BaK ou Ké7 sont remplis à l'exception du dernier
- Les BaK ou Ké7 de reprises sont déposés sans étiquette SILOE

Niveau 2 : Constitution des CE30 de reprises

- Regroupement des BaK ou Ké7 de reprises (**mono ou multi dépôts**) sur des CE30 de même Produit (G4 PREMIUM, G3 PREMIUM, G2 PREMIUM, LR CIP, G4 ESSENTIEL, G3 ESSENTIEL, G2 ESSENTIEL)
- Chaque CE30 de reprises est accompagné d'une signalétique (A4) précisant la nature du flux déposé (« CE30 de reprises »), le nom du déposant, la date d'entrée dans le réseau, le Produit (G4 PREMIUM, G3 PREMIUM, G2 PREMIUM, LR CIP, G4 ESSENTIEL, G3 ESSENTIEL, G2 ESSENTIEL)

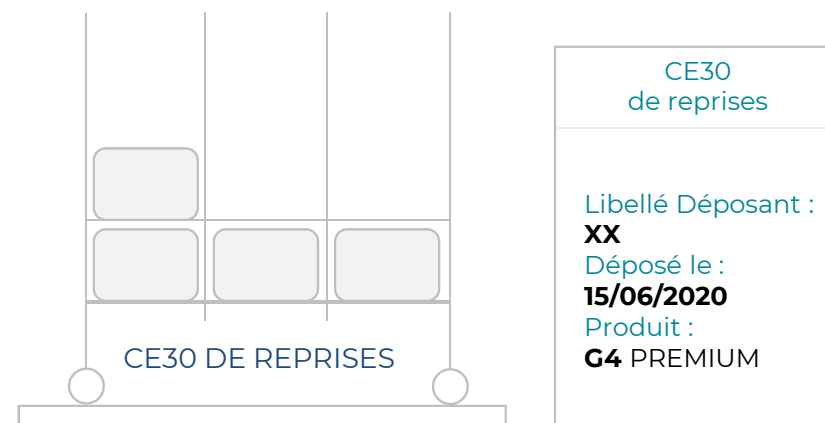


DISPOSITIF TECHNIQUE CI DE GESTION SOUS SMART DATA

REGLES DE CONTENEURISATION

REGLE DE CONTENEURISATION DES PLIS REPRIS

- Un CE30 de reprises est **mono produit** (G4, G3, G2 PREMIUM pour CIP ; G4, G3, G2 ESSENTIEL pour CIE)
- Un CE30 de reprises est **mono ou multi dépôt(s)**
- L'ensemble des plis repris sont **annoncés à la date de remise à La Poste**
- La signalétique des CE30 de reprises précise :
 - la nature du flux déposé (« CE30 de reprises »)
 - le nom du déposant
 - la date d'entrée dans le réseau
 - le Produit (G4 PREMIUM, G3 PREMIUM, G2 PREMIUM, LR CIP, G4 ESSENTIEL, G3 ESSENTIEL, G2 ESSENTIEL)



Attention (CIP) : un CE30 de reprises ne peut contenir des plis LR CI ; les plis LR CI sont obligatoirement déposés avec le dépôt principal et sont donc éligibles aux règles nominales de conteneurisation

VOLET 6

DISPOSITIF TECHNIQUE CI DE GESTION SOUS SMART DATA

6

GESTION DES DATES

DISPOSITIF TECHNIQUE CI DE GESTION SOUS SMART DATA

GESTION DES DATES

DATE DE DÉPÔT

Rappel

- Un dépôt G4 PREMIUM, G3 PREMIUM, G2 PREMIUM, LR CIP, G4 ESSENTIEL, G3 ESSENTIEL ou G2 ESSENTIEL peut être réalisé sur deux jours (J et J+1)
- Un dépôt LR CI est obligatoirement livré à la Poste en une seule fois (J)

Principes retenus pour la détermination de la date de dépôt

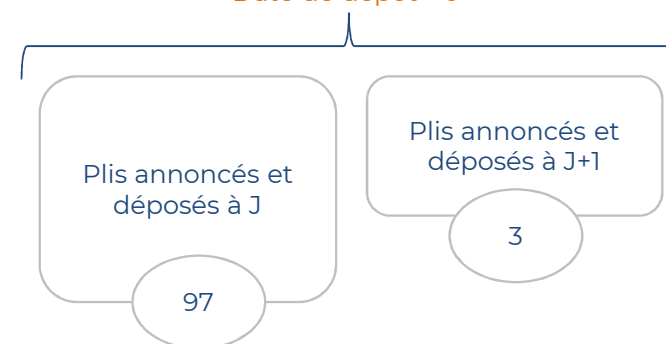
- La date de dépôt correspond à la **première fraction déposée à J**
- La date de dépôt annoncée est valorisée par La Poste (contrôle HLD)
- La date de dépôt valorisée correspond à la date effective d'ERP de la première fraction du dépôt
- la **Fiche de dépôt**, la **Preuve de dépôt**, et le **Bon de Commande** envoyé en facturation reprennent la date de dépôt valorisée par La Poste

Principes retenus pour la valorisation tarifaire d'un dépôt CI Premium

La valorisation tarifaire de l'ensemble des plis associés au dépôt s'opère toujours sur la date de dépôt valorisée par La Poste

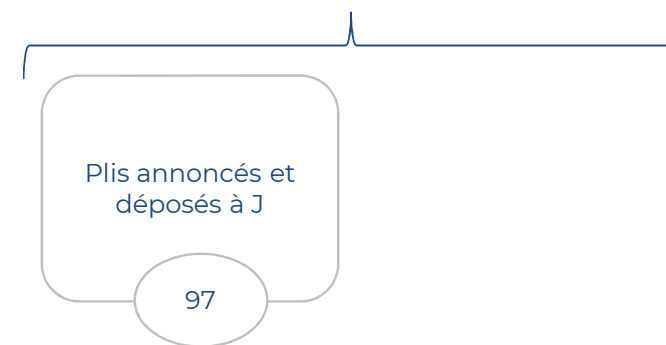
Dépôt G4 PREMIUM, G3 PREMIUM ou G2 PREMIUM
Dépôt G4 ESSENTIEL, G3 ESSENTIEL ou G2 ESSENTIEL

Date de dépôt = J



Dépôt LR CIP

Date de dépôt = J



DISPOSITIF TECHNIQUE CI DE GESTION SOUS SMART DATA

GESTION DES DATES

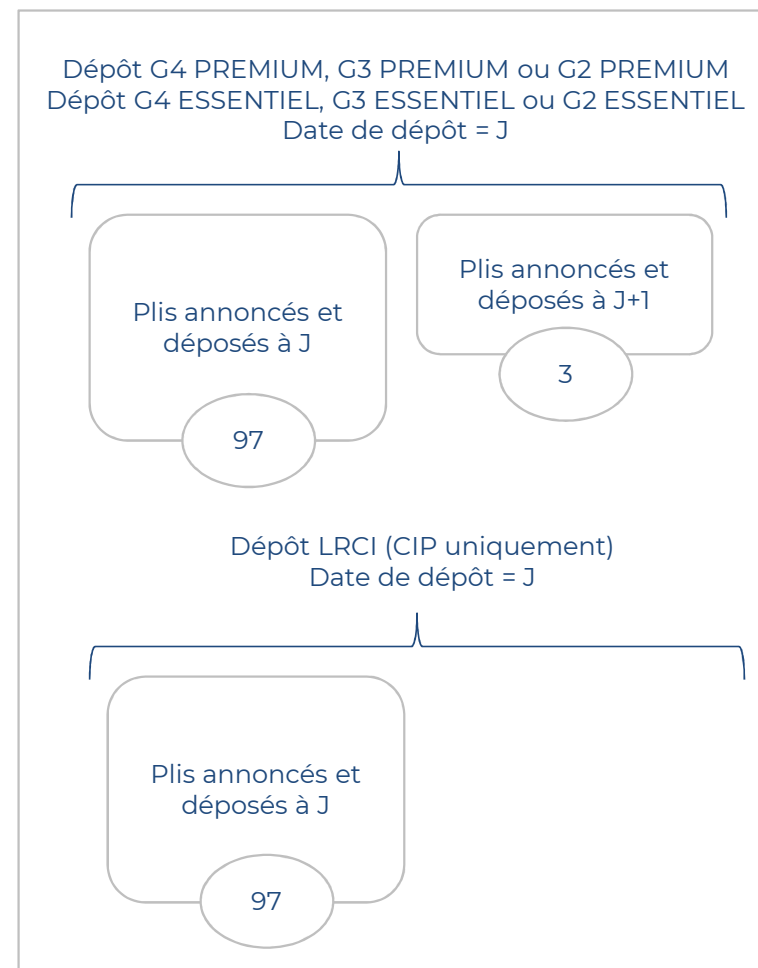
DATE ASSOCIEE A CHAQUE PLI

Rappel

- La « date PLI » constitue le point de départ du cycle de vie du pli
- La « date PLI » et le délai d'acheminement (ex. J+2) déterminent la date de distribution et la date de réalisation des services
- Tous les indicateurs de suivi et de pilotage de la QS sont réalisés sur la base de la date de pli valorisée par La Poste

Principes retenus pour la valorisation des dates PLI

- Chaque déposant s'engage, au travers des annonces, à transmettre une « date PLI » conforme à la date d'entrée dans le réseau postal
- La réception des flux clients par les agents S3C permet de valoriser les dates associées à chaque pli (cf. ANNEXE 6)
- La valorisation définitive des dates PLI s'opère lors de l'admission du dépôt



DISPOSITIF TECHNIQUE CI DE GESTION SOUS SMART DATA

GESTION DES DATES

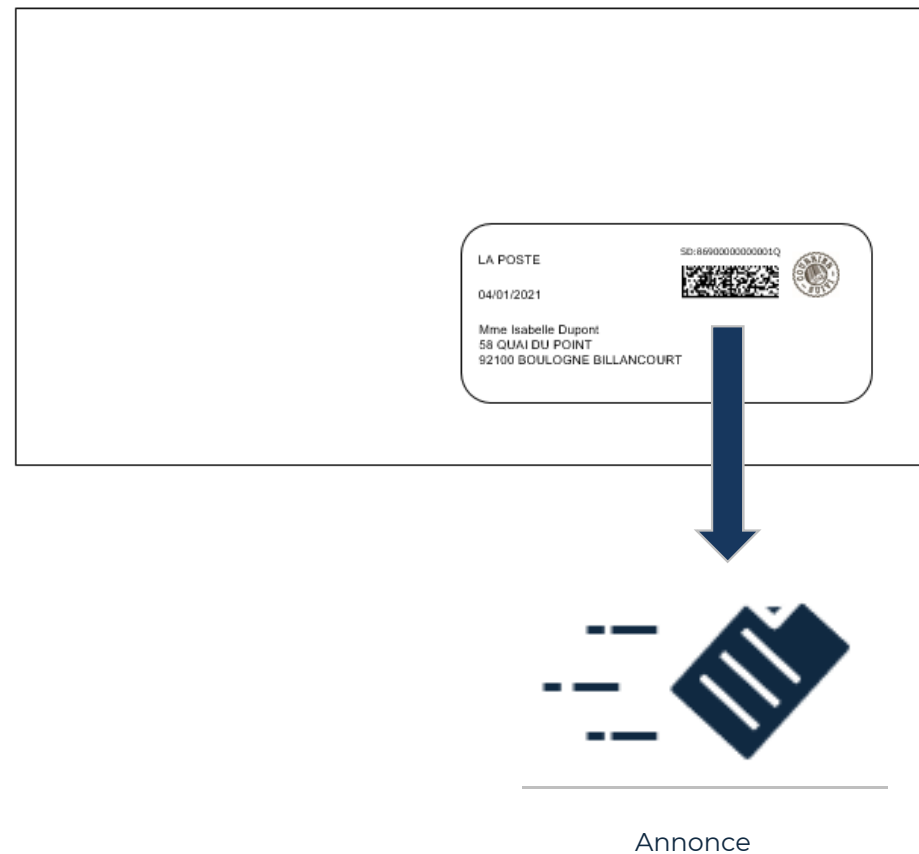
DATE APPOSEE SUR LE PLI

La date est obligatoire sur le plis Standard Distri et facultative sur les plis Méca.

La date de dépôt en clair sur le pli doit respecter la date d'ERP

La Poste opère une levée de promesse en cas de :

- écart constaté sur la date annoncée
- écart constaté sur la date apposée sur le pli



VOLET 6

DISPOSITIF TECHNIQUE CI DE GESTION SOUS SMART DATA

7

GESTION DES PND / OPERATION CI PREMIUM

DISPOSITIF TECHNIQUE CI DE GESTION SOUS SMART DATA

GESTION DES PND / Synthèse

GESTION DES PND – Synthèse – CI PREMIUM

Produit	Option	Alliage Premium/ Optimal	option letters-service		option letters		Code RAO obligatoire dans l'annonce	Adresse littérale obligatoire sur le pli	Adresse littérale obligatoire dans l'annonce
			Restitution	Destruction	Restitution à l'adresse présente dans l'annonce	Restitution à l'adresse apposée sur le pli			
			PND_REST_DATA	PND_DEST_DATA	PND_REST_ANNONCE	PND_REST_PLI			
G2/G3/G4					X		Oui	Non	Non
G2/G3/G4						X	Non	Oui	Non
G2/G3/G4		Alliage premium/ Optimal		X			Non	Non	Non
G2/G3/G4		Alliage premium/ Optimal	X		X		Oui	Non	Non
G2/G3/G4		Alliage premium/ Optimal	X			X	Non	Oui	Non
G2/G3/G4	Suivi				X		Oui	Non	Non
G2/G3/G4	Suivi					X	Non	Oui	Non
G2/G3/G4	Signé				X		Oui	Non	Non
G2/G3/G4	Signé					X	Non	Oui	Oui
LR CIP G2/G3						X	Non	Oui	Oui

DISPOSITIF TECHNIQUE CI DE GESTION SOUS SMART DATA

GESTION DES PND / OPERATION CI PREMIUM

CI PREMIUM

GESTION DES PND G4 PREMIUM / G3 PREMIUM / G2 PREMIUM – avec ou sans option suivi

Principes

Le Dispositif CI DE GESTION SOUS SMART DATA permet de gérer les préférences en matière de traitement des PND

Règle d'or

- Le renseignement des préférences pour le traitement des PND est obligatoire pour chaque pli
- Chaque pli doit être associé à une adresse retour ou être associé à la promesse « Destruction des PND »

Ouvert sur les flux ordinaires
PL et GL de 0 à 350 g

Préférences client

Selon le ou les contrats signés par le client, le client peut opter pour les préférences suivantes :

CI Premium

- Restitution physique des PND via Annonce
ou
- Restitution physique des PND via Adresse imprimée sur le pli

CI Premium + ALLIAGE OPTIMAL* ou ALLIAGE PREMIUM

- Destruction des PND + ID du PND + Motif de non distribution si identifié
ou
- Restitution physique des PND via Annonce + ID du PND + Motif si identifié
ou
- Restitution physique des PND via Adresse imprimée sur le pli + ID du PND + Motif si identifié

(*) Offre ALLIAGE OPTIMAL ouverte aux flux CI Premium à partir de Janvier 2024

ATTENTION : l'offre ALLIAGE n'est pas compatible avec les flux CI Premium

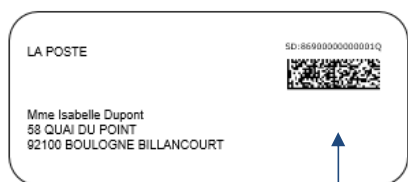
DISPOSITIF TECHNIQUE CI DE GESTION SOUS SMART DATA

GESTION DES PND / OPERATION CI PREMIUM

CI PREMIUM

GESTION DES PND G4 PREMIUM / G3 PREMIUM / G2 PREMIUM – avec ou sans option suivi

Restitution physique du PND à l'adresse présente dans l'annonce



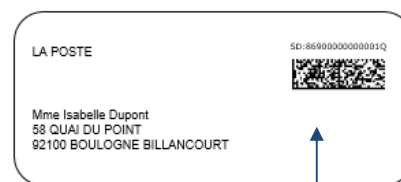
Annonce

Le pli porte la sanction de tri :
Restitution du PND

→ Le code/type RAO est obligatoire dans l'annonce

Avec ou sans Alliage Premium ou Alliage Optimal

Destruction du PND



Annonce

Le pli porte la sanction de tri:
Destruction du PND

→ L'adresse retour n'est pas obligatoire, ni dans l'annonce, ni sur le pli

Uniquement avec Alliage Premium ou Alliage Optimal

DISPOSITIF TECHNIQUE CI DE GESTION SOUS SMART DATA

GESTION DES PND / OPERATION CI PREMIUM

CI PREMIUM

GESTION DES PND G4 PREMIUM / G3 PREMIUM / G2 PREMIUM – avec ou sans option suivi

Restitution physique du PND À l'adresse apposée sur le pli

Adresse retour

SERVICE RETOUR
9 RUE DU COLONEL PIERRE AVIA 75015 PARIS



Le pli porte la sanction de tri

→ L'adresse retour littérale est obligatoire sur le pli

Avec ou sans Alliage Premium ou Alliage Optimal

Restitution physique du PND À l'adresse sur l'encart L0

Adresse retour

SERVICE RETOUR
9 RUE DU COLONEL PIERRE AVIA 75015 PARIS

LA POSTE

Mme Isabelle Dupont
58 QUAI DU POINT
92100 BOULOGNE BILLANCOURT



Le pli porte la sanction de tri

→ L'adresse retour littérale est obligatoire sur le pli

Avec ou sans Alliage Premium ou Alliage Optimal

DISPOSITIF TECHNIQUE CI DE GESTION SOUS SMART DATA

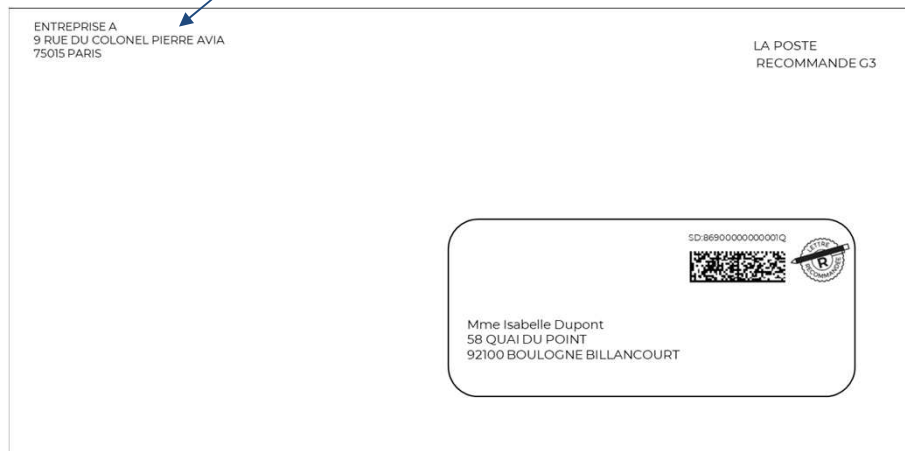
GESTION DES PND / OPERATION CI PREMIUM

CI PREMIUM

GESTION DES PND – LR CIP

Restitution physique du PND À l'adresse apposée sur le pli

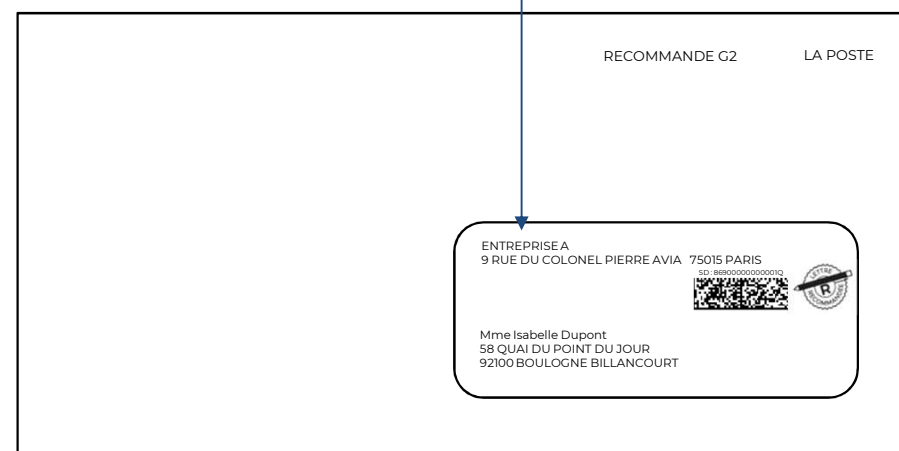
Adresse retour



→ L'adresse retour littérale est obligatoire sur le pli et dans l'annonce

Restitution physique du PND via Adresse imprimé sur l'encart L0

Adresse retour



→ L'adresse retour littérale est obligatoire sur le pli et dans l'annonce

DISPOSITIF TECHNIQUE CI DE GESTION SOUS SMART DATA

GESTION DES PND / OPERATION CI PREMIUM

CI PREMIUM

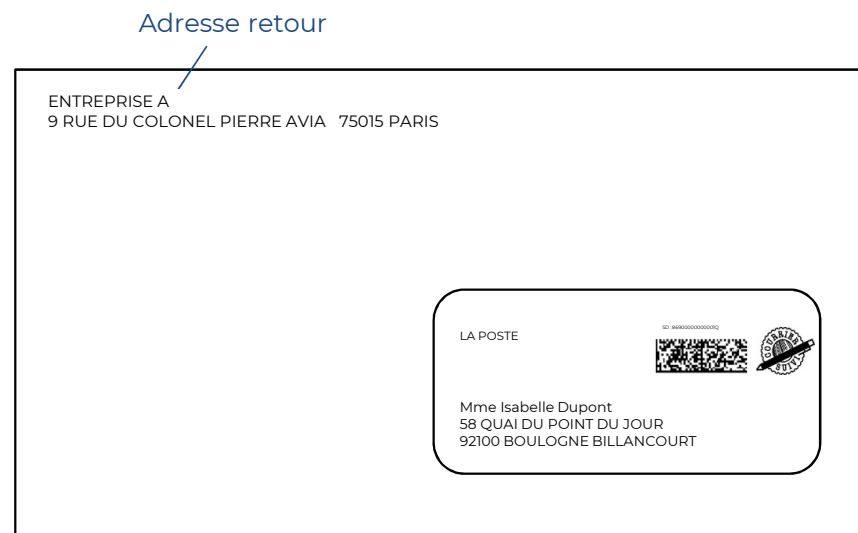
GESTION DES PND – G4 PREMIUM / G3 PREMIUM / G2 PREMIUM + option signé

**Restitution physique du PND
À l'adresse présente dans l'annonce**



→ Le code/type RAO est obligatoire dans l'annonce

**Restitution physique du PND
À l'adresse apposée sur le pli**



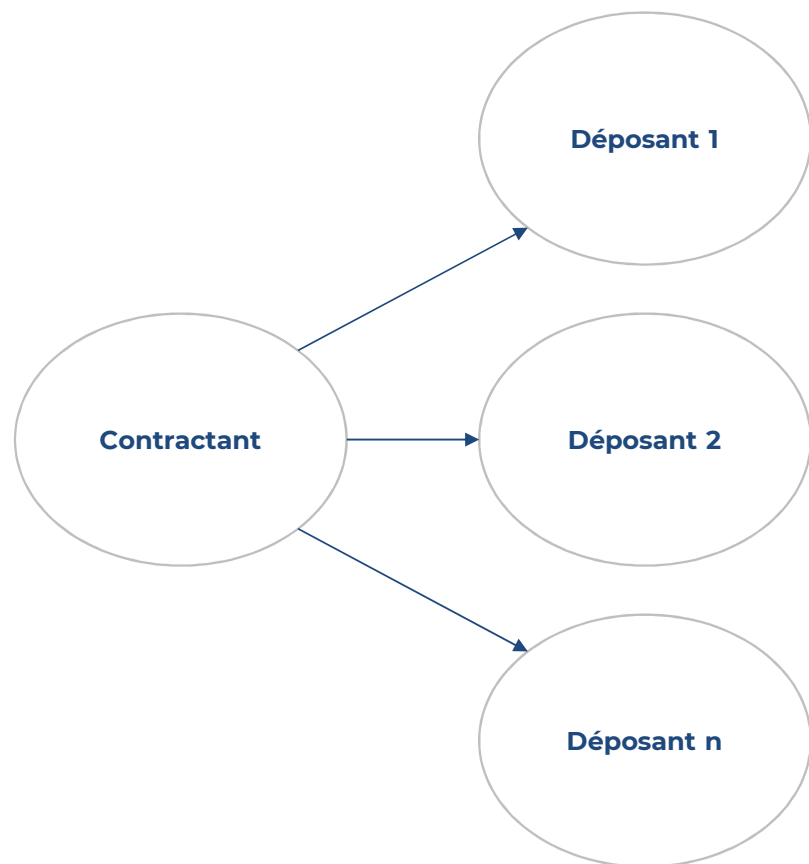
→ L'adresse retour littérale est obligatoire sur le pli et dans l'annonce

DISPOSITIF TECHNIQUE CI DE GESTION SOUS SMART DATA

GESTION DES PND / OPERATION CI PREMIUM

CI PREMIUM

GESTION DES PND



Règles vis à vis des Adresses Retour

OFFRE CI Premium

- L'offre CI Premium prévoit **une adresse retour par couple « Contractant – Déposant »**
- Chaque adresse retour doit être référencée au contrat

CONTRAT ALLIAGE PREMIUM ou ALLIAGE OPTIMAL

- Les contrats Alliage Premium et Alliage Optimal **prévoient 4 adresses retour rattachées à des Plateformes Industrielles du Courrier différentes (toutes offres d'affranchissement confondues)**
- Chaque adresse retour doit être référencée au Contrat

VOLET 6

DISPOSITIF TECHNIQUE CI DE GESTION SOUS SMART DATA

8

GESTION DES PND / OPERATION CI ESSENTIEL

DISPOSITIF TECHNIQUE CI DE GESTION SOUS SMART DATA

GESTION DES PND / Synthèse

GESTION DES PND – Synthèse – CI ESSENTIEL

Produit	Format	Alliage Premium/ Optimal	option letters-service		option letters		Code RAO obligatoire dans l'annonce	Adresse littérale obligatoire sur le pli	Adresse littérale obligatoire dans l'annonce
			Restitution	Destruction	Restitution à l'adresse présente dans l'annonce	Restitution à l'adresse apposée sur le pli			
			PND_REST_DATA	PND_DEST_DATA	PND_REST_ANNONCE	PND_REST_PLI			
E2/E3/E4	Tout format					X	Non	Oui	Non
E2/E3/E4	PL/GL	Alliage premium/ Optimal		X			Non	Non	Non
E2/E3/E4	PL/GL	Alliage premium/ Optimal	X		X		Oui	Non	Non
E2/E3/E4	PL/GL	Alliage premium/ Optimal	X			X	Non	Oui	Non
E3/E4	PL_SD / GL_SD	Alliage Optimal		X			Non	Non	Non
E3/E4	PL_SD / GL_SD	Alliage Optimal	X			X	Non	Oui	Non

DISPOSITIF TECHNIQUE CI DE GESTION SOUS SMART DATA

GESTION DES PND / OPERATION CI ESSENTIEL

CI ESSENTIEL

GESTION DES PND

Principes

Le Dispositif CI DE GESTION SOUS SMART DATA permet de gérer les préférences en matière de traitement des PND

Règle d'or

- Le renseignement des préférences pour le traitement des PND est obligatoire pour chaque pli
- Chaque pli doit être associé à une adresse retour ou être associé à la promesse « Destruction des PND »

Ouvert sur les flux ordinaires méca
PL et GL de 0 à 350 g

Ouvert sur les flux
PL_SD et GL_SD de 0 à 350 g

Préférences client

Selon le ou les contrats signés par le client, le client peut opter pour les préférences suivantes :

CI Essentiel

- Restitution physique des PND à l'adresse apposée sur le pli

CI Essentiel + ALLIAGE OPTIMAL ou ALLIAGE PREMIUM

- Destruction des PND + ID du PND + Motif de non distribution si identifié
ou
- Restitution physique des PND via Annonce + ID du PND + Motif si identifié
ou
- Restitution physique des PND via Adresse imprimée sur le pli + ID du PND + Motif si identifié

CI Essentiel + ALLIAGE OPTIMAL*

- Destruction des PND + ID du PND
ou
- Restitution physique des PND à l'adresse apposée sur le pli + ID du PND

(*) Offre ALLIAGE OPTIMAL ouverte aux flux CI Essentiel à partir de Janvier 2024

ATTENTION : l'offre ALLIAGE n'est pas compatible avec les flux CI Essentiel

DISPOSITIF TECHNIQUE CI DE GESTION SOUS SMART DATA

GESTION DES PND / OPERATION CI ESSENTIEL

CI ESSENTIEL

GESTION DES PND – Tout format

Restitution physique du PND à l'adresse apposée sur le pli

Adresse retour

ENTREPRISE A
9 RUE DU COLONEL PIERRE AVIA
75015 PARIS



LA POSTE

Mme Isabelle Dupont
58 QUAI DU POINT
92100 BOULOGNE BILLANCOURT

→ L'adresse retour littérale est obligatoire sur le pli

Sans Alliage Premium ou Alliage Optimal

Restitution physique du PND via Adresse dans L0

Adresse retour

ENTREPRISE A
9 RUE DU COLONEL PIERRE AVIA 75015 PARIS
Mme Isabelle Dupont
111 BOULEVARD BRUNE
75015 PARIS

LA POSTE



→ L'adresse retour littérale est obligatoire sur le pli

Sans Alliage Premium ou Alliage Optimal

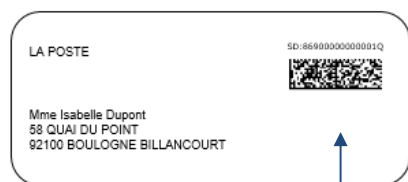
DISPOSITIF TECHNIQUE CI DE GESTION SOUS SMART DATA

GESTION DES PND / OPERATION CI ESSENTIEL

CI ESSENTIEL

GESTION DES PND – Formats PL/GL avec Alliage Premium ou Alliage Optimal

Restitution physique du PND à l'adresse présente dans l'annonce

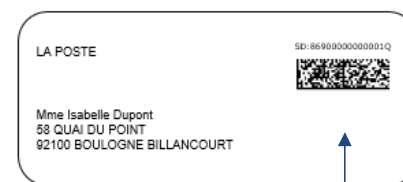


Le pli porte la sanction de tri dans la Smart Data :
Restitution du PND

→ Le code/type RAO est obligatoire dans l'annonce

Uniquement avec Alliage Premium ou Alliage Optimal

Destruction du PND



Le pli porte la sanction de tri dans la Smart Data :
Destruction du PND

→ L'adresse retour n'est pas obligatoire

Uniquement avec Alliage Premium ou Alliage Optimal

DISPOSITIF TECHNIQUE CI DE GESTION SOUS SMART DATA

GESTION DES PND / OPERATION CI ESSENTIEL

CI ESSENTIEL

GESTION DES PND – Formats PL/GL avec Alliage Premium ou Alliage Optimal

Restitution physique du PND À l'adresse apposée sur le pli

Adresse retour

SERVICE RETOUR
9 RUE DU COLONEL PIERRE AVIA 75015 PARIS



Le pli porte la sanction de tri

→ L'adresse retour littérale est obligatoire sur le pli

Avec Alliage Premium ou Alliage Optimal

Restitution physique du PND À l'adresse sur l'encart L0

Adresse retour

SERVICE RETOUR
9 RUE DU COLONEL PIERRE AVIA 75015 PARIS
LA POSTE
Mme Isabelle Dupont
58 QUAI DU POINT
92100 BOULOGNE BILLANCOURT



Le pli porte la sanction de tri

→ L'adresse retour littérale est obligatoire sur le pli

Avec Alliage Premium ou Alliage Optimal

DISPOSITIF TECHNIQUE CI DE GESTION SOUS SMART DATA

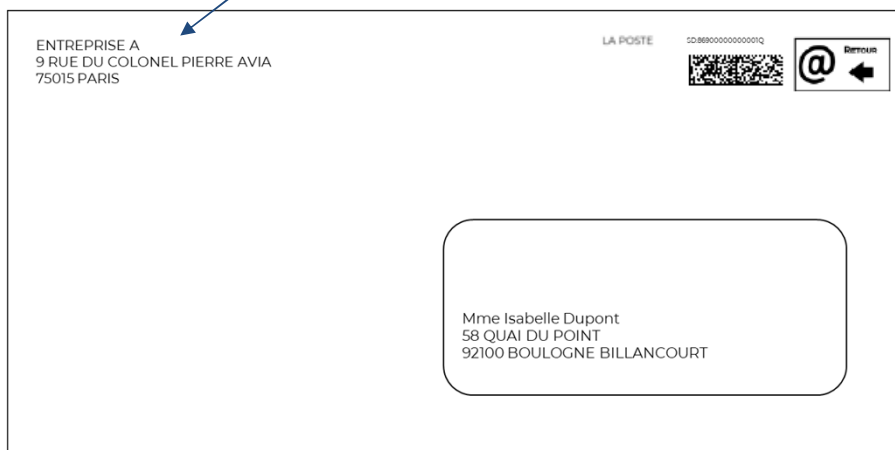
GESTION DES PND / OPERATION CI ESSENTIEL

CI ESSENTIEL

GESTION DES PND – Formats PL_SD et GL_SD uniquement avec Alliage Optimal

Restitution physique du PND à l'adresse apposée sur le pli

Adresse retour



→ L'adresse retour littérale est obligatoire sur le pli

Uniquement avec Alliage Optimal

Destruction du PND



→ L'adresse retour n'est pas obligatoire sur le pli

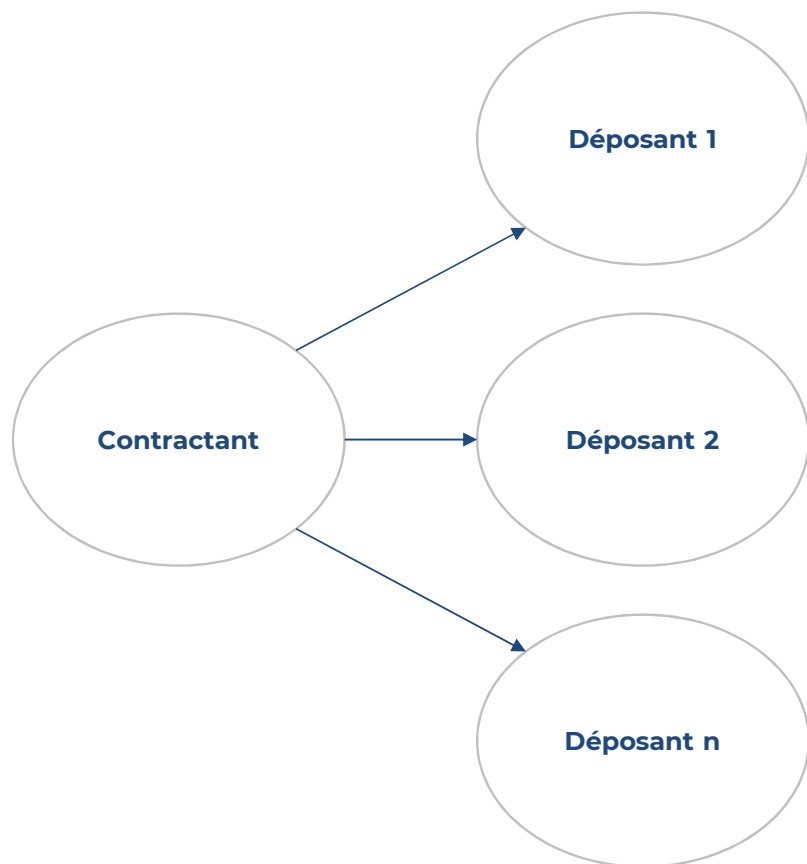
Uniquement avec Alliage Optimal

DISPOSITIF TECHNIQUE CI DE GESTION SOUS SMART DATA

GESTION DES PND / OPERATION CI ESSENTIEL

CI ESSENTIEL

GESTION DES PND



Règles vis à vis des Adresses Retour

OFFRE CI Essentiel

- Le contractant peut utiliser autant d'adresses imprimées qu'il le souhaite sur le pli / encart LO

CONTRAT ALLIAGE PREMIUM ou ALLIAGE OPTIMAL

- Les contrats Alliage Premium et Alliage Optimal **prévoient 4 adresses retour rattachées à des Plateformes Industrielles du Courrier différentes (toutes offres d'affranchissement confondues)**
- Chaque adresse retour doit être référencée au Contrat

VOLET 6

DISPOSITIF TECHNIQUE CI DE GESTION SOUS SMART DATA

9

REGLES D'ETIQUETAGE DES CONTENANTS

DISPOSITIF TECHNIQUE CI DE GESTION SOUS SMART DATA

REGLES D'ETIQUETAGE DES CONTENANTS

RÈGLES D'ETIQUETAGE DES CONTENANTS

Principes

L'étiquetage des contenants (DPT & TF) est obligatoire

L'étiquetage des contenants permet d'identifier, entres autres :

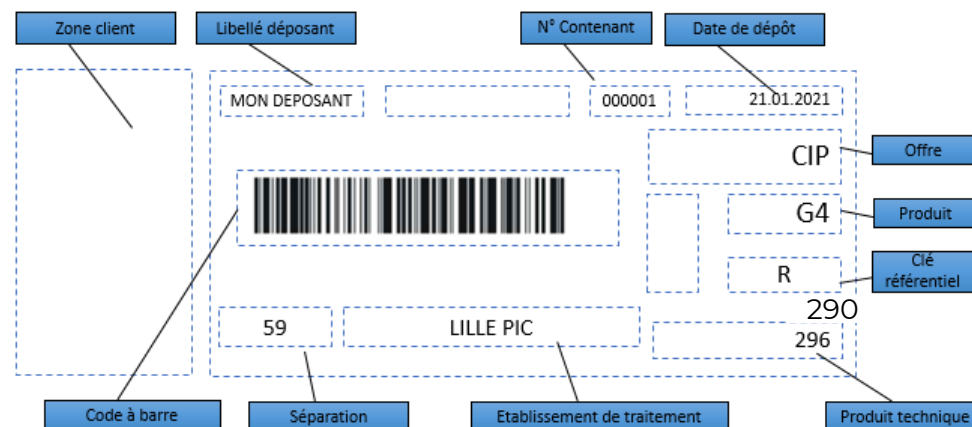
- l'offre et le produit (ex. G4)
- Le produit technique (exemple 290)
- la date d'ERP (ex. 21/01/2021)
- l'établissement de traitement (ex. LILLE PIC)

Date d'Entrée dans le Réseau Postal

La date présente sur chaque contenant doit respecter la date d'Entrée dans le réseau Postal

Pour les dépôts lissés sur 2 jours, les déposants réalisent :

- des contenants dont la date ERP = J
- des contenants dont la date ERP = J+1



Référentiel générique

Le Dispositif CI DE GESTION SOUS SMART DATA profite de la mise en œuvre d'un référentiel d'étiquetage générique intégré dans le référentiel CI DE GESTION SOUS SMART DATA (identique pour l'ensemble des déposants)

POINT D'ATTENTION : pour les opérations CI Premium et CI Essentiel, le suivi des lots est remplacé par un Suivi Natif au pli (fichier de traçabilité transmis deux fois par jour) ; toutefois le flashage des lots est maintenu, entre autres, pour un usage postal (traçabilité des lots)

DISPOSITIF TECHNIQUE CI DE GESTION SOUS SMART DATA

REGLES D'ETIQUETAGE DES CONTENANTS

REFERENTIEL D'ETIQUETAGE

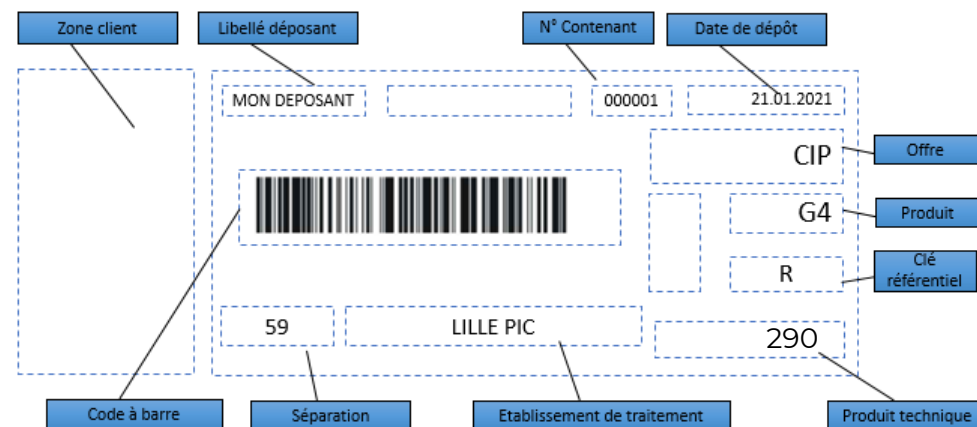
Principes

Le Dispositif CI DE GESTION SOUS SMART DATA profite de la mise en œuvre d'un référentiel d'étiquetage générique intégré dans le référentiel CI DE GESTION SOUS SMART DATA (identique pour l'ensemble des déposants)

Ce référentiel, transmis chaque mois, permet à chaque déposant de renseigner les champs variables de l'étiquette

Les données spécifiques à un déposant sont :

- le code site de fabrication (anciennement PEX)
- le code site de traitement PRIO du TF (pic de proximité J+2)
- le code site de traitement ECO du TF (pic de proximité J+4)
- le libellé du site de traitement du TF



Historiquement, les données spécifiques au déposant étaient transmises dans le référentiel SILOE V2 qui était donc « personnalisé »

Avec le nouveau système :

- le libellé du site de traitement du TF devient générique (« **PIC TOUTE FRANCE** »)
- les autres informations sont communiquées via la FIPROD

VOLET 6

DISPOSITIF TECHNIQUE CI DE GESTION SOUS SMART DATA

10

PRESENTATION DU SELF CARE CLIENT

DISPOSITIF TECHNIQUE CI DE GESTION SOUS SMART DATA

PRESENTATION DU SELF CARE CLIENT

VOS DÉPÔTS COURRIER INDUSTRIEL [PÉRIMÈTRE DE CONSULTATION](#) ⓘ

Nom du client : Client Code client : N° de contrat Type de contrat : **Courrier Industriel Premium**

RECHERCHE AVANCÉE ▼ 10 ▼

	Date de dépôt ▼	Libellé Déposant	N° Déposant	Site de dépôt	N° de dépôt	N° BOSCO	Statut	Produit Format	Nb total de plis	Valorisation (*)	Fiche de dépôt	Preuve de dépôt LR
⊕	29/04/2022	Déposant	00028152	CHARLEVILLE ME...	001609	-	● Admis	G2 PREMIUM / GL	1270	2 767,19 €		-
⊕	28/04/2022	Déposant	00028152	CHARLEVILLE ME...	001602	-	● Admis	G2 PREMIUM / GL	1654	3 578,75 €		-
⊕	28/04/2022	Déposant	00236330	WISSOUS PARIS ...	000871	-	● Admis	G4 PREMIUM / GL	126	294,88 €		-

Le type de contrat CIP / CIE
est filtré ici

VOLET 7

ANNEXES

INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES

VOLET 7

ANNEXES

#1

ACCOMPAGNEMENT TECHNIQUE

DISPOSITIF TECHNIQUE CI DE GESTION SOUS SMART DATA

ANNEXE # 1 : ACCOMPAGNEMENT TECHNIQUE LA POSTE

De la contractualisation au 1^{er} dépôt



Un client étant déjà contractant CI Premium conservera la même FIPROD et n'aura pas à réaliser le paramétrage des modalités d'interchange s'il souscrit un contrat CI Essentiel

VOLET 7

ANNEXES

2

MODALITES D'INTERCHANGE

DISPOSITIF TECHNIQUE CI DE GESTION SOUS SMART DATA

ANNEXE # 2 : MODALITE D'INTERCHANGE

Emetteur	Récepteur	Flux	Périodicité	Conditions d'échange / consultation	Niveau/unité	Contrat
Partenaire	La Poste	Annonces Plis* Annonces Dépôt*	Au fil de l'eau	Push	Pli Dépôt	Contrat CIP / CIE
La Poste	Partenaire ayant constitué l'annonce	Retour Annonces Plis* Retour Annonces Dépôt*	Au fil de l'eau	Push	Pli Dépôt	Contrat CIP / CIE
	Contractant et/ou déposant sur mandat	Traçabilité des plis	Quotidienne	Push + Suivi des dépôts (Internet)	Tous plis déposés (fichier en mode delta)	Contrat CIP / CIE
	Tous partenaires	Référentiel CI Premium*	mensuelle	Push + Espace Technique Qualité (Internet)		Contrat CIP / CIE
	Déposant Contractant et/ou déposant sur mandat	Fiche de dépôt Déposant Fiche de dépôt Contractant	A la clôture de chaque dépôt	Push + Suivi des dépôts (Internet)	Dépôt	Contrat CIP / CIE
	Contractant et/ou déposant sur mandat	Preuve de dépôt numérique globale (PDF) Synthèse preuve de dépôt globale (json)	A la clôture de chaque dépôt	Push	Dépôt	Contrat CIP / CIE
	Contractant	Preuve de dépôt unitaire (PDF)	A la clôture de chaque dépôt	Portail Assistant Courrier (Internet)	Dépôt	Contrat CIP / CIE
	Contractant et/ou déposant sur mandat	AR numérique (PDF) Synthèse d'AR numérique (json)	Quotidienne	Push	Pli	Contrat CIP / CIE
	Contractant et/ou déposant sur mandat	PND (Id+motif)	Quotidienne	Push + Suivi des dépôts (Internet)	Tous plis déposés (fichier en mode delta)	Contrat Alliage Premium
	Contractant	Diagnostic Qualité Adresse	24h après le dépôt du fichier	Portail Assistant Courrier (Internet)	Fichier d'adresses déposé	Contrat Services Qualité Adresse

*Ne nécessite pas un mandat

VOLET 7

ANNEXES

3

REGLES DE REVALORISATION

DISPOSITIF TECHNIQUE CI DE GESTION SOUS SMART DATA

ANNEXE # 3 : REGLES DE REVALORISATION

CI PREMIUM

VALORISATION DES ANOMALIES

Règles de valorisation associées aux dépôts G4 PREMIUM / G3 PREMIUM / G2 PREMIUM

	Levée promesse	Levée Services	Alerte déposant	Revalorisation	Refus	
– Annonces tardives	■	■				
– Non respect HLD						
– SD non lisible ou non conforme	■	■	■			
– Mauvais positionnement de la SD	■	■	■			
– Date erronée sur pli	■					
– Logo OS absent ou non conforme		■				
– Pli intrus						
– PUc > PUd + 5 g			■			
– PUc > 80 g + 5 g (Format PL)			■	■		Format GL
– PUc > 350 g + 5 g (Format GL)	■	■	■	■		Tarif égrené
– Non conformité Tranche de Poids			■			
– Non mécanisabilité (Format PL)	■	■	■	■		Tarif égrené
– Non mécanisabilité (Format GL)	■	■	■	■		Tarif égrené
– 1% < Tx d'Anomalies Qualité <= 10%			■			
– Tx d'Anomalies Qualité > 10 %			■	■		Reclassement TF
– Ecart significatif (*1) sur poids DPT				■		Reclassement TF
– Ecart significatif (*2) sur pesée totale					■	

(*1) écart > 99% du Poids total annoncé du DPT- 4kg (*2) écart > à 1,05 x Poids total annoncé

DISPOSITIF TECHNIQUE CI DE GESTION SOUS SMART DATA

ANNEXE # 3 : REGLES DE REVALORISATION

CI PREMIUM

VALORISATION DES ANOMALIES

Règles de valorisation associées aux dépôts LR CI PREMIUM

	Levée promesse	Levée Services	Alerte déposant	Revalorisation	Refus	
– Annonces tardives						
– Non respect HLD						
– SD non lisible ou non conforme			■		■	
– Mauvais positionnement de la SD			■		■	
– Date erronée sur pli			■		■	
– Logo OS absent ou non conforme			■		■	
– Pli intrus			■		■	
– PUC > PUD + 5 g			■			
– Non conformité Tranche de Poids (PL)						Format GL
– Non conformité Tranche de Poids (GL)			■		■	
– Non mécanisabilité (Format PL)			■		■	
– Non mécanisabilité (Format GL)			■		■	
– 1% < Tx d'Anomalies Qualité <= 10%			■			
– Tx d'Anomalies Qualité > 10 %			■	■		Reclassement TF
– Ecart significatif (*1) sur comptage DPT				■		Reclassement TF
– Ecart significatif (*2) sur pesée totale					■	

(*1) écart > 99% du Poids total annoncé du DPT- 4kg (*2) écart > à 1,05 x Poids total annoncé

OFFRE CI ESSENTIEL

EXIGENCES CONTRACTUELLES ET REGLES DE REVALORISATION

Liste des points de contrôle contractuels

Règles de valorisation
associées aux dépôts
G2 Essentiel / G3 Essentiel / G4
Essentiel **Méca**

	Levée promesse	Levée Services	Alerte déposant	Revalorisation	Refus
– Annonces tardives	■	■	■		
– Non respect HLD					
– Non respect poids moyen sur le dépôt					
– SD non lisible ou non conforme	■	■	■		
– Mauvais positionnement de la SD	■	■	■		
– Date erronée sur pli	■				
– Marquage pli absent / incorrect					
– Conformité tranche de poids			■	■	
– Adresse retour / logo alliage illisible					

Dépôt valorisé à J+1 de la réception du dépôt
Point moyen constaté pris en compte

OFFRE CI ESSENTIEL

EXIGENCES CONTRACTUELLES ET REGLES DE REVALORISATION

Liste des points de contrôle contractuels

Règles de valorisation
associées aux dépôts
G2 Essentiel / G3 Essentiel / G4
Essentiel **Standard Distri**

	Levée promesse	Levée Services	Alerte déposant	Revalorisation	Refus
– Annonces tardives	■		■		
– Non respect HLD					
– Non respect poids moyen sur le dépôt					
– SD non lisible ou non conforme	■	■	■		
– Mauvais positionnement de la SD	■	■	■		
– Date erronée sur pli					■
– Marquage pli absent / incorrect					■
– Adresse retour illisible			■		■
– Non-conformité du gabarit					■
– Non-conformité du Poids unitaire moyen					■

Dépôt valorisé à J+1 de la réception du dépôt
Point moyen constaté pris en compte

Note : les dépôts Standard Distri (format PS / GS) ne seront disponibles dans l'application à partir de janvier 2023

OFFRE CI ESSENTIEL

EXIGENCES CONTRACTUELLES ET REGLES DE REVALORISATION

Liste des points de contrôle contractuels

Règles de valorisation associées **G2 Essentiel**

	Levée promesse	Levée Services	Alerte déposant	Revalorisation	Refus	
Non-conformité PL annoncé / GL constaté			■	■		Reclassement en G2 Essentiel GL
Non-conformité PL/GL annoncé / PL Standard Distri constaté	■	■	■	■		Reclassement en LV Eg TF
Non-conformité PL/GL annoncé / GL Standard Distri constaté	■	■	■	■		Reclassement en LV Eg TF
Non-conformité PL/GL annoncé / Gabarit courrier constaté	■	■	■	■		Reclassement en LV Eg TF
Non-conformité PL/GL annoncé / Hors Gabarit constaté			■		■	

Note : les dépôts Standard Distri (format PS / GS) ne seront disponibles dans l'application à partir de janvier 2023

OFFRE CI ESSENTIEL

EXIGENCES CONTRACTUELLES ET REGLES DE REVALORISATION

Liste des points de contrôle contractuels

Règles de valorisation
associées **G3 Essentiel / G4
Essentiel**

	Levée promesse	Levée Services	Alerte déposant	Revalorisation	Refus	
Non-conformité PL annoncé / GL constaté			■	■		Reclassement en G3 / G4 Essentiel GL
Non-conformité PL ou GL annoncé / PL Standard Distri constaté	■	■	■	■		Reclassement en G3 / G4 Essentiel PL Standard Distri
Non-conformité PL/GL/PL Standard Distri annoncé / GL Standard Distri constaté	■	■	■	■		Reclassement en G3 / G4 Essentiel GL Standard Distri
Non-conformité PL/GL/PL Standard Distri/GL Standard Distri annoncé / Gabarit courrier constaté et PUC <=250g	■	■	■	■		Reclassement en Ecopli Eg TF
Non-conformité PL/GL/PL Standard Distri/GL Standard Distri annoncé / Gabarit courrier constaté et PUC > 250g	■	■	■	■		Reclassement en LV Eg TF
Non-conformité PL/GL/PL Standard Distri/GL Standard Distri annoncé / Hors Gabarit constaté			■		■	

Note : les dépôts Standard Distri (format PS / GS) ne seront disponibles dans l'application à partir de janvier 2023

VOLET 7

ANNEXES

4

LOGISTIQUE DE FACTURATION

DISPOSITIF TECHNIQUE CI DE GESTION SOUS SMART DATA

ANNEXE # 4 : LOGISTIQUE DE FACTURATION

LOGISTIQUE DE FACTURATION

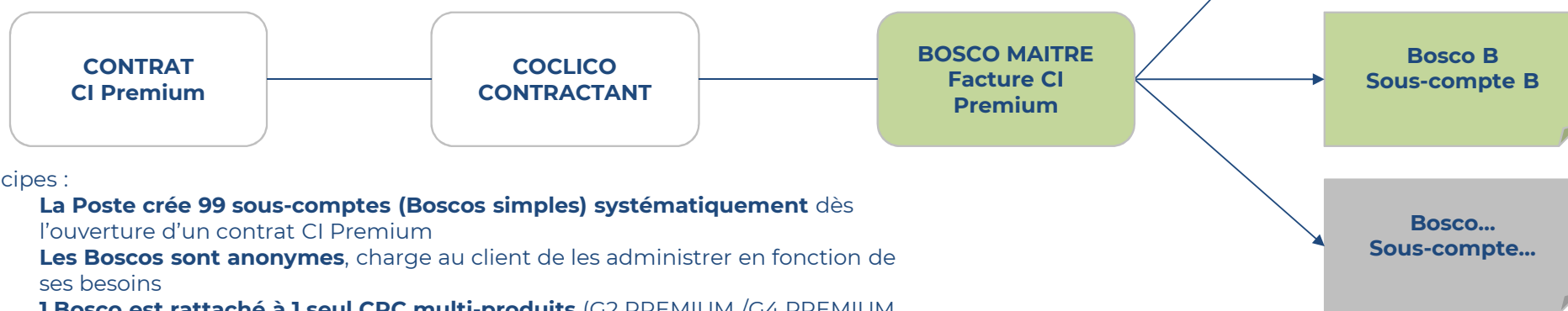
CONTRAT CI Premium

Le contrat CI Premium permet une facturation par **sous compte de facturation** ; l'identification du ou des sous compte(s) de facturation se fait par la transmission du couple « **COCLICO CONTRACTANT – BOSCO** » dans l'Annonce Pli

L'identification du couple « **COCLICO CONTRACTANT – BOSCO** » dans l'annonce pli est essentielle pour garantir la bonne facturation des consommations. En cas d'erreur, la facture ne sera pas rééditée.

Pour rappel un **dépôt CI premium** peut être :

- **Multi-contrats**
- **Multi-comptes de facturation**



Les principes :

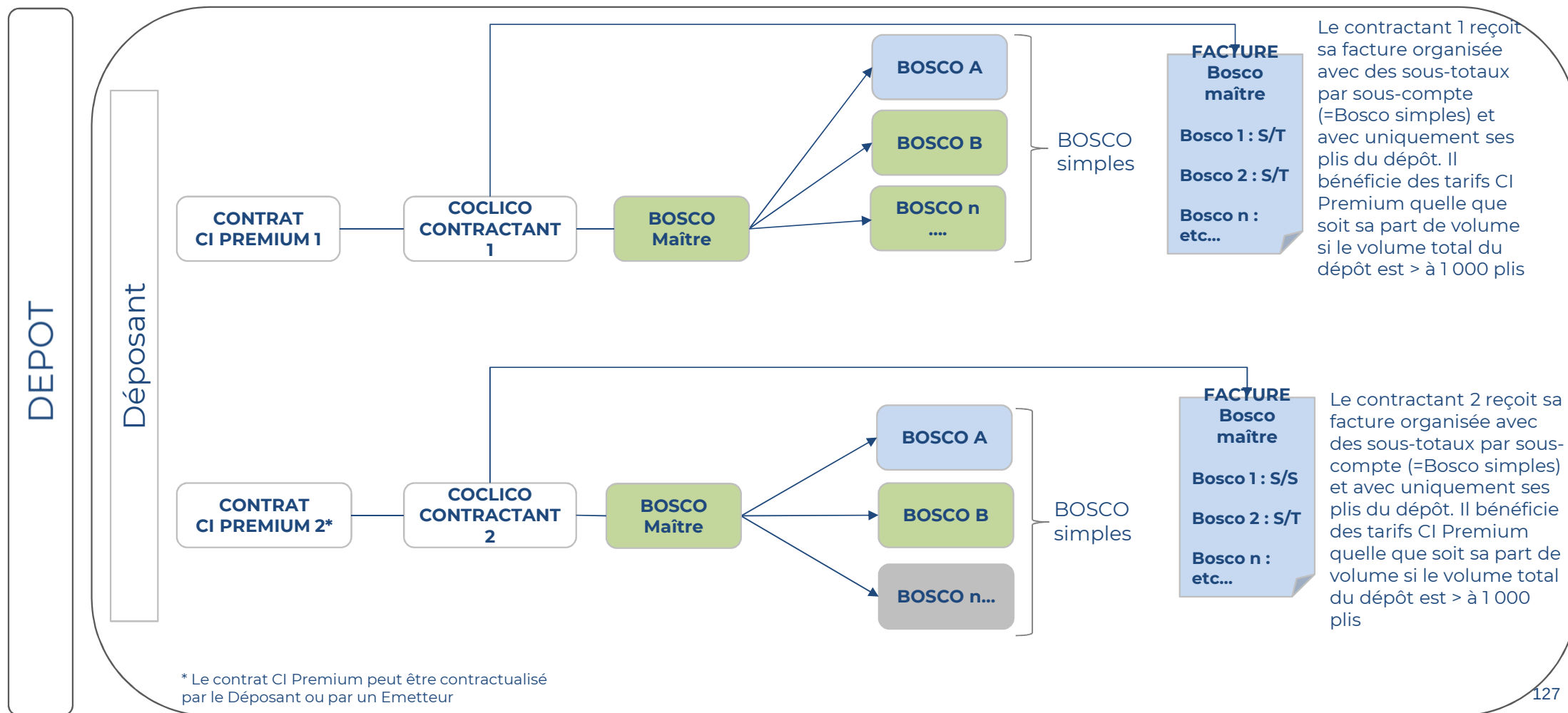
- 0 **La Poste crée 99 sous-comptes (Boscoss simples) systématiquement** dès l'ouverture d'un contrat CI Premium
- 0 **Les Boscoss sont anonymes**, charge au client de les administrer en fonction de ses besoins
- 0 **1 Bosco est rattaché à 1 seul CPC multi-produits** (G2 PREMIUM /G4 PREMIUM /LR CI PREMIUM)

Pour l'offre CIE, une demande de facturation par sous-compte peut être faite, au cas par cas, et n'aboutissant pas nécessairement à la création de 99 sous-comptes. La règle décrite ci-dessus est ensuite appliquée.

DISPOSITIF TECHNIQUE CI DE GESTION SOUS SMART DATA

ANNEXE # 4 : LOGISTIQUE DE FACTURATION

Exemple d'un dépôt multi-contrats et multi-comptes de facturation



DISPOSITIF TECHNIQUE CI DE GESTION SOUS SMART DATA

ANNEXE # 4 : LOGISTIQUE DE FACTURATION

Chaque dépôt CI Premium admis donne lieu à :

- une Fiche de dépôt « Déposant »
- une Fiche de dépôt « Contractant »

La fiche de dépôt est envoyée automatiquement suite à l'admission par flux électronique au déposant et/ou au(x) contractant(s) (selon leurs souhaits). Si un déposant est aussi contractant il pourra donc recevoir deux fiches de dépôt (déposant et contractant).

Chaque fiche de dépôt comporte le détail des consommations par sous compte de facturation (couple « COCLICO CONTRACTANT – BOSCO »)

En cas de dépôt multi-contrats :

- La **Fiche de dépôt « Déposant »** reprend les consommations associées aux différents contrats du dépôt
- La **Fiche de dépôt « Contractant »** reprend uniquement les consommations associées au Client Contractant (avec un détail par sous compte de facturation)

1 Fiche de dépôt
Déposant



FICHE DE DEPÔT - DEPOSANT
DISPOSITIF CI PREMIUM

INFORMATIONS DEPOT

COCLICO Déposant

12345678

Date de dépôt déclarée

15/10/2020

N° de dépôt

001234

ID Dépot

1234567820201015001234

Raison sociale déposant

Deposant 12345678

Etablissement PCH Annonce

NANTES ATLANTI

Nb contenants annoncés

STATUT DEPOT

Statut dépôt

Depôt admis

Motif Refus

RECEPTION DEPOT

Etablissement PCH

Date de réception

Heure de réception

16h45

Respect Délai Annonce

OK

Date dépôt valorisée

Respect HLD

OK

ANOMALIES CONSTATEES ET QUALIFICATION DU DEPOT

	Produit	Format	Qté DPT	Qté TF	Qté totale	Poids DPT	Poids TF	Poids total
Poids unitaires	KD							
	Declare	G2	PL	2 000	4 500	6 500	75 kg	155 kg
	Valide La Poste	G2	PL	2 000	4 500	6 500	75 kg	155 kg

Motif écart

NON RESPECT DES EXIGENCES CONTRACTUELLES

Levée Promesse Délai

NON

Contenants en anomalie

2 sur 50

4%

Commentaires sur le dépôt

Ex: déposant venu pour constat

CONTROLES OPERES

Date flashage en 53C

15/10/2020

Nb de pils flashés

5

Nb de pils avec écart date

0

Date(s) pils valorisée(s)

15/10/18; 16/10/18

16/10/2020

0

0

TOTAL

0

0

PRESTATIONS ANONCEES

Contrat produit commercial		Contrat de prestation		Prestation		Nombre de pils
N° de contrat	COCLICO Contractant	N° de contrat	COCLICO Contractant	Produit	Option	
D-123456	00000001	D-000001	00000001	ALLIAGE PREMIUM	Destruction PND	3 500
D-123456	00000001	D-000001	00000002	ALLIAGE PREMIUM	Restitution PND	200

DETAIL DES CONSOMMATIONS VALIDEES LA POSTE

Contrat: D-123456 | Contractant: Contractant01 | Compte de facturation: 00000001/001

Produit	Format	Tranche de poids	PU (g) si format GL	Niveau de préparation	Quantité	Prix unitaire Net (€)	Zone TVA Arrivée	Montant Net (€)
G2	PL	0 - 50 g		DPT	1 000	1,001		1 001,00
G2	PL	0 - 50 g		TF	2 000	1,001		2 001,00
G2	PL	51 - 80 g		DPT	500	1,001		500,50
G2	PL	51 - 80 g		TF	1 000	1,001		1 001,00

OPTIONS NON SOUMISES A TVA

Libelle Option

Suivi

Quantité

100

Prix unitaire Net (€)

1,001

Zone TVA Arrivée

Montant Net (€)

100,10

OPTIONS SOUMISES A TVA

Libelle Option

Signe

Quantité

100

Prix unitaire Net (€)

1,001

Zone TVA Arrivée

METROPOLE

Montant HT (€)

100,10

COMPLEMENT AERIE

Zone

ZONE1

PU moyen (g)

20

Quantité

5

Prix unitaire Net (€)

0,04

Zone TVA Arrivée

Montant Net (€)

0,20

Montant Total Net HT en €

4 703,90

Ecart en €

0,00

Contrat: D-123456 | Contractant: Contractant01 | Compte de facturation: 00000001/002

Produit	Format	Tranche de poids	PU (g) si format GL	Niveau de préparation	Quantité	Prix unitaire Net (€)	Zone TVA Arrivée	Montant Net (€)
G2	PL	0 - 50 g		TF	500			

Montant Total Net HT en €

Ecart en €

0

La Poste Société Anonyme au Capital de 5 354 851 354 d'euros - RCS Paris 356 000 000 - 9 rue du Colonel Pierre Avia 75015 PARIS

1 à n Fiche(s) de dépôt
Contractant(s)



FICHE DE DEPÔT - CONTRACTANT
DISPOSITIF CI PREMIUM

INFORMATIONS DEPOT

COCLICO Déposant

12345678

Date de dépôt déclarée

15/10/2020

N° de dépôt

001234

ID Dépot

1234567820201015001234

Raison sociale déposant

Etablissement PCH Annonce

Nb contenants annoncés

STATUT DEPOT

Statut dépôt

Depôt admis

Motif Refus

RECEPTION DEPOT

Etablissement PCH

Date de réception

Heure de réception

16h45

Respect Délai Annonce

OK

Date dépôt valorisée

Respect HLD

OK

ANOMALIES CONSTATEES ET QUALIFICATION DU DEPOT

	Produit	Format	Qté DPT	Qté TF	Qté totale	Poids DPT	Poids TF	Poids total
Declare	G2	PL	2 000	4 500	6 500	75 kg	155 kg	230 kg
Valide La Poste	G2	PL	2 000	4 500	6 500	75 kg	155 kg	230 kg

Motif écart

NON RESPECT DES EXIGENCES CONTRACTUELLES

Levée Promesse Délai

NON

Contenants en anomalie

2 sur 50

4%

Commentaires sur le dépôt

Ex: déposant venu pour constat

CONTROLES OPERES

Date flashage en 53C

15/10/2020

Nb de pils flashés

5

Nb de pils avec écart date

0

Date(s) pils valorisée(s)

15/10/18; 16/10/18

16/10/2020

0

0

TOTAL

0

0

PRESTATIONS ANONCEES

Contrat produit commercial		Contrat de prestation		Prestation		Option	Nombre de pils
N° de contrat	COCLICO Contractant	N° de contrat	COCLICO Contractant	Produit	Option		
D-123456	00000001	D-000001	00000001	ALLIAGE PREMIUM	Destruction PND		3 500
D-123456	00000001	D-000001	00000002	ALLIAGE PREMIUM	Restitution PND		200

DETAIL DES CONSOMMATIONS VALIDEES LA POSTE

Contrat: D-123456 | Contractant: Contractant01 | Compte de facturation: 00000001/001

Produit	Format	Tranche de poids	PU (g) si format GL	Niveau de préparation	Quantité	Prix unitaire Net (€)	Zone TVA Arrivée	Montant Net (€)
G2	PL	0 - 50 g		DPT	1 000	1,001		1 001,00
G2	PL	0 - 50 g		TF	2 000	1,001		2 001,00
G2	PL	51 - 80 g		DPT	500	1,001		500,50
G2	PL	51 - 80 g		TF	1 000	1,001		1 001,00

OPTIONS NON SOUMISES A TVA

Libelle Option

Suivi

Quantité

100

Prix unitaire Net (€)

1,001

Zone TVA Arrivée

Montant Net (€)

100,10

OPTIONS SOUMISES A TVA

Libelle Option

Signe

Quantité

100

Prix unitaire Net (€)

1,001

Zone TVA Arrivée

METROPOLE

Montant HT (€)

100,10

COMPLEMENT AERIE

Zone

ZONE1

PU moyen (g)

20

Quantité

5

Prix unitaire Net (€)

0,04

Zone TVA Arrivée

Montant Net (€)

0,20

Montant Total Net HT en €

4 703,90

Ecart en €

0,00

Contrat: D-123456 | Contractant: Contractant01 | Compte de facturation: 00000001/002

Produit	Format	Tranche de poids	PU (g) si format GL	Niveau de préparation	Quantité	Prix unitaire Net (€)	Zone TVA Arrivée	Montant Net (€)
G2	PL	0 - 50 g		TF	500			

Montant Total Net HT en €

Ecart en €

0

La Poste Société Anonyme au Capital de 5 354 851 354 d'euros - RCS Paris 356 000 000 - 9 rue du Colonel Pierre Avia 75015 PARIS

128

VOLET 7

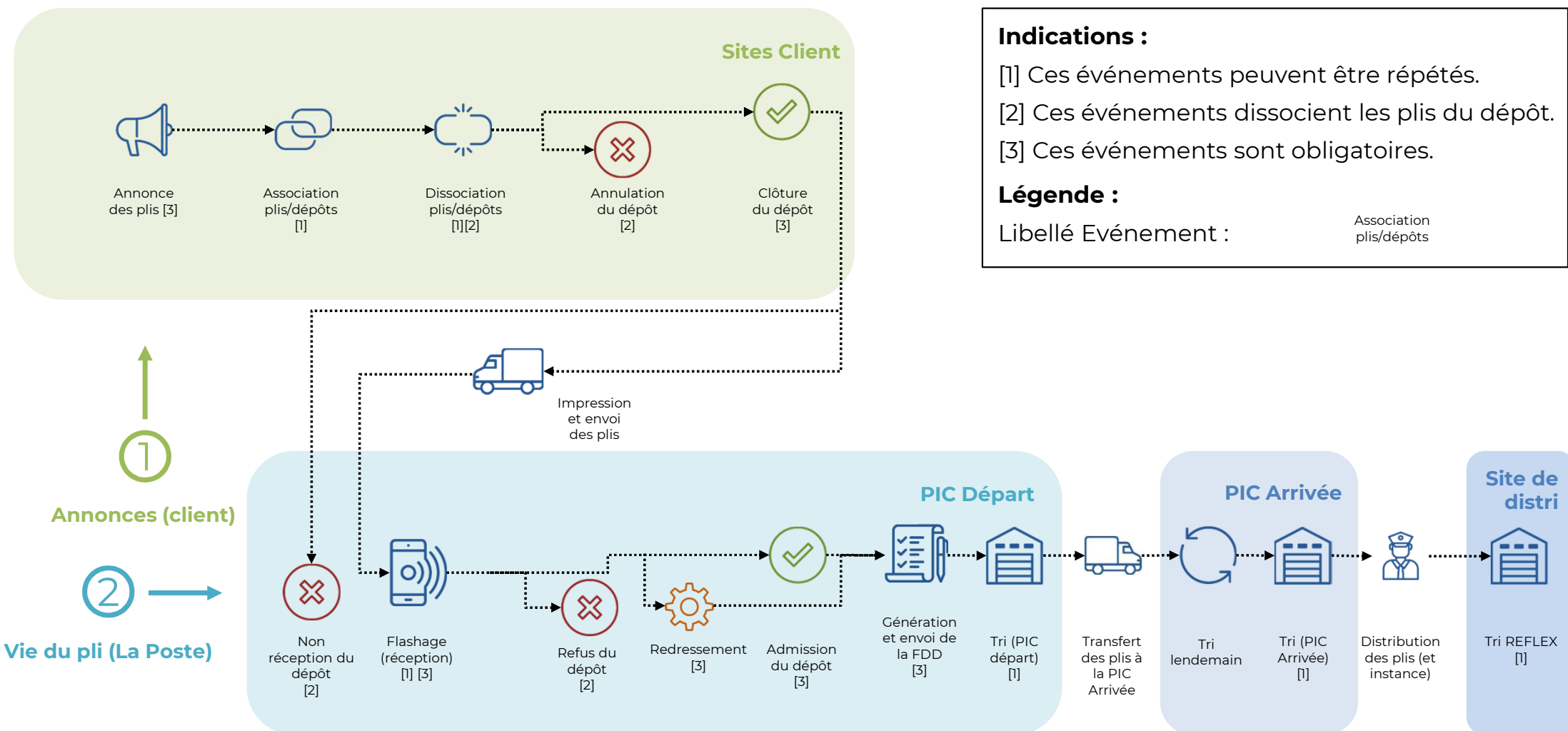
ANNEXES

5

CYCLE DE VIE / TRACABILITE

DISPOSITIF TECHNIQUE CI DE GESTION SOUS SMART DATA

ANNEXE # 5 : CYCLE DE VIE / TRACABILITE



VOLET 7

ANNEXES

6

REGLES DETAILLEES DE TRANSMISSION DES ANNONCES

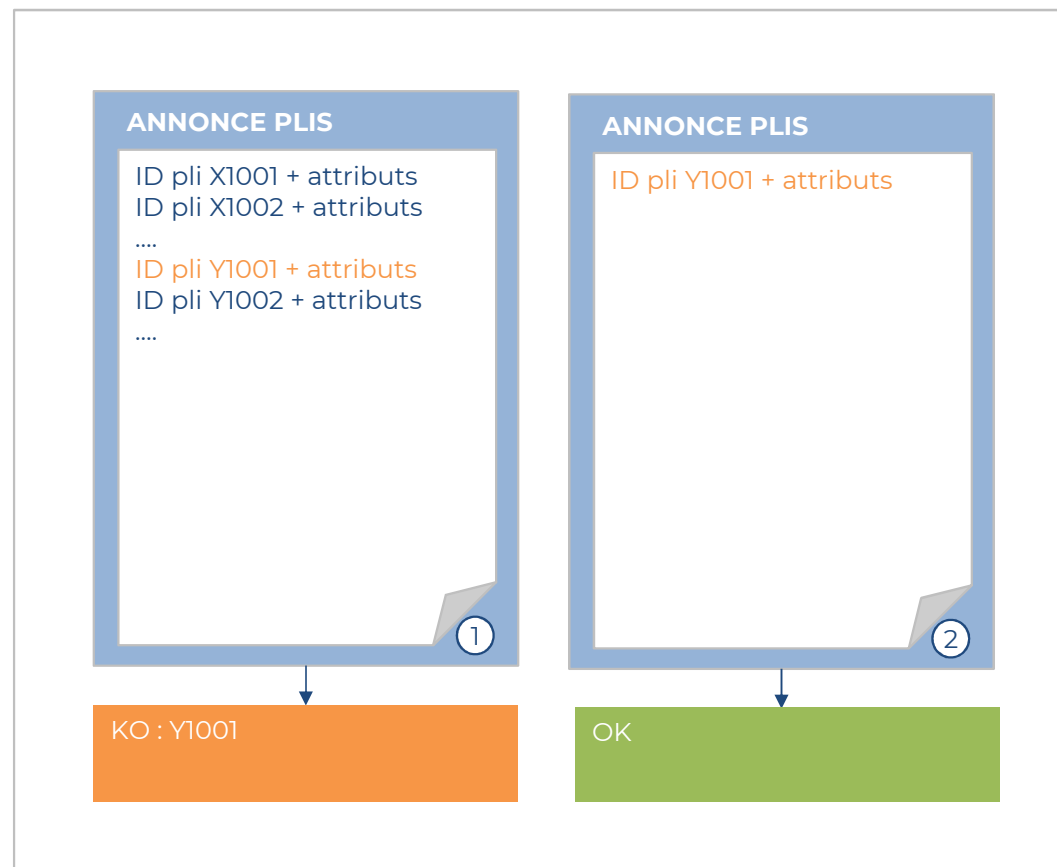
DISPOSITIF TECHNIQUE CI DE GESTION SOUS SMART DATA

ANNEXE # 6 : REGLES DETAILLEES DE TRANSMISSION DES ANNONCES

Principes de réception des annonces Plis

1. Lors de la réception des Annonces Plis (AP), la structure et le contenu des annonces sont contrôlés par La Poste
2. Un fichier RAP* est transmis par La Poste pour chaque fichier AP transmis par le déposant
3. Le fichier RAP* liste les éventuels plis refusés (charge au déposant de transmettre les éventuels correctifs)

*RAP : Retour Annonce Plis

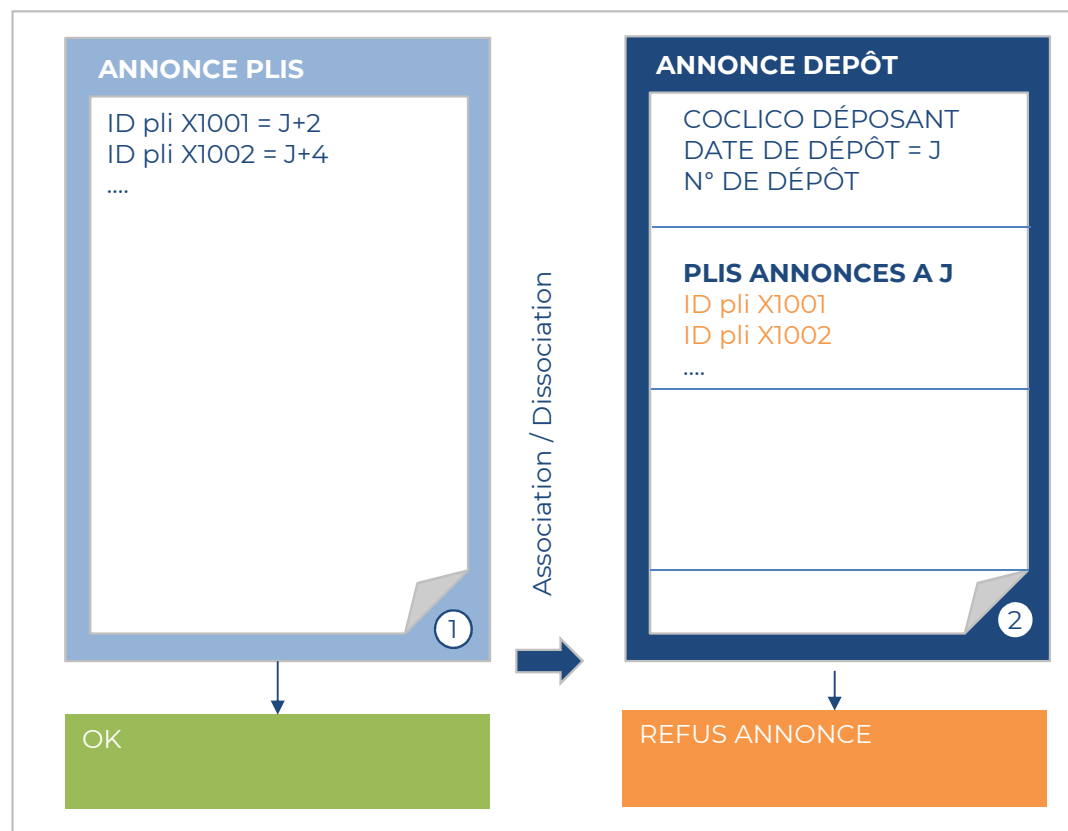


DISPOSITIF TECHNIQUE CI DE GESTION SOUS SMART DATA

ANNEXE # 6 : REGLES DETAILLEES DE TRANSMISSION DES ANNONCES

Réception des annonces Dépôt

1. Pour chaque Annonce Dépôt, La Poste contrôle la conformité des associations (combinaisons autorisées)
2. Si l'Annonce Dépôt ne respecte pas les règles de constitution d'un dépôt, l'Annonce Dépôt est refusée



DISPOSITIF TECHNIQUE CI DE GESTION SOUS SMART DATA

ANNEXE # 6 : REGLES DETAILLEES DE TRANSMISSION DES ANNONCES

Réception des annonces Dépôt

1. Pour chaque association, La Poste vérifie la bonne réception de l'Annonce Plis
2. Si l'Annonce Dépôt contient des ID pli inconnus, une alerte est remontée au déposant
3. Le TAG clôture n'est pris en compte que si tous les plis associés sont connus

ANNONCE DEPÔT

COCLICO DÉPOSANT
DATE DE DÉPÔT = J
N° DE DÉPÔT

PLIS ANNONCES A J+1

ID pli Y1001 (ID inconnu)
ID pli Y2002 (ID inconnu)
....

TAG CLÔTURE

1

KO : Y1001,
TAG KO

ANNONCE PLIS

ID pli Y1001 + attributs
ID pli Y1002 + attributs
....

2

OK

Association / Dissociation

ANNONCE DEPÔT

COCLICO DÉPOSANT
DATE DE DÉPÔT = J
N° DE DÉPÔT

PLIS ANNONCES A J+1

ID pli Y1001
ID pli Y1002
....

TAG CLÔTURE

3

OK

DISPOSITIF TECHNIQUE CI DE GESTION SOUS SMART DATA

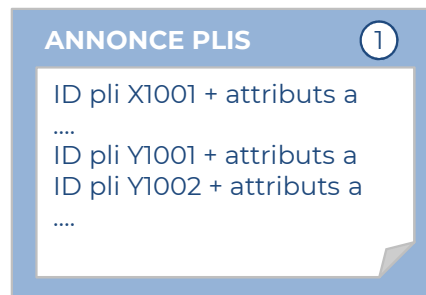
ANNEXE # 6 : REGLES DETAILLEES DE TRANSMISSION DES ANNONCES

Modification annonces Plis

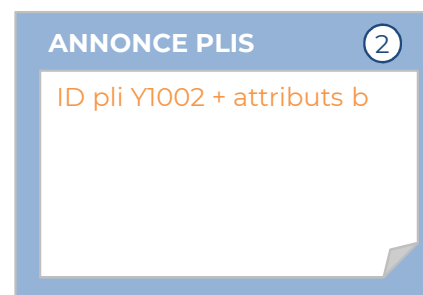
La modification d'une annonce pli est possible sur un pli non associé à un dépôt ou sur un pli associé à un dépôt non clôturé

Lors de la réception d'une nouvelle Annonce Pli avec un ID déjà transmis, la structure et le contenu de l'annonce sont contrôlés, un fichier RAP* est transmis en retour :

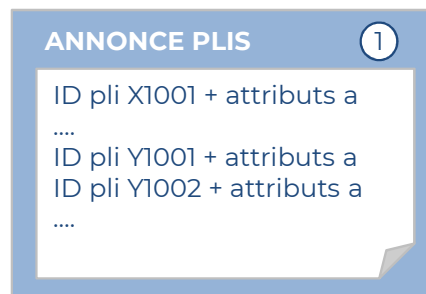
- Si le retour est « OK », la nouvelle Annonce Pli « écrase » la précédente
- Si le retour est « KO », le dernier envoi de l'Annonce Plis avec retour « OK » fait foi



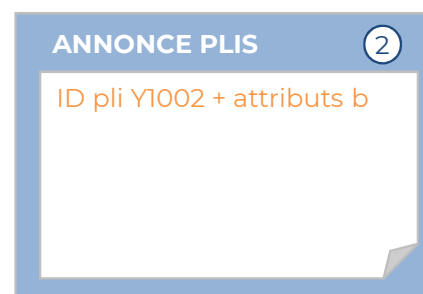
OK



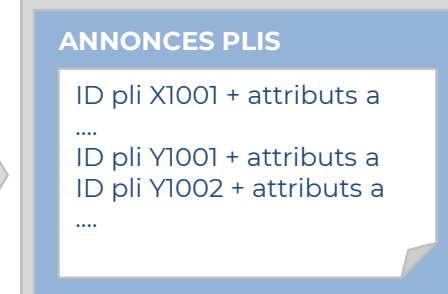
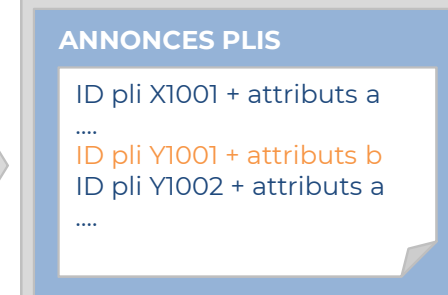
OK



OK



KO : Y1002



SI LA POSTE

*RAP : Retour Annonce Plis

DISPOSITIF TECHNIQUE CI DE GESTION SOUS SMART DATA

ANNEXE # 6 : REGLES DETAILLEES DE TRANSMISSION DES ANNONCES

Modification annonces Plis

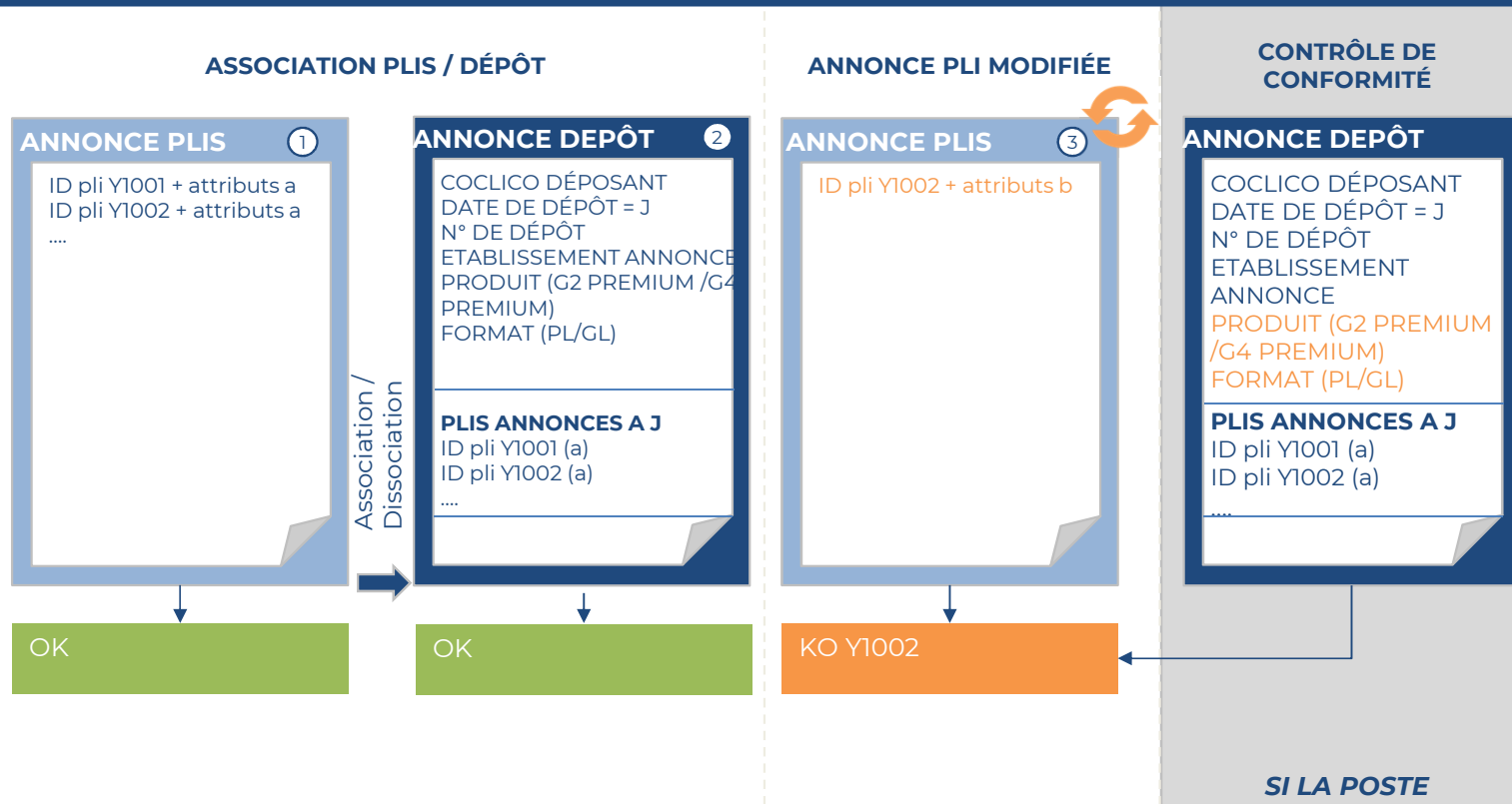
La modification d'une annonce pli est possible sur un pli non associé à un dépôt ou sur un pli associé à un dépôt non clôturé

Lors de la réception d'une nouvelle Annonce Pli avec un ID déjà transmis et associé à un dépôt en cours d'annonce, l'annonce pli est acceptée sous réserve d'une cohérence des produits (G2 PREMIUM /G4 PREMIUM) et des formats postaux (PL/GL)

Un fichier RAP* « KO » est transmis par La Poste en cas de non respect des critères du dépôt (l'annonce pli initiale fait foi en cas de refus d'une modification)

*RAP : Retour Annonce Plis

Cas 1 : refus d'AP pour motif de non cohérence des produits et/ou formats



DISPOSITIF TECHNIQUE CI DE GESTION SOUS SMART DATA

ANNEXE # 6 : REGLES DETAILLEES DE TRANSMISSION DES ANNONCES

Modification annonces Plis

La modification d'une annonce pli est possible sur un pli non associé à un dépôt ou sur un pli associé à un dépôt non clôturé

Lors de la réception d'une nouvelle Annonce Pli avec un ID déjà transmis et associé à un dépôt clôturé, l'annonce pli est refusée.

Un fichier RAP* « KO » est transmis par La Poste ; l'annonce initiale fait foi

Cas 2 : refus d'AP pour motif de clôture de dépôt

ASSOCIATION PLIS / DÉPÔT

ANNONCE PLIS ①

ID pli Y1001 + attributs a
ID pli Y1002 + attributs a
....

Association /
Dissociation

ANNONCE DÉPÔT ②

COCLICO DÉPOSANT
DATE DE DÉPÔT = J
N° DE DÉPÔT
ETABLISSEMENT
ANNONCE
PRODUIT (G2 PREMIUM
/G4 PREMIUM)
FORMAT (PL/GI)

PLIS ANNONCES A J

ID pli Y1001 (a)
ID pli Y1002 (a)
....

TAG CLÔTURE

OK

OK
TAG

ANNONCE PLI MODIFIÉE

ANNONCE PLIS ③

ID pli Y1002 + attributs b

KO DEPOT CLÔT

CONTRÔLE DE CONFORMITÉ

ANNONCE DÉPÔT

COCLICO DÉPOSANT
DATE DE DÉPÔT = J
N° DE DÉPÔT
ETABLISSEMENT
ANNONCE
PRODUIT (G2 PREMIUM
/G4 PREMIUM)
FORMAT (PL/GI)

PLIS ANNONCES A J

ID pli Y1001 (a)
ID pli Y1002 (a)
....

TAG CLÔTURE

SI LA POSTE

*RAP : Retour Annonce Plis

DISPOSITIF TECHNIQUE CI DE GESTION SOUS SMART DATA

ANNEXE # 6 : REGLES DETAILLEES DE TRANSMISSION DES ANNONCES

Modification annonces Plis

La modification d'une annonce pli est possible sur un pli non associé à un dépôt ou sur un pli associé à un dépôt non clôturé

Lors de la réception d'une nouvelle Annonce Pli si l'ensemble des conditions sont respectées (dépôt en cours d'annonce, annonce conforme), les modifications sont prises en compte

Un fichier RAP* « OK » est envoyé au client ; les plis modifiés sont automatiquement associés au dépôt

*RAP : Retour Annonce Plis

Cas 3 : cas nominal

ASSOCIATION PLIS / DÉPÔT

ANNONCE PLIS ①

ID pli Y1001 + attributs a
ID pli Y1002 + attributs a
....

OK

Association /
Dissociation

ANNONCE DÉPÔT ②

COCLICO DÉPOSANT
DATE DE DÉPÔT = J
N° DE DÉPÔT
ETABLISSEMENT
ANNONCE
PRODUIT (G2 PREMIUM
/G4 PREMIUM)
FORMAT (PL/GL)

PLIS ANNONCES A J

ID pli Y1001 (a)
ID pli Y1002 (a)
....

OK

ANNONCE PLI MODIFIÉE

ANNONCE PLIS ③

ID pli Y1002 + attributs b

OK

CONTRÔLE DE CONFORMITÉ

ANNONCE DÉPÔT

COCLICO DÉPOSANT
DATE DE DÉPÔT = J
N° DE DÉPÔT
ETABLISSEMENT
ANNONCE
PRODUIT (G2 PREMIUM
/G4 PREMIUM)
FORMAT (PL/GL)

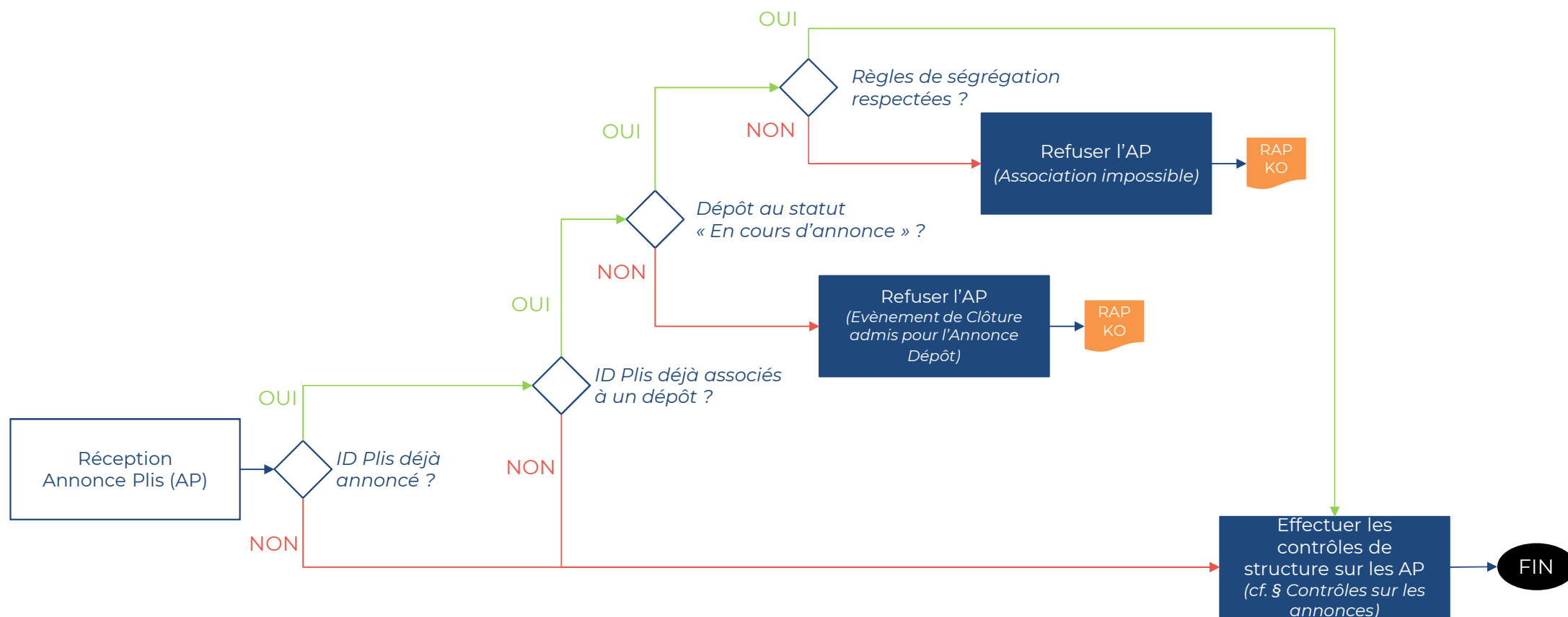
PLIS ANNONCES A J

ID pli Y1001 (a)
ID pli Y1002 (b)
....

SI LA POSTE

DISPOSITIF TECHNIQUE CI DE GESTION SOUS SMART DATA

ANNEXE # 6 : REGLES DETAILLEES DE TRANSMISSION DES ANNONCES



VOLET 7

ANNEXES

7

REGLES D'ORDONNACEMENT DES FICHIERS

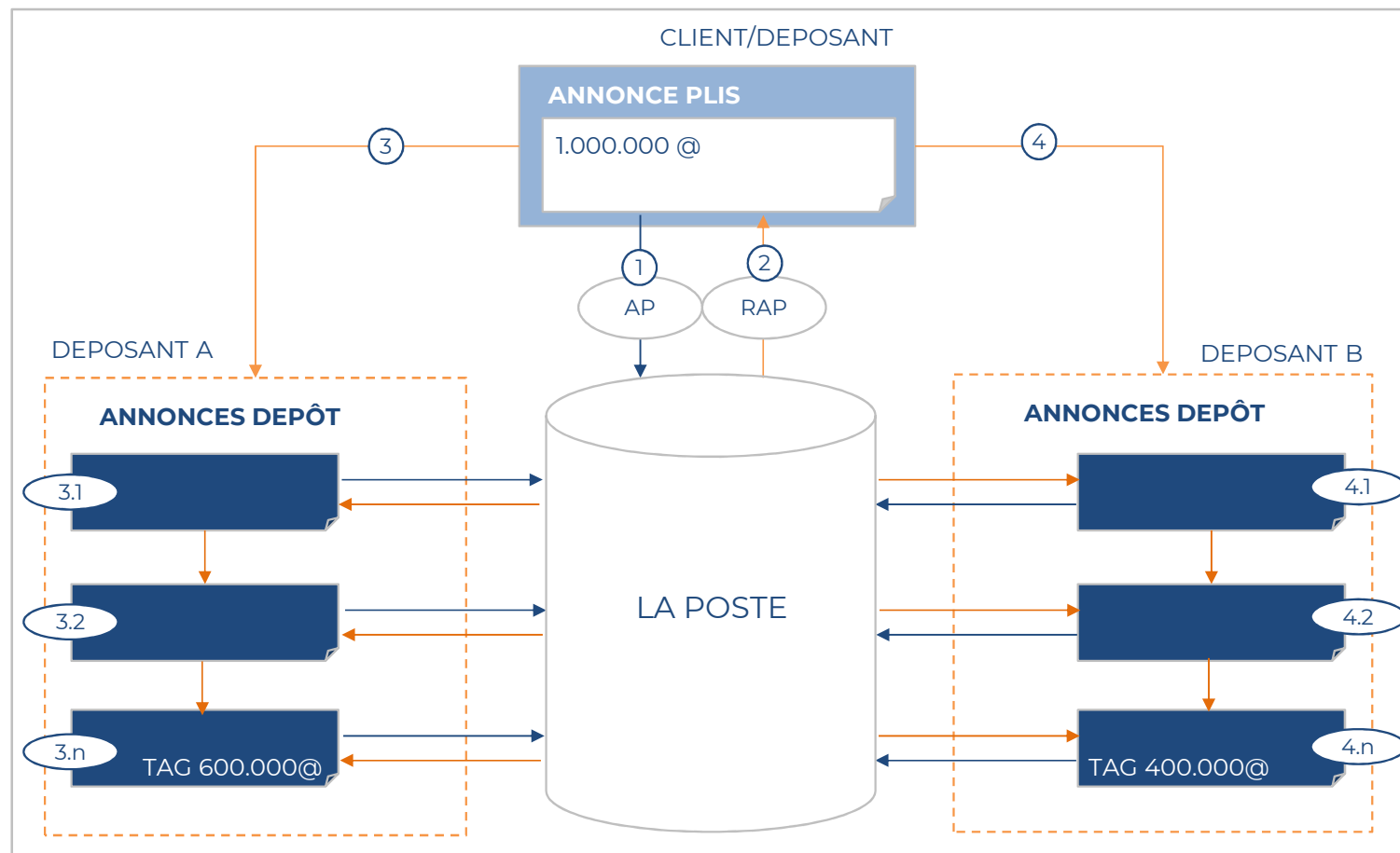
DISPOSITIF TECHNIQUE CI DE GESTION SOUS SMART DATA

ANNEXE # 7 : REGLES D'ORDONNANCEMENT DES FICHIERS

Règles d'ordonnancement

Pour garantir un traitement exhaustif et ordonné des annonces (plis et dépôts), deux principes doivent être respectés :

1. La transmission des annonces dépôt doit être conditionnée à la réception de l'AR postale (fichier RAP)
2. Une commande CFT permet de vérifier la réception par La Poste de chaque fichier envoyé et sécurise l'ordre de traitement



VOLET 7

ANNEXES

8

LOTISSEMENT – CONTENEURISATION – CAS COMPLEXES

DISPOSITIF TECHNIQUE CI DE GESTION SOUS SMART DATA

ANNEXE # 8 : LOTISSEMENT ET CONTENEURISATION – CAS COMPLEXES

Opération traitée sur plusieurs jours

Une **opération** peut être traitée **sur plusieurs jours**

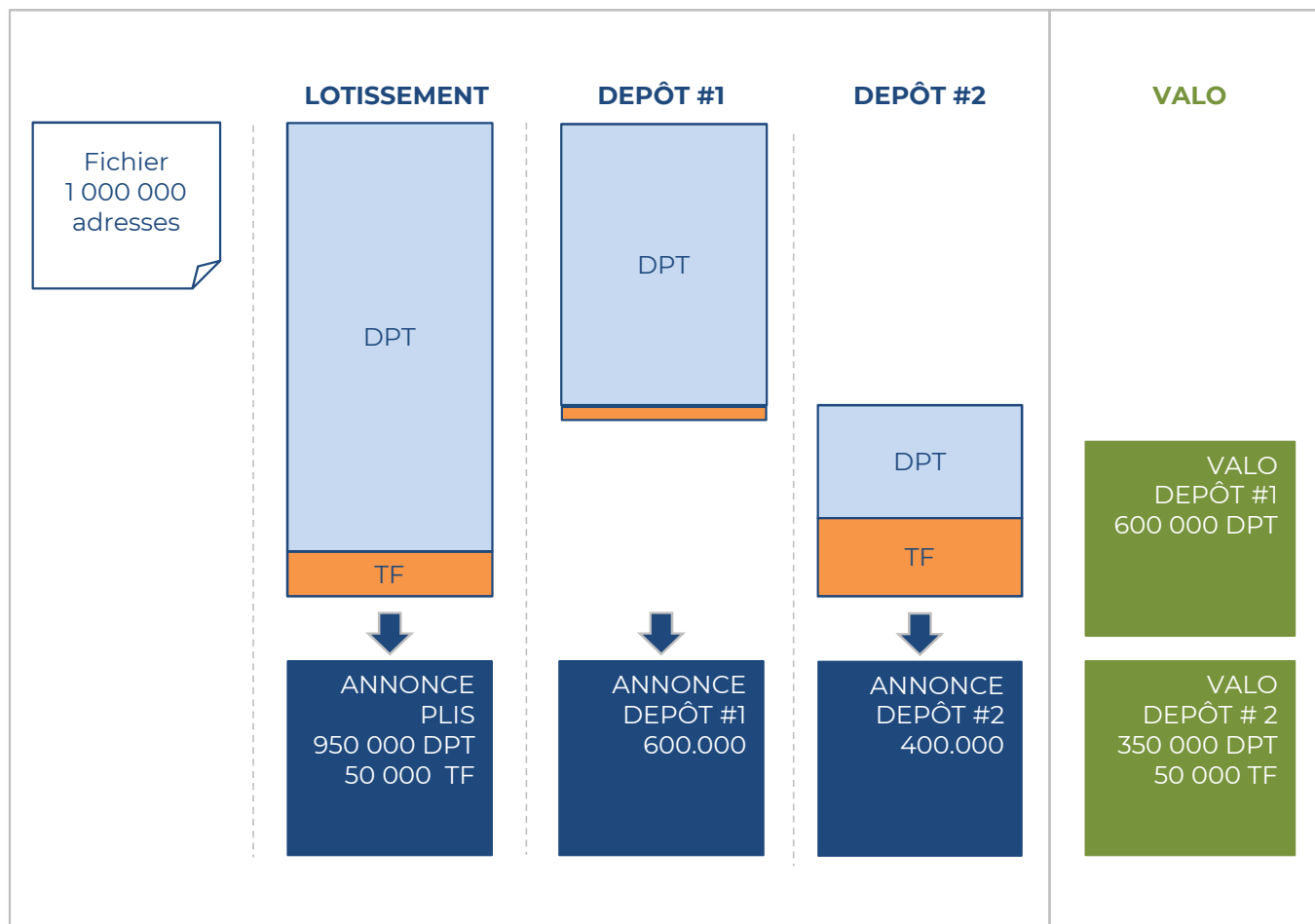
Chaque **dépôt** associé à une opération doit respecter **le seuil des 1000 plis pour bénéficier des tarifs CI**

Les plis annoncés en « DPT » conteneurisés en TF bénéficient du tarif « DPT »

Remarques :

- La date annoncée dans l'annonce pli est théorique ; elle est confirmée ou modifiée dans l'annonce dépôt
- L'attribut « ID Lotissement » permet d'identifier les plis issus d'une même opération de lotissement

Illustration



DISPOSITIF TECHNIQUE CI DE GESTION SOUS SMART DATA

ANNEXE # 8 : LOTISSEMENT ET CONTENEURISATION – CAS COMPLEXES

Opération traitée sur plusieurs sites

Une **opération** peut être traitée **sur différents sites de production**

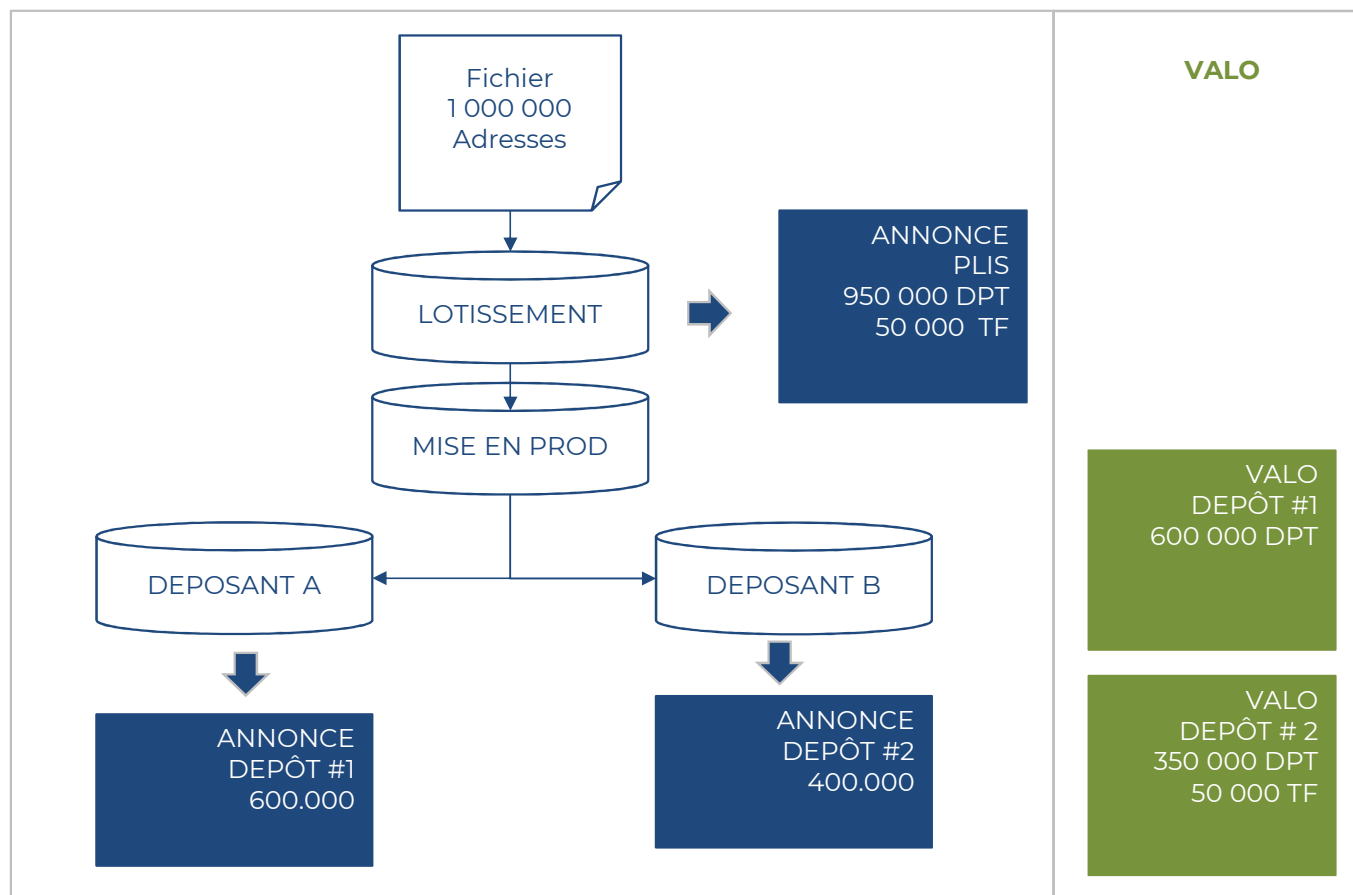
Chaque **dépôt** associé à une opération doit respecter **le seuil des 1000 plis pour bénéficier des tarifs CI**

Les plis **annoncés « DPT » conteneurisés en « TF »** bénéficient du tarif « DPT »

Remarques :

- Le déposant annoncé dans l'annonce pli est théorique ; il est confirmé ou modifié dans l'annonce dépôt
- L'attribut « ID Lotissement » permet d'identifier les plis issus d'une même opération de lotissement

Illustration



VOLET 7

ANNEXES

9

MODE SECOURS

DISPOSITIF TECHNIQUE CI DE GESTION SOUS SMART DATA

ANNEXE # 9 : MODE SECOURS

Mode secours

Seuls les dépôts réceptionnés par La Poste dont les annonces plis et/ou dépôt ne sont pas disponibles au moment du départ du camion doivent faire l'objet d'un bordereau de secours. Dans tous les cas, les annonces plis et dépôt doivent être produites, même a posteriori.

Le bordereau de secours est un document papier portant :

- Les informations d'identification du déposant
- La synthèse du contenu du dépôt

**BORDEREAU DE SECOURS
DISPOSITIF CI PREMIUM**

INFORMATION DEPOSANT			
COCLICO Déposant <depositor-custAccNumber>		Raison sociale déposant <depositor-custAccName>	
		Etab. PCH annoncé <depotName>	

SYNTHESE DU DEPOT			
Date de dépôt déclarée <ptDate>		Produit <productName>	
N° de dépôt <mpSid>		Format des plis <formatName>	
ID Dépôt <IDDepot>		Nb contenants annoncés <containerQuantity>	

Date réelle	Qté <separateCode>	Qté <separateCode>	Qté totale
<deposit fractionDate>	<itemQuantity>	<itemQuantity>	Somme(itemQuantit v1
Dépôt à J			
Dépôt à J+1			

Libellé Option		Quantité
<optionName>		<itemQuantity>

Prestation		Quantité
Produit	Option	
<services- productName>	<services-optionName>	<itemQuantity>

OBSERVATIONS - VISA	
CLIENT	LA POSTE

La Poste Société Anonyme au Capital de 5 364 851 364 d'euros - RCS Paris 356 000 000 - 9 rue du Colonel Pierre Avia 75015 PARIS

VOLET 7

ANNEXES

10

REGLES DE VALORISATION DES DATES DE PLI

DISPOSITIF TECHNIQUE CI DE GESTION SOUS SMART DATA

ANNEXE # 10 : REGELS DE VALORISATION DES DATES DE PLI



VALORISATION DATE PLI

- date de dépôt valorisée = date annoncée
- (et) date flashage EDR en S3C = date annoncée
- dates PLI valorisées = dates annoncées

Illustration : Vision Dépôt

N° dépôt	Date DEPÔT Annoncée	Date DEPÔT Valorisée
1	04/10/18	04/10/18

Illustration : Vision Pli

ID pli	Date PLI annoncée	Flashage pli EDR	Date PLI Valorisée
10001	04/10/18	04/10/18	04/10/18
10002	04/10/18	-	04/10/18
10003	05/10/18	05/10/18	05/10/18



VALORISATION DATE PLI

- date de dépôt valorisée = date annoncée
- (et) date flashage EDR en S3C ≠ date annoncée
- dates PLI valorisées = max date de flashage

Illustration : Vision Dépôt

N° dépôt	Date DEPÔT Annoncée	Date DEPÔT Valorisée
1	04/10/18	04/10/18

Illustration : Vision Pli

ID pli	Date PLI annoncée	Flashage pli EDR	Date PLI Valorisée
10001	04/10/18	04/10/18	05/10/18
10002	04/10/18	05/10/18 →	05/10/18
10003	05/10/18		05/10/18

DISPOSITIF TECHNIQUE CI DE GESTION SOUS SMART DATA

ANNEXE # 10 : REGELS DE VALORISATION DES DATES DE PLI



VALORISATION DATE PLI

- date de dépôt ≠ date annoncée
- (et) date flashage EDR en S3C = date annoncée
- dates PLI valorisées = date de dépôt

Illustration : Vision Dépôt

N° dépôt	Date DEPÔT Annoncée	Date DEPÔT Valorisée
1	04/10/18	05/10/18

Illustration : Vision Pli

ID pli	Date PLI annoncée	Flashage pli EDR S3C Timestamp	Date PLI Valorisée
10001	04/10/18	-	05/10/18
10002	04/10/18	-	05/10/18
10003	05/10/18	05/10/18, 17h03	05/10/18



VALORISATION DATE PLI

- date de dépôt ≠ date annoncée
- (et) date flashage EDR en S3C ≠ date annoncée
- dates PLI valorisées = max date de flashage

Illustration : Vision Dépôt

N° dépôt	Date DEPÔT Annoncée	Date DEPÔT Valorisée
1	04/10/18	05/10/18

Illustration : Vision Pli

ID pli	Date PLI annoncée	Flashage pli EDR S3C Timestamp	Date PLI Valorisée
10001	04/10/18	-	06/10/18
10002	04/10/18	-	06/10/18
10003	05/10/18	06/10/18	06/10/18